

UCHWAŁA NR //2017
RADY MIEJSKIEJ W ŁOWICZU
z dnia 28 grudnia 2017 r.

w sprawie rozpatrzenia skarg: Pana Mateusza Kowalskiego oraz Pani Anny Barteli – Szkup na działalność dyrektora jednostki organizacyjnej Miasta Łowicza dotyczącą nieudzielenia pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 poz. 1875 z późn. zmianami) w związku z art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 poz.1257) Rada Miejska w Łowiczu uchwała, co następuje:

§ 1. Uznać skargi: Pana Mateusza Kowalskiego i Pani Anny Barteli - Szkup na działalność dyrektora jednostki organizacyjnej Miasta Łowicza dotyczącą nieudzielenia pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej za bezzasadne.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Łowiczu do zawiadomienia skarżących o sposobie załatwienia sprawy poprzez doręczenie niniejszej uchwały wraz z jej uzasadnieniem.

§ 3. Pouczenie o treści art. 239 kpa oraz uzasadnienie faktyczne i prawne zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Przewodniczący Rady

Michał Trzoska

UZASADNIENIE

Na wspólnym posiedzeniu w dniu 18.12.2017 r. Komisji Mieszkaniowej i Socjalnej oraz Komisji Społecznej Rady Miejskiej w Łowiczu były rozpatrywane skargi: Pana Mateusza Kowalskiego z dnia 21.11.2017 r., która wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Łowiczu w dniu 23 listopada 2017 r. oraz Pani Anny Barteli – Szkup z dnia 11.07.2017 r., która wpłynęła do tut. Urzędu 15 listopada 2017 r. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu oraz pracownika socjalnego MOPS.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przedstawił pismo z dnia 12.12.2017 r., w którym odniósł się do przedstawionych w skargach zarzutów. Stwierdzono, że w okresie od 01.01.2017 r. do 30.11.2017 r. Pan Mateusz Kowalski miał udzieloną wszelką możliwą pomoc.

Jednocześnie Dyrektor MOPS poinformował, że w 2017 r. w stosunku do osoby podopiecznego wykonano następujące działania:

- 1) Zabezpieczono potrzeby bytowe w formie:
 - a) przyznania gorącego posiłku w okresach (13.01.2017 r. – 28.02.2017 r., 07.04.2017 r. – 30.04.2017 r., 01.08.2017 r. – 31.08.2017 r., 01.09.2017 r. – 31.10.2017 r., 07.11.2017 r. – 31.12.2017 r.),
 - b) przyznania zasiłku okresowego,
 - c) przyznania zasiłków celowych na zakup: lekarstw, węgla i drewna, wyposażenia mieszkania, opłacenia kosztów wywozu śmieci,
 - d) objęcia podopiecznego ubezpieczeniem zdrowotnym;
- 2) Motywowano do podjęcia leczenia w miejscowej Poradni Zdrowia Psychicznego (podopieczny oświadczył, że leczy się prywatnie w Łodzi);
- 3) Motywowano do uczestnictwa w Środowiskowym Domu Samopomocy w Łowiczu (podopieczny kategorycznie odmówił udziału);
- 4) Zgromadzono dokumentację medyczną i dopilnowano jej złożenia do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Łowiczu. Orzeczenie o niepełnosprawności podopiecznego zostało wydane w dniu 01.12.2017 r. Z niniejszego orzeczenia wynika, że osoba ma wskazania do pracy w warunkach chronionych. Jednocześnie podopieczny nie wymaga korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, przez co rozumie się m.in. korzystanie z instytucji pomocy społecznej. Klient nie wymaga również stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy ze strony innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji. W uzasadnieniu do orzeczenia jednoznacznie określono rokowania co do możliwości całkowitego przywrócenia zdolności do podjęcia zatrudnienia lub poprawy funkcjonowania w samodzielnej egzystencji oraz w pełnieniu ról społecznych;
- 5) Wystąpiono do Wydziału Penitencjarnego i Nadzoru nad Wykonywaniem Orzeczeń Karnych Sądu Okręgowego w Łodzi w celu jednoznacznego ustalenia sytuacji prawnej klienta; w okresie od 26.10.2017 do 03.11.2017 r. Pan Mateusz Kowalski odbywał karę zastępczą pozbawienia wolności za karę ograniczenia wolności. W tej sytuacji zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1769) podopiecznemu nie przysługiwało prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Działania pracownika socjalnego zmierzające do ustalenia sytuacji prawnej klienta, stały się przedmiotem skargi Pana Mateusza Kowalskiego z dnia 21.11.2017 r. Zarzut ten w świetle art. 105 ust. 1 niniejszej ustawy jest bezzasadny.

Jednocześnie stwierdzono, iż sytuacja przedstawiona przez skarżącego – Pana Mateusza Kowalskiego, dotycząca wykonanego telefonu przez pracownika socjalnego MOPS w Łowiczu do sądu, nie jest naruszeniem danych osobowych skarżącego.

W świetle całokształtu podjętych działań należy stwierdzić, że zabezpieczyły one potrzeby Pana Mateusza Kowalskiego i w tym stanie rzeczy skargi uznano za bezzasadne.

Ponadto, należy podkreślić, iż na podstawie art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku, gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

BURMISTRZ
Kaliński

Krzysztof Jan Kaliński

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W ŁODZI

RPS-III.1411.13.2017

Urząd Miejski w Łowiczu	
WPLYNIĘŁO	2017-11-15
Nr	10038
liczba załączników	1 szt.
Podpis	<i>[Signature]</i>

BRM + Pavis Sekretar
15.11.2017r.
[Signature]

Łódź, 9 listopada 2017 r.

Rada Miasta Łowicza
ul. Stary Rynek 1
99-400 Łowicz

16.11.2017r.
83/2017

29.11.17
[Signature]

Działając na podstawie art. 231 w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) w załączeniu przekazuję zgodnie z właściwością skargę z dnia 07.11.2017 r. na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu i pracownika socjalnego przesłaną przez Panią Annę Bartela Szkup i Pana Mateusza Kowalskiego zamieszkałego w Łowiczu (adres do korespondencji:) znajdującego się w bardzo trudnej sytuacji życiowej z powodu bezrobocia i długotrwałej choroby, a także z powodu braku środków finansowych na zakup żywności, leków i opału.

Uprzejmie proszę o zbadanie zasadności zgłoszonych zarzutów, poinformowanie skarżących o sposobie ich rozpatrzenia oraz przesłanie kopii udzielonej odpowiedzi do Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, 90-302 Łódź, ul. Żeromskiego 87.

Z poważaniem

Skarga zarejestrowana w rejestrze skarg

OV. 1510.3.2017.

[Signature]

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Małgorzata Pyka
Zastępca Dyrektora Wydziału
Rodziny i Polityki Społecznej

Anna Bartela Szkup

Bratoszewice 11 07 2017

Łódzki Urząd Wojewódzki

Wydział Rodziny i Polityki Społecznej
ul. Zeromskiego 87
90-502 Łódź

Do Dyrektora Pana Piotra Ciepluchy

Skarga-prośba o interwencje

Skarga dotyczy Dyrektora MOPS w Łowiczu Pana Marka Dziedzieli, oraz pracownika socjalnego.

Nazywam się Anna Bartela Szkup. Wraz z mężem byliśmy opiekunem prawnym naszego wychowanka Mateusza Kowalskiego. Z uwagi na śmierć matki Mateusza, oraz chęcią umieszczenia Go w Domu Dziecka przez ojca biologicznego, staliśmy się dla Niego i Jego brata rodzina. Po śmierci matki Mateusz stał się dzieckiem z chorobą sierocą, mając 2 lata. Bardzo dużo pracy wkładałam w trud wychowania Mateusza. Kiedy się usamodzielniał, zaczął życie sam na sam. Od dłuższego czasu jest pod opieką psychiatry. Jego stany bywają różne. Czasami wydaje się, że jest dobrze, za chwile źle. Mateusz nie ma nikogo, tylko mnie i z każdym problemem zgłasza się do mnie. Z uwagi na brak zaradności życiowej, chorobę zgłosiłam się do Mops w Łowiczu, w celu przedstawienia problemu. Prosiłam bardzo by Dyrektor, pracownik socjalny miała szczególny nadzór nad Mateuszem. W tym celu podałam swój nr telefonu, w razie konieczności. Bywają takie dni, że Mateusz siedzi sam w domu smutny, przygnębiony i płacze. Nikogo wtedy nie wpuszcza itp., co jest zrozumiałe ze względu na Jego chorobę. Kiedy zgłosiłam się o pomoc do Mops, wydawało mi się, że mnie zrozumiano. Niestety było to na czas, na jaki została przyznana pomoc np. 3 msc, bez kontrolowania Mateusza, zapytania jak się czuje, zwyczajnej wizyty człowieka. W lipcu tego roku Mateusz wymagał hospitalizacji, gdyż pogorszyły Mu się objawy choroby. Pojechałam po Niego, zabrałam i zawiozłam do szpitala. Myślałam, że gdyby nie moja wizyta mogłoby dojść do tragedii. Warunki, jakie zobaczyłam w Jego domu, który uczyliła mi moja rodzina przeraziły mnie. Bałagan, brak jedzenia, zimno to skrót tego co zobaczyłam (zdjęcia w załączeniu). Niemiał jedzenia, wody, światła, itp. Zapytałam czy Mops u Niego. Był - usłyszałam „Mamo nikt tu nie przychodzi”... jestem sam. Moje serce wtedy się zapadło, głos sciskał gardło. Powiedziałam Mu, że pomogę i pojechałam z Nim do szpitala. Pozostał tam dłużej. Nie dzwoniłam do Mops, gdyż sama chciałam zobaczyć kiedy się odezwie do Mateusza. Nie doczekałam się. Kiedy Mateusz po miesiącu pobytu wyszedł ze szpitala, zadzwoniła do Dyrektora Pana Marka Dziedzieli, pytając dlaczego nie pomagają Temu chłopakowi... i dlaczego nikt nie chodzi do Niego itp... Dyrektor był zdziwiony, swoim spokojem nie kazał żadnej reakcji w celu chęci pomocy. Zapytałam Go, co na tą chwilę o Mateuszu? Nie potrafił mi odpowiedzieć. Tłumaczył jedynie, że była jakaś pomoc pieniężna i zupy dane na jakiś czas. Mateusz nie był ubezpieczony, na szczęście w tym szpitalu nie było konieczne okazanie ubezpieczenia. Pomógł mi lekarz. Przekazałam Dyrektorowi, że zawiodł i że Mateusz wychodzi ze szpitala. Nie usłyszałam choćby chęci pomocy. Poraz kolejny zostałam z tym sama. Błagałam tylko o to by Mateusz miał co zjeść, jak wróci itp. Sama z mężem odebrałam Mateusza ze szpitala, gdyż nie miałby za co wrócić do Łowicza. Kiedy przyjechałam z Nim do tego domu, zobaczyłam ten bałagan i suche bułki. Zapytałam co to za bułki.... Odpowiedział - Mamo chodziłem do piekarni zebrać i uzbierałem sobie, żeby jakos przetrwać..... Zadzwoń mi natychmiast do Mops, Dyrektora nie było. Poszłam w rozpacz do Urzędu Miasta w Łowiczu. Płacząc prosiłam o spotkanie z burmistrzem. Nie było takiej możliwości, więc poszłam do Sekretarza Miasta Pani Marii. Opowiedziałam o tej historii.. Wezwała Pana Dyrektora. Pytała o daną sytuację. Dyrektor powiedział, że już jest godzina 14 piątek i nic nie robi (mimo że Go prosiłam 3 dni wcześniej). Miałam recepty Mateusza. Pani sekretarz nakazała wykupienie leków i sam kupiła Mateuszowi jedzenie!... Ja także... Pokazałam jak wygląda dom. Nagle pojawiła się w domu Pani sekretarz, Dyrektor i pracownik socjalny Pan Waldek. Z Płaczem

pytałam, dlaczego nie pomagają Mateuszowi, jak on mieszka itd. Czy nie od tego są OSKODKEM POMOCY SPOŁECZNEJ? Na moja ostrą interwencję, i Pani sekretarz Pan dyrektor pomogli doraznie... to co prosiłam. Zamówił kontener na smieci, by wywiezc wszystko z domu Mateusza, dał puszke na smieci, 10l farby, i wykladzine linoleum na pokoj. Sam miał to zrobic. Ja kupilam Mateuszowi meble, lodowke, butle, pralke, i lozko. Gdybym tak nie zrobila, by spai na podlodze. Wykladzina do dzis lezy nie poloznona, i farba stoi, gdyz leci z dachu ciurkiem. Przyznano i Mu zasilek msc 319 zł, obiady, wykup lekow, ubezpieczenie na 3 msc. Bardzo prosiłam, by zlozyli dokumenty Mateusza na rente, w danym dniu dal Mateusz przy mnie wniosek ze szpitala o rente, gdyz nie nadaje się do pracy. Od tego czasu nie miałam zandej infromacji, az do dnia wczorajszego, gdzie zapytałam co tak dlugo to trwa. Pan Dyrektor powiedzial... ze brakuj jakiejs dokumentacji. Dlaczego znowu nie zadzwoniono do mnie, nie powiedziano?? Czas jest tu wazny. Wczoraj znowu dzwoniac do Dyrektora: zapytałam czy wie co się dzieje z Mateuszem? Powiedzial, ze dowie się od pracownika. Owszem odzdzwonil, i powiedzial, ze był kontakt pracownika z Mateuszem 24 czy 25 pazdzierniak, jak bral zasilek 319zł. Nie wiedzial niczego więcej. Tym razem dostalam tel z Zakladu Karnego, ze Matusza zatrzymano za grzywnę i musi odbyc kare pozbawienia wolności. I tym razem pomoglam... Zawieszono Mu kare na odpracowanie grzywny. Panie Dyrektorze, ja jestem silną kobieta, ale to zbyt duzo na jedna osobe... zwlaszcza ze mam dzieci, jestem powaznej chora. Gdzie był MOPS >> Gdzie ludzie, ktorzy sa odpowiedzialni za pomoc innym? Na weekend zabralam Mateusza do mnie do domu, by miał co zjesc, umyc się i zyc jak czlowiek. Dlaczego Dyrektor, pracownik socjalny od listopada nie dal pomocy? Prosiłam, mowilam o sytuacji... Dlaczego nie może ktos miec opieki nad tym chlopakiem? Czy to trud by raz na tydzien ktos poszedl do Niego? Spisal wnioski o pomoc dalsza? Ja nie potrafię tego zrozumiec. W tej chwili kiedy to pisze, był pracownik u Mateusza socjalny Pan Waldek. Powiedzial MU, ze co wyprawia, ze co innego jest a c o innego przekazuje itp... podnosil głos. Mateusz Go wyprosil. Mysle, ze to jest powodem mojej interwencji. Na dzien dzieszy Mateusz ma 6 stopni w domu, ma jedzenie, ktore zakupilam. Nie ma ubezpieczenia, zasiłku, wegla niczego co moglby miec, gdyby pracownik i Dyrektor był jedynie „czlowiekiem”. Bardzo w zyciu uczulalam dzieci moje na wrażliwosc i dobroc, pomoc innym. Zwlaszcza tym slabszym, chorym, nie radzącym sobie. Nie potrafię przejsc obojentnie w takich sytuacjach. Pan Dyrektor stwira pozory pomocy, ja i Jego pracownicy. Pan Dyrektor potrafi zadbac o siebie... o etat dla rodziny w MOPS itp. Gdzie w tym wszystkim pomoc dla tych co Jej potrzebuja? Bardzo proszę o pomoc, licze na to, ze ten swiat to nie tylko ludzie zli, obojetni, ale także ludzie wartosciowi i na odpowiednich stanowiskach, a praca z ludzmi slabszymi, chorymi to dla NICH przyjemnosc i oddanie. Z powazaniem

Anna Bartela Szkup -
Mateusz Szkup

Anna Bartela Szkup
Mateusz Szkup

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi
90-926 Łódź
Piotrkowska 104

86/2017
24.11.2017r.

RPS-III.1411.13.2017

BRM
23.11.2017r.
Kalinowski

Łódź, 2017-11-23
Urząd Miejski w Łowiczu

2017-11-23
Nr 10288
Ilość załączników
Podpis

SKARGA

Pismo do Rady Miasta Łowicza przekazujące skargę M.Kowalskiego

29.11.17
Meli Tel

Załączniki:

1. Pismo do Rady Miasta Łowiczadoc.(4871152_4055413).pdf
2. skarga na działalność MOPS Łowicz.(4870923_4053852).jpg

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2017-11-23T11:32:50.402Z

Podpis elektroniczny

do skargi rozpatrzonej
w Rejestrze Or. 15/10.3.2017
Czajkowski

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W ŁODZI

RPS-III.1411.13.2017

Łódź, 23 listopada 2017 r.

Rada Miasta Łowicza
ul. Stary Rynek 1
99-400 Łowicz

Działając na podstawie art. 231 w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) w załączeniu przekazuję zgodnie z właściwościami skargę z dnia 21.11.2017 r. Pana Mateusza Kowalskiego zamieszkałego w Łowiczu (adres do korespondencji:

-) do całości sprawy z dnia 08.11.2017 r. przekazanej w dniu 10.11.2017r. Uprzejmie proszę o zbadanie zasadności zgłoszonych zarzutów, poinformowanie skarżącego o sposobie ich rozpatrzenia oraz przesłanie kopii udzielonej odpowiedzi także w tej sprawie do Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi.

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Małgorzata Pyka
Zastępca Dyrektora Wydziału
Rodziny i Polityki Społecznej

Pani/Pan

Imię Nazwisko

stanowisko

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

tekst czcionką Times New Roman, rozm. 12, interlinia 1,5-wierszowa. TEKST CZCIONKĄ Times New Roman, rozm. 12, interlinia 1,5-wierszowa. TEKST CZCIONKĄ Times New Roman, rozm. 12, interlinia 1,5-wierszowa.

Mateusz Kowalski

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi
ul. Zeromskiego 87
90-502 Łódź

RPS-III.1411.13.2017

PANI DYREKTOR MALGORZATA PYKA

PONOWNNA SKARGA

Pani Dyrektor dziękuje za pomoc w mojej sprawie. Jest mi przykro bardzo, bo jestem traktowany przez MOPS w Łowiczu, jakbym nie miał żadnych praw. Współpracuje z pracownikiem socjalnym z musu. Nie budzi we mnie zaufania. Jako przykład podam, że będąc u Pana Szalencza powiedziałem, że się spieszę, bo muszę iść do Sądu do kuratora. On bez mojej zgody zadzwonił do Sądu i pytał o mnie. To są moje dane osobowe i zgodnie z prawem nie ma prawa nikogo przekazywać dalej bez mojej zgody. Chciałem być uczciwy. Dyrektor wraz z pracownikiem zaproponowali mi już któryś raz Osrodek Dzienny. Ja nie chcę tam być. Chcę mieszkać sam, radzić sobie i mieć pomoc, przykłady jak dalej żyć. Gdyby nie moja "mama zastępcza" Anna Szkup, już dawno bym nie żył, umarł z głodu itp. To Ona mi pomaga jako jedyna. Przywozi jeszcze kiedy nie mam, wiezie mnie do lekarza kiedy jestem w złym stanie, kupuje mi ubrania. To Ona mi wskazuje drogę i pociesza. Mops chce się mnie pozbyć. Chwilami nie chcę mi się żyć i gdyby nie mama, moje życie by nie miało sensu. Można z Mamą się kontaktować. Proszę mi pomóc.

21.11.2017

Mateusz Kowalski

Mateusz Kowalski

Łowicz, dn. 12.12.2017 r.

Rada Miejska w Łowiczu

W związku ze złożonymi do Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi skargami Pana Mateusza Kowalskiego zamieszkałego w Łowiczu (adres do korespondencji) z dnia 21.11.2017 r. oraz Pani Anny Bartela – Szkup zamieszkałej z dnia 11.07.2017 r. a następnie przesłanymi do rozpatrzenia przez Radę Miejską w Łowiczu, które zostały przekazane mi w dniu 04.12.2017 r. wyjaśniam.

Pan Mateusz Kowalski był i nadal jest objęty pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu. W okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 listopada 2017 r. podopieczny systematycznie korzystał ze świadczeń pomocy społecznej, w załączeniu przedkładam zaświadczenie nr 149/2017 z dnia 08.11.2017 r. oraz zaświadczenie nr 171/2017 z dnia 11.12.2017 r. Udzielona w tym okresie pomoc była odpowiednia do okoliczności uzasadniających jej przyznanie.

Podstawowym problemem we współpracy z podopiecznym jest brak współdziałania klienta z pracownikiem socjalnym, przejawiający się nieinformowaniem pracownika o swojej sytuacji życiowej stanowiącej podstawę do udzielenia pomocy. W szczególności dotyczy to nieinformowaniu o problemach związanych z przestrzeganiem porządku prawnego, realizacji zasądzonych kar, sytuacji rodzinnej (Pan Mateusz Kowalski nigdy nie określił jakie relacje łączą go z Państwem Anną i Zbigniewem Bartela – Szkup, którzy byli dla niego rodziną zastępczą oraz ze swoją córką, która obecnie umieszczona jest w rodzinie zastępczej). Podopieczny nie podejmował żadnej aktywności zawodowej uzasadniając to złym stanem zdrowia. Jednocześnie z posiadanej przez tutejszy Ośrodek wiedzy wynika, że klient nie leczył się w Poradni Zdrowia Psychicznego w Łowiczu ani nie był zapisany do lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Na pytanie pracownika dotyczące korzystania z podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej oświadczył, że sam daje sobie radę i często przebywa poza wskazanym miejscem zamieszkania. W dniu 28.07.2017 r. w ciągu godziny, od otrzymania od klienta recept, zostały wykupione i przekazane mu lekarstwa oraz przedstawiono propozycję przewidywanych działań w najbliższych dniach. Ponadto podczas odbytej rozmowy z Panią Anna Bartela – Szkup uzgodniono, że w świetle otrzymanego wypisu ze szpitala celowe będzie ustalenie stopnia niepełnosprawności. Zaoferowałem pomoc w złożeniu wniosku do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Łowiczu i w tym celu zwróciłem się o dostarczenie do MOPS w Łowiczu wszelkiej posiadanej dokumentacji medycznej oraz dokumentacji z przebiegu edukacji szkolnej podopiecznego. Mieszkanie Pana Mateusza było zaniedbane, wszędzie panował bałagan. Podopieczny zadeklarował, że we własnym zakresie uporządkuje mieszkanie. Tutejszy Ośrodek zorganizował i opłacił kontener i pojemnik na śmieci.

W okresie od 26.10.2017 r. do 03.11.2017 r. Pana Mateusz Kowalski przebywał z Zakładzie Karnym w Łowiczu. W tej sytuacji zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1769) podopiecznemu nie przysługiwało prawo do świadczeń z pomocy społecznej. W dniu 06.11.2017 r. o godzinie 10:00 do tutejszego Ośrodka zadzwoniła Pani Anna Bartela – Szkup zgłaszając zarzuty, co do zakresu udzielonej pomocy Panu Mateuszowi Kowalskiemu oraz braku decyzji o przyznaniu świadczenia na miesiąc listopad 2017 r., nadmieniam, że był to pierwszy dzień roboczy

w listopadzie od dnia opuszczeniu przez klienta Zakładu Karnego. Wcześniej Pan Mateusz nie informował MOPS w Łowiczu o problemach związanych z realizacją nałożonych na niego kar. Działania tutejszego Ośrodka zmierzające do ustalenia sytuacji prawnej klienta stały się przedmiotem skargi Pana Mateusza Kowalskiego z dnia 21.11.2017 r. Z w/w skargi wynika, że klient kategorycznie odmawia wsparcia w formie pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy w Łowiczu. Nieuzasadnione jest twierdzenie klienta jakoby miał on „umrzeć z głodu”. Podopieczny nigdy nie był pozbawiony pomocy w postaci jednego gorącego posiłku dziennie, której często nie wykorzystywał. Należy również zaznaczyć, że podopieczny pozostaje w bliskich relacjach ze swoją „matką zastępczą” Anną Bartela – Szkup. Pomoc ze strony osoby bliskiej jest istotna przy zaspakajaniu podstawowych potrzeb bytowych osoby potrzebującej pomocy. Opis działań podjętych wobec podopiecznego przez MOPS w Łowiczu zawierają załączone pisma z dnia 09.11.2017 r. oraz z dnia 28.11.2017 r. skierowane do Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi.

MOPS w Łowiczu pomógł Panu Mateuszowi Kowalskiemu zgromadzić dokumentację i złożyć wniosek o ustalenie stopnia niepełnosprawności w dniu 29.08.2017 r. W dniu 10.11.2017 r. pracownik socjalny samochodem służbowym zawiózł podopiecznego do poradni zdrowia do Łodzi w celu uzyskania dokumentacji medycznej oraz do Technikum Logistycznego w Bratoszewicach w celu uzyskania zaświadczenia o przebiegu edukacji szkolnej. Podopieczny nie poinformował pracownika socjalnego o konieczności uzupełnienia dokumentacji w skutek czego orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane dopiero w dniu 21.11.2017 r. Na mocy niniejszego orzeczenia Pan Mateusz Kowalski został zaliczony do stopnia niepełnosprawności z przyczyny do dnia 30.11.2019 r. Z niniejszego orzeczenia wynika, że klient ma wskazania do pracy w warunkach chronionych. Jednocześnie podopieczny nie wymaga korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, przez co rozumie się min. korzystanie z instytucji pomocy społecznej. Klient nie wymaga również stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy ze strony innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji. W uzasadnieniu do orzeczenia określono pomyslnie rokowania co do możliwości całkowitego przywrócenia zdolności do podjęcia zatrudnienia lub poprawy funkcjonowania w samodzielnej egzystencji oraz w pełnieniu ról społecznych. W świetle powyższego orzeczenia uważam, że podejmowane dotychczas działania wobec podopiecznego przez MOPS w Łowiczu były odpowiednie w zakresie uzasadnionych potrzeb klienta.

Pan Mateusz Kowalski był mobilizowany do podejmowania przez niego działań mających na celu poprawę jego sytuacji życiowej (posprzątanie mieszkania, rozłożenie wykładziny zakupionej przez MOPS w Łowiczu, pomalowanie mieszkania farbami również zakupionymi przez Ośrodek oraz zabezpieczenie przed zawilgoceniem drzewa przekazanego przez MOPS w Łowiczu). Pomimo pierwotnej deklaracji Pana Mateusza samodzielnego rozłożenia wykładziny ostatecznie została ona rozłożona na zlecenie MOPS w Łowiczu przez ZGM w Łowiczu, koszty zlecenia poniósł tutejszy Ośrodek. Pan Mateusz Kowalski w miesiącu grudniu 2017 r. jest objęty pomocą w formie zasiłku okresowego w wysokości 317 zł., zasiłkiem stałym w wysokości 604 zł. na okres od 01.12.2017 r. do 30.11.2019 r. oraz ma przyznany gorący posiłek.

W świetle powyższego wnoszę o uznanie skargi za bezzasadną i oddalenie jej w całości.

D Y R E K T O R
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

M. Wójcik
mgr Marek Dziędziela

- decyzja nr MOPS.8223.316.16.2017 z dnia 15.11.2017 r.,
- b) przyznanie zasiłku okresowego w wysokości ... na okres od 01.11.2017 r. do 31.12.2017 r. – decyzja nr MOPS.8211.250.3.2017 z dnia 15.11.2017 r.,
 - c) zakupu opału w wysokości (węgiel) – decyzja nr MOPS.8212.316.17.2017 z dnia 17.11.2017 r.,
 - d) zakupu opału w wysokości (drewna) – decyzja nr MOPS.8212.316.18.2017 z dnia 22.11.2017 r.,
- 2) motywowanie do podjęcia leczenia w miejscowej (podopieczny odmówił rozmowy na ten temat - 10.11.2017 r.),
 - 3) w dniu 20.11.2017 r. pracownik socjalny zorganizował spotkanie z Dyrektorem Środowiskowego Domu Samopomocy w Łowiczu Panią Urszulą Marszałek w celu zapoznania z ofertą placówki (podopieczny został zapoznany z ofertą, otrzymał materiały informacyjne ale wykluczył możliwość skorzystania z oferty w bieżącym roku, co do przyszłego roku „się zastanowi”,
 - 4) wystąpiono do Wydziału Penitencjarnego i Nadzoru nad Wykonywaniem Orzeczeń Karnych Sądu Okręgowego w Łodzi w celu jednoznacznego ustalenia sytuacji prawnej klienta (na dzień 28.11.2017 r. brak odpowiedzi). Z Sądu Rejonowego w Łowiczu II Wydział Karny na wniosek MOPS wpłynęło do Ośrodka pismo informujące, że w okresie od 26.10.2017 do 03.11.2017 r. Pan Mateusz Kowalski odbywał karę zastępczą pozbawienia wolności za karę ograniczenia wolności.
 - 5) uzupełniono dokumentację medyczną i dopilnowano jej złożenia do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Łowiczu. Został przyspieszony termin posiedzenia Zespołu na dzień 21.11.2017 r. Orzeczenie o niepełnosprawności podopiecznego zostanie wydane w dniu 01.12.2017 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu zgodnie ze swoim statutem wykonuje zadania określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1769). Pan Mateusz Kowalski jest podopiecznym tutejszego Ośrodka. Klient korzysta ze świadczeń z pomocy społecznej w formie pracy socjalnej i pomocy finansowej. Korzystając z pomocy społecznej zgodnie z art. 4 niniejszej ustawy petent jest obowiązany do współdziałania w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Podopieczny nie wykazuje jednak chęci współpracy z pracownikiem socjalnym a jednocześnie nie zgłaszał nigdy żadnych zastrzeżeń w stosunku do pracownika socjalnego ani do form, rodzaju i wysokości udzielanej mu pomocy. Brak współdziałania podopiecznego

z pracownikiem socjalnym zgodnie z art. 11 ust 2 ustawy może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia. Mając na względzie stan zdrowia podopiecznego nigdy nie zostało mu odmówione wsparcie. Pan Kowalski objęty jest pomocą odpowiadającą celom i mieszczącą się w możliwościach Ośrodka. Rodzaj, forma i rozmiar udzielanych świadczeń zgodnie z art. 3 ustawy jest odpowiedni do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, pozwala na zaspokojenie podopiecznemu niezbędnych potrzeb i umożliwia życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmowane przez Ośrodek działania zmierzają do życiowego usamodzielnienia podopiecznego. Warto tu podkreślić, że Pan Mateusz Kowalski nie jest osobą niezdolną do samodzielnej egzystencji aby wymagał konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych. Podopieczny wykazuje postawę roszczeniową wobec pomocy społecznej uważając, że pomoc się mu należy, jednocześnie nie podejmuje żadnych działań aby poprawić swoją sytuację życiową, co więcej narusza porządek społeczny dokonuje czynów niezgodnych z prawem.

W orzecznictwie podkreśla się, że rolą pomocy społecznej jest pomoc i wsparcie w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych a nie wyręczanie beneficjentów w rozwiązywaniu takich sytuacji, nie może ona również zmierzać do zaspokojenia wszelkich zgłaszanych żądań, sprzeciwiałoby się to celom opieki społecznej, a co, za tym idzie interesowi społecznemu (wyroki: Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Rzeszowie z dnia 22 marca 2016 r. II SA/Rz 1301/15 i z dnia 3 listopada 2016 r. II SA/Rz 269/16). „Pomoc społeczna jest instytucją stosowaną wyjątkowo, w sytuacjach w których obywatel nie jest w stanie sam podołać okolicznościom życiowym, przy czym prawo do świadczeń nie jest bezwarunkowe, ponieważ osoba lub rodzina ubiegająca się o jego przyznanie zobowiązana jest do wypełnienia określonych obowiązków wynikających z unormowań prawnych (..)” (wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu z dnia 9 grudnia 2010 r. IV SA/Po 781/10).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu nie jest w stanie zaspokoić wszystkich potrzeb, jakie miałby Pan Mateusz Kowalski, nie może kierować jego życiem a jedynie go wspierać w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia tych potrzeb. Ze wsparcia pomocy społecznej korzysta wielu mieszkańców Łowicza zarówno osób samotnie gospodarujących jak i rodzin z dziećmi, w tym rodziców samotnie wychowujących dzieci. Mając na względzie dobro nieletnich Ośrodek wspiera rodziny w wysiłkach zmierzających do zapewnienia dzieciom godnych warunków życia. Pan Mateusz Kowalski jest ojcem małoletniej i

która umieszczona została w pieczy zastępczej

Pan Mateusz Kowalski, który opuszczając rodzinę zastępczą jako osoba usamodzielniona nie potrafił odnaleźć się w roli społecznej rodzica. Podopieczny nie świadczy alimentów na rzecz własnej córki. Klient odwiedza córkę jednak MOPS nie posiada wiedzy, jakie są relacje pomiędzy nim a dzieckiem oraz czy będzie mógł on w przyszłości wypełniać funkcje opiekuńczo-wychowawcze. W obecnej chwili Pan Mateusz Kowalski skoncentrowany jest na zaspokojeniu własnych potrzeb a nie potrzeb małoletniej córki i nie wykazuje on żadnej chęci zmiany swojej postawy życiowej. Będąc wychowankiem rodziny zastępczej państwo polskie przejęło opiekę nad podopiecznym, ten schemat powielił się w życiu dorosłym Pana Mateusza Kowalskiego, nadal pozostaje on pod opieką społeczeństwa.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łowiczu
M. Dziedziela
mgr Marek Dziedziela

**Stwierdzam zgodność
z oryginałem**

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łowiczu
M. Dziedziela
mgr Marek Dziedziela

MOPS.8212.316.2017 - 3

Data: 09.11.2017 r.

W dniu 06.11.2017 r. do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu zadzwoniła Pani Maria Józwiak - Starszy Inspektor Wojewódzki w Wydziale Rodziny i Polityki Społecznej w Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w sprawie udzielanego wsparcia na rzecz mieszkańca Łowicza Pana Mateusza Kowalskiego.

Z przeprowadzonej rozmowy telefonicznej wynikało, że mieszkanka i Pani Anna Batela - Szkup zgłosiła poważne zastrzeżenia, co do sposobu i zakresu udzielanej przez MOPS w Łowiczu pomocy Panu Mateuszowi Kowalskiemu.

Pan Mateusz Kowalski jest objęty wszechstronną pomocą ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu, która ma na celu umożliwienie podopiecznemu przezwyciężania trudnej sytuacji życiowej, zaspokojenia niezbędnych potrzeb, życia w warunkach odpowiadających godności człowieka oraz zmierzającej do życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.

Podstawą do podjęcia stosownych działań wobec podopiecznego była analiza jego sytuacji życiowej w oparciu o wywiad środowiskowy przeprowadzony w dniu 01.08.2017 r. Z wywiadu środowiskowego wynikało, że klient w lipcu przebywał w Zakładzie Karnym (bez możliwości precyzyjnego określenia okresu osadzenia) a następnie w szpitalu w Łodzi. Wsparciem ze strony tutejszego Ośrodka petent został objęty w dniu powrotu ze szpitala tj. 28.07.2017 r. w piątek o godzinie 15:00). Po spotkaniu z w/w w jego miejscu zamieszkania udzielona została mu niezwłoczna pomoc w postaci wykupienia lekarstw przez MOPS, zakupu żywności przez pracowników z Urzędu Miasta w Łowiczu, poinformowania o przysługujących prawach i uprawnieniach do świadczeń, konieczności zgromadzenia dokumentacji medycznej niezbędnej do ustalenia stopnia niepełnosprawności. Ponadto przekazano podopiecznemu numer telefonu komórkowego do MOPS czynnego całą dobę, który został umieszczony w widocznym miejscu w mieszkaniu na wypadek konieczności udzielenia pilnie pomocy. Zainteresowany oświadczył, że jest świadomy w jakiej znajduje się sytuacji życiowej, jest w stanie samodzielnie funkcjonować, stosuje się do zaleceń lekarza przyjmuje przepisane mu leki i nie czuje się zagrożony



w miejscu swojego pobytu. Na spotkaniu obecny był Dyrektor MOPS w Łowiczu oraz Pani Anna Batela – Szkup, która została poproszona o odnalezienie i dostarczenie do Ośrodka dokumentacji medycznej i dokumentacji dotyczącej przebiegu edukacji Pana Mateusza Kowalskiego.

Pracownik socjalny analizując przypadek Pana Mateusza Kowalskiego zdiagnozował pięć podstawowych problemów mających wpływ na trudną sytuację życiową klienta, które dotyczyły sytuacji bytowej, mieszkaniowej, zdrowotnej, zawodowej i integracji społecznej.

Z wywiadu środowiskowego wynikało, że podopieczny:

- 1) nie posiada stałego źródła dochodu i tym samym nie jest w stanie zaspokoić wszystkie swoich potrzeb bytowych,
- 2) mieszka w lokalu o powierzchni około 35 m² nieodpłatnie użyczonym mu przez rodzinę i wyposażonym w podstawowe sprzęty. Jednocześnie petent nie był w stanie określić, kto jest właścicielem nieruchomości. Mieszkanie wymagało uporządkowania i usunięcia zbędnych przedmiotów,
- 3) ma problemy zdrowotne i powinien być pod stałą opieką lekarza. Z karty informacyjnej leczenia szpitalnego wynikało, że wielokrotnie był hospitalizowany. Mężczyzna nie ma ustalonego stopnia niepełnosprawności i w celu poprawy jego sytuacji życiowej konieczne jest uzyskanie takiego orzeczenia,
- 4) nie zamierza podejmować prób znalezienia stałej pracy, gdyż nie jest do niej zdolny. Jednocześnie klient oświadczył, że zajmuje się dorywczo różnymi zajęciami, z których może uzyskać dochód,
- 5) nie utrzymuje kontaktów z rodziną z wyjątkiem Pani Anny Batela – Szkup, która pełniła funkcję rodziny zastępczej. Na terenie posesji znajduje się warsztat rzemieślniczy prowadzony przez współwłaściciela nieruchomości, w której zamieszkuje podopieczny. Mężczyzna oświadczył, że nie wie z jakiego powodu został Panu Mateuszowi Kowalskiemu użyczony lokal mieszkalny, nie utrzymuje z nim żadnych kontaktów i nie interesuje go co robi Pan Kowalski.

Po przeanalizowaniu sytuacji podopiecznego pracownik socjalny podjął niezbędne kroki w celu poprawy tej sytuacji:

- 1) udzielono pomocy w postaci zasiłku okresowego na miesiące lipiec – sierpień, gorącego posiłku na okres sierpień – październik, przyznano talony na zakup żywności i środków chemicznych w sklepie w miesiącu sierpniu,

- 2) MOPS zamówił i opłacił kontener na śmieci wielkogabarytowe dzięki czemu petent uporządkował mieszkanie ze zbędnych przedmiotów. Została zakupiona wykładzina na podłogę oraz farba do pomalowania ścian,
- 3) Niezwłocznie wydano decyzję potwierdzającą prawo do ubezpieczenia zdrowotnego od dnia 01.08.2017 r. do 29.10.2017 r. Pracownik socjalny wskazał podopiecznemu adresy lekarzy rodzinnych. Klient zdecydował zapisać się do Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łowiczu do lekarza Pana W miesiącu wrześniu ponownie sfinansowano zakup lekarstw. W celu ustalenia niezdolności do pracy w dniu 09.08.2017 r. pracownik socjalny umówił się z podopiecznym na wizytę w ZUS i pomoc w wypełnieniu stosownego wniosku. Wizyta ta nie odniosła pozytywnego skutku z uwagi na to, że petent przybył na spotkanie w stanie po spożyciu alkoholu i oświadczył, że nie zamierza poszukiwać swoich świadectw szkolnych niezbędnych przy ustalaniu prawa do renty socjalnej. Pracownik socjalny pomógł również w wypełnieniu wniosku do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Łowiczu. Wniosek został złożony w dniu 29.08.2017 r. Z powodu nie dostosowania się do wezwań o uzupełnienie wniosku o dokumentację medyczną, wniosek został pozostawiony bez rozpoznania. Pracownik socjalny kontaktował się z podopiecznym w celu uzyskania informacji o przebiegu postępowania w sprawie ustalenia stopnia niepełnosprawności, uzyskał informację zwrotną, że w sprawie nic się nie dzieje. W październiku pracownik skontaktował się z Powiatowym Zespołem do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności i uzyskał informację, że Pan Mateusz Kowalski był wzywany do uzupełnienia dokumentacji medycznej. Klient nie poinformował o tym pracownika socjalnego. Po powzięciu informacji o pozostawieniu wniosku bez rozparzenia Dyrektor MOPS skontaktował się z Przewodniczącą Zespołu w celu ustalenia nowego terminu rozpatrzenia sprawy i uzupełnienia dokumentacji. Ustalono nowy termin na 05.12.2017 r. W dniu 10.11.2017 r. pracownik socjalny wraz z podopiecznym udadzą się do Przychodni w Łodzi w celu uzyskania dokumentacji medycznej oraz do Pani Anny Batela – Szkup po świadectwa szkolne podopiecznego,
- 4) podopieczny nie odczuwa potrzeby nawiązywania kontaktów z innymi ludźmi. Na propozycję pracownika socjalnego zachęcającego do wzięcia udziału w terapii zajęciowej prowadzonej w Środowiskowym Domu Samopomocy petent odmówił.

W dniu 26.10.2017 r. Pan Mateusz Kowalski został zatrzymany i osadzony w Zakładzie Karnym w Łowiczu, gdzie przebywał do 03.11.2017 r.

W dniu 06.11.2017 r. do tutejszego Ośrodka zadzwoniła Pani Anna Batela – Szkup oświadczając, że w jej ocenie postępowanie MOPS w Łowiczu jest naganne i złoży skargę w Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi. W dniu 07.09.2017 r. został przeprowadzony z podopiecznym wywiad środowiskowy podczas, którego nie zgłaszał on żadnych innych potrzeb poza wcześniej już zaspakajany. Petent otrzymał skierowanie do udziału w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

W opinii podopiecznego jego sytuacja życiowa nie uległa zmianie. Przedłużono zatem dotychczasowa pomoc na cele bytowe na okres od 01.09.2017 r. do 31.10.2017 r. Na wywiadzie podopieczny nie informował również o problemach w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności ani o problemach związanych z nieprzestrzeganiem przepisów kodeksu karnego. Przy okazji pobierania posiłków na stołówce znajdującej się przy MOPS w Łowiczu, podopieczny mógł zawsze skontaktować się z pracownikiem socjalnym i przedstawić mu swoje problemy. W okresie od 01.08.2017 r. do 26.10.2017 r. takich spotkań i rozmów odbyło się około 15.

W miesiącu listopadzie 2017 r. przewidywane są następujące działania w stosunku do osoby petenta:

- 1) zabezpieczenie potrzeb bytowych w formie przyznania posiłku, zakupu drewna na opał oraz węgla, przyznanie zasiłku okresowego,
- 2) motywowanie do podjęcia leczenia w miejscowej Poradni Zdrowia Psychicznego,
- 3) zorganizowanie spotkania z pracownikiem socjalnym Środowiskowego Domu Samopomocy w Łowiczu w celu zapoznania z ofertą placówki,
- 4) wystąpienie MOPS do Wydziału Penitencjarnego i Nadzoru nad Wykonywaniem Orzeczeń Karnych Sądu Okręgowego w Łodzi w celu jednoznacznego ustalenia sytuacji prawnej klienta,
- 5) „dopilnowanie” zupełności dokumentacji medycznej terminu jej złożenia do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Łowiczu w celu określenia stopnia niepełnosprawności podopiecznego.

W załączeniu:

zaświadczenie z MOPS w Łowiczu o udzielonej pomocy

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łowiczu

Marek Dziadziela
mgr Marek Dziadziela

Stwierdzam zgodność
z oryginałem

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łowiczu

Marek Dziadziela
mgr Marek Dziadziela

10