

Znak sprawy: IR 271.2.3.2024

Załącznik 11 do SWZ - projekt umowy

Umowa nr .../2024/DF
zawarta w dniu 2024 roku w Łowiczu

na podstawie trybu określonego w art. 275 pkt 1 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), pomiędzy:

Gminą Miasto Łowicz,

z siedzibą w Łowiczu, plac Stary Rynek 1, 99-400 Łowicz, NIP: 8341882502, REGON: 750148621,
zwaną dalej w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

Burmistrza – Mariusza Siewierę

przy kontrasygnacie **Skarbnika – Arkadiusza Podsędk**

i

.....
nazwa firmy, jej siedziba, KRS, NIP, REGON

reprezentowaną przez:

.....
imię i nazwisko osoby/osób reprezentujących Wykonawcę

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

zwanych w dalszej części umowy razem, bądź z osobna **Stronami/Stroną**,

§ 1 Przedmiot Umowy i Definicje

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu oraz oprogramowania koniecznego do realizacji projektu „Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Miejskim w Łowiczu”, współfinansowanego na podstawie umowy o powierzenie grantu o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23/0333/ FERC.02.02-CS.01-001/23/2024.
2. Przedmiot Umowy składa się z następujących zadań:
 - 2.1. Zadanie 1 - Ochrona styku z Internetem**, w tym dostawa, instalacja i konfiguracja:
 - 2.1.1. Firewall-a,
 - 2.1.2. Urządzenia do monitorowania ruchu sieciowego,
 - 2.1.3. Serwera zarządzania tożsamością i dostępem,
 - 2.1.4. Oprogramowania do zarządzania tożsamością,
 - 2.1.5. Systemu bezpieczeństwa poczty elektronicznej,
 - 2.1.6. Usługi instalacji i konfiguracji ochrony styku z Internetem,
 - 2.2. Zadanie 2 - System backupu**, w tym dostawa, instalacja i konfiguracja:
 - 2.2.1. Serwera Backupu,
 - 2.2.2. NAS-a,
 - 2.2.3. Oprogramowania kopii zapasowych,
 - 2.2.4. Usługi instalacji i konfiguracji backupu,
 - 2.3. Zadanie 3 - Szkolenia**, w tym przeprowadzenie:
 - 2.3.1. Szkolenia specjalistycznego dla kadry zarządzającej,
 - 2.3.2. Szkolenia specjalistycznego dla kadry IT,
 - 2.3.3. Szkolenia specjalistycznego dla pracowników Zamawiającego.
 - 2.4. Zadanie 4 - Usługi obszaru organizacyjnego**, w tym:
 - 2.4.1. Opracowanie dokumentacji SZBI,
 - 2.4.2. Oprogramowanie do audytu i utrzymania SZBI.
 - 2.5. Szczegółowy wykaz dostarczanych urządzeń, oprogramowania i usług zawiera Załącznik 1 do umowy.

3. W ramach realizacji niniejszej umowy, Zamawiający wymaga:
 - 3.1. Rekonfiguracji posiadanego przez Zamawiającego środowiska przetwarzania danych w celu uzyskania optymalnej wydajności i niezawodności, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości i parametrów wydajnościowych dostarczonego w ramach niniejszej umowy sprzętu i oprogramowania.
 - 3.2. Wykonania Dokumentacji Powykonawczej w zakresie zgodnym z zakresem niniejszej umowy.
 - 3.3. Świadczenie serwisu gwarancyjnego i opieki aktualizującej od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego na zasadach szczegółowo określonych w §7 oraz §8.

§ 2 Termin wykonania Umowy

1. Zamawiający wymaga zrealizowania całości przedmiotu umowy w terminie do 6 miesięcy od daty zawarcia umowy, w następujących etapach:
2. Etap I – w terminie maksymalnie do 3 miesięcy od daty zawarcia umowy, w zakresie:
 - 2.1. Firewall-a, o którym mowa w §1, ust.2, pkt. 2.1, ppkt. 2.1.1.
 - 2.2. Urządzenia do monitorowania ruchu sieciowego, o którym mowa w §1, ust.2, pkt. 2.1, ppkt. 2.1.2.
 - 2.3. Systemu bezpieczeństwa poczty elektronicznej, o którym mowa w §1, ust.2, pkt. 2.1, ppkt. 2.1.5.
3. Etap II – w terminie maksymalnie do 5 miesięcy od daty zawarcia umowy, w zakresie:
 - 3.1. Serwera zarządzania tożsamością i dostępem, o którym mowa w §1, ust.2, pkt. 2.1, ppkt. 2.1.3.
 - 3.2. Oprogramowania do zarządzania tożsamością, o którym mowa w §1, ust.2, pkt. 2.1, ppkt. 2.1.4.
 - 3.3. Usługi instalacji i konfiguracji ochrony styku, o których mowa w §1, ust.2, pkt. 2.1, ppkt. 2.1.6.
 - 3.4. Serwera Backupu, o którym mowa w §1, ust.2, pkt. 2.2, ppkt. 2.2.1.
 - 3.5. NAS-a, o którym mowa w §1, ust.2, pkt. 2.2, ppkt. 2.2.2.
 - 3.6. Oprogramowania kopii zapasowych, o którym mowa w §1, ust.2, pkt. 2.2, ppkt. 2.2.3.
 - 3.7. Usługi instalacji i konfiguracji backupu, o których mowa w §1, ust.2, pkt. 2.2, ppkt. 2.2.4.
4. Etap III - maksymalnie w terminie do terminu zakończenia umowy, o którym mowa w ust.1, w zakresie:
 - 4.1. Szkolenia specjalistycznego dla kadry zarządzającej, o których mowa w §1, ust.2, pkt. 2.3, ppkt. 2.3.1.
 - 4.2. Szkolenia specjalistycznego dla kadry IT, o których mowa w §1, ust.2, pkt. 2.3, ppkt. 2.3.3.
 - 4.3. Szkolenia specjalistycznego dla pracowników, o których mowa w §1, ust.2, pkt. 2.3, ppkt. 2.3.3.
 - 4.4. Wykonania aktualizacji SZBI, o którym mowa w §1, ust.2, pkt. 2.4, ppkt. 2.4.1.
 - 4.5. Oprogramowania do audytu i utrzymania SZBI, o którym mowa w §1, ust.2, pkt. 2.4, ppkt. 2.4.2.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem, profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Umowy z należytą starannością, z zasadami sztuki i wiedzą zawodową wymaganą od profesjonalisty, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa.
3. Wykonawca gwarantuje, iż:
 - 3.1. dostarczony Przedmiot Umowy będzie zgodny z SWZ oraz ze złożoną ofertą Wykonawcy;
 - 3.2. dostarczone oprogramowanie wchodzące w skład Przedmiotu Umowy dostarczone zostanie wraz z kompletną dokumentacją techniczną, umowami licencyjnymi i zainstalowane na koszt Wykonawcy w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego przedmiot Umowy, jak również, że nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi. Wykonawca oświadcza, iż dostarczony przedmiot Umowy jest fabrycznie nowy i nieużywany.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.

6. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej i należytej realizacji Umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności dotyczących terminów i zakresu rzeczowego Umowy.
8. W toku realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia Zamawiającemu, dopuszcza się możliwość wykonania części zamówienia przez podwykonawców. W takim przypadku Wykonawca odpowiada za działania podwykonawcy jak za swoje własne.
9. Za rozliczenia finansowe z Podwykonawcami odpowiada Wykonawca, z konsekwencjami przewidzianymi w §5 ust.11 niniejszej umowy.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione) jak za własne.
11. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom w żaden sposób nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.

§ 4 Procedura odbioru Przedmiotu Umowy

1. Warunkiem zgłoszenia do odbioru wykonanego etapu zamówienia, jaki i wykonanej całej umowy jest dostarczenie Zamawiającemu kompletnej Dokumentacji Powykonawczej (DP) odpowiednio: wykonanego etapu Umowy i wykonanego całego Przedmiotu Umowy.
2. Odbiór etapu Umowy oraz całego Przedmiotu Umowy zostanie dokonany poprzez przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych (TA).
3. TA mają na celu zweryfikowanie w rzeczywistych warunkach osiągnięcie wymaganej dla Przedmiotu Umowy funkcjonalności.
4. Plan Testów Akceptacyjnych (PTA) przygotuje Wykonawca i przedstawi Zamawiający na minimum 15 dni przed planowaną datą przeprowadzenia TA.
5. Warunkiem przystąpienia do TA jest zatwierdzona przez Zamawiającego DP oraz zatwierdzony PTA.
6. Procedura akceptacji DP oraz PTA
 - 6.1. Zamawiający w terminie do 5 dni od dnia otrzymania DP / PTA sprawdzi ich kompletność oraz poprawność merytoryczną, oceni dokument i dokona jego akceptacji lub odrzuci, przekazując jednocześnie Wykonawcy swoje zastrzeżenia,
 - 6.2. W przypadku, gdy Zamawiający odrzuci DP / PTA, Wykonawca w terminie kolejnych 5 dni od przekazania zastrzeżeń do DP / PTA, dokona zmian w DP / PTA, zgodnie z uwagami Zamawiającego i prześle kolejną wersję DP / PTA do oceny Zamawiającego.
 - 6.3. Zamawiający po otrzymaniu kolejnej wersji DP//PTA, w terminie kolejnych 5 dni dokona oceny przekazanej DP/PTA i dokona jej odbioru lub odrzuci, przekazując swoje zastrzeżenia Wykonawcy.
 - 6.4. Procedura opisana w punktach 6.2 do 6.3 będzie powtarzana aż do przyjęcia DP / PTA, lecz nie więcej niż 3 razy, przy czym po przekroczeniu terminu realizacji zamówienia, określonego w rozdziale III, Wykonawcy zostaną naliczone kary umowne określone w Umowie.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia TA przy pomocy firmy zewnętrznej.
8. Pomyślne zakończenie TA jest warunkiem koniecznym do uznania Przedmiotu Umowy za zrealizowaną zgodnie z postawionymi w Umowie wymaganiami.
9. Warunkiem przystąpienia do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy jest dostarczenie Zamawiającemu
 - 9.1. bezusterkowego Protokołu Odbioru TA
 - 9.2. zatwierdzonej przez Zamawiającego kompletnej Dokumentacji Powykonawczej,
 - 9.3. kompletu dokumentów potwierdzających warunki i termin udzielonej gwarancji i rękojmi
10. Procedura akceptacji DP będzie przeprowadzona zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 6
11. Potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Końcowego

§ 5 Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite, wynagrodzenie ryczałtowe (dalej w Umowie jako Wynagrodzenie umowne) w kwocie (słownie:) złotych brutto, w tym należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego.
2. Wynagrodzenie umowne będzie płatne w 3 częściach:
 - 2.1. Część I po zrealizowaniu etapu I, określonego w §2 ust.2, w wysokości 30% Wynagrodzenia Umownego, t.j. w kwocie (słownie:) złotych brutto;
 - 2.2. Część II po zrealizowaniu etapu II, określonego w §2 ust.3, w wysokości 30% Wynagrodzenia Umownego, t.j. w kwocie (słownie:) złotych brutto;
 - 2.3. Część III po zrealizowaniu etapu III, określonego w §2 ust.4 i całego Przedmiotu Umowy, w wysokości 40% Wynagrodzenia Umownego, t.j. w kwocie (słownie:) złotych brutto;
3. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy i ustalone jest na cały okres obowiązywania Umowy.
4. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszystkie koszty związane z przekazaniem praw autorskich do dokumentacji wytworzonej w czasie realizacji Umowy, w tym w szczególności do Dokumentacji Powykonawczej.
5. W przypadku, gdy w trakcie okresu obowiązywania niniejszej Umowy zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług (VAT) wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca wnioskując do Zamawiającego o dokonanie zmian wynagrodzenia zobowiązany jest udowodnić, w jaki sposób powyższe zmiany wpłynęły na koszty wykonania zamówienia.
6. Warunkiem wystawienia faktury VAT za wykonanie Etapu lub całego Przedmiotu Umowy jest podpisanie przez Zamawiającego odpowiednio bezusterkowego Protokołu Odbioru Etapu lub bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.
7. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 21 dni od daty skutecznego doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, do której załączony jest bezusterkowy Protokół Odbioru odpowiednio Etapu lub całości Przedmiotu Umowy podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca do faktury nie załączy takiego dokumentu lub z dokumentu tego będzie wynikać, że nie dotyczy całości Etapu lub Przedmiotu Umowy lub istnieją zastrzeżenia Zamawiającego co do wykonania Etapu lub Przedmiotu Umowy i zostały zgłoszone konieczności poprawek – termin zapłaty nie zaczyna swojego biegu.
8. Zapłata należności z tytułu wystawionych faktur będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy podany w fakturze z budżetu miasta dz.:.....-
9. Fakturę należy wystawić wg poniższego wzorca:

Nabywca Łowicz – Grupa VAT Plac Sary Rynek 1 99-400 Łowicz NIP 1050003811 Tytuł przelewu “.....”	Odbiorca Urząd Miejski w Łowiczu Plac Sary Rynek 1 99-400 Łowicz
---	---
10. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT o numerze NIP, widniejącym w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT (biała lista podatników VAT), prowadzonym przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
11. W przypadku gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu tego rachunku

bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.

12. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
13. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
14. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie określone w art. 481 §2 Kodeksu Cywilnego.
15. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia, niezwłocznie informując o tym fakcie Wykonawcę, przy czym 21-dniowy termin wskazany w §5 ust.7 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
16. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z umowy niniejszej na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki, cesji przelewu wierzytelności, bezpośredniej zapłaty). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 k.c.) umowy poręczenia, przekazu. Strony wspólnie oświadczają, że wyłączają możliwość dokonywania przez podmioty trzecie wszelkich czynności faktycznych lub prawnych związanych z wierzytelnościami Wykonawcy wynikającymi z niniejszej umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
17. Na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11.03.2004r. podatku od towarów i usług (Dz.U. 2011.177.1054 z późn. zm.) Strony umowy zgodnie oświadczają, że usługi szkoleniowe, które są zawarte w przedmiocie zamówienia, i które mają charakter usługi kształcenia zawodowego / przekwalifikowania zawodowego oraz są w całości finansowane ze środków publicznych są zwolnione z podatku VAT.

§ 6 Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady fizyczne oraz prawne dostarczonych urządzeń i oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem urządzeń, oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem urządzeń i oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w związku z powyższymi roszczeniami osób trzecich odpowiedzialność wobec Zamawiającego ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z Umową korzystanie przez Użytkowników z dostarczonych urządzeń i oprogramowania nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności Urządzeń z Umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
 - 3.1. zwrócenia się do producenta urządzenia i/lub oprogramowania o potwierdzenie ich zgodności z Umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację),
 - 3.2. zlecenia producentowi urządzeń i/lub oprogramowania lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, weryfikacji (inspekcji) dostarczonego urządzenia i/lub oprogramowania pod kątem ich zgodności z Umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.

4. Jeżeli weryfikacja (inspekcja), o której mowa powyżej wykaże niezgodność z Umową lub okaże się, że korzystanie z dostarczonych urządzeń i/lub oprogramowania narusza majątkowe prawa autorskie producenta lub osób trzecich, koszt weryfikacji (inspekcji) zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot dokonujący weryfikacji (inspekcji), w wysokości nie przekraczającej 30% wartości Przedmiotu Umowy (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Stronę w wyniku dokonanej weryfikacji (inspekcji), jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia weryfikacji (inspekcji) nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia Urządzeń zgodnych z Umową oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
5. Przedmiot Umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami technicznymi.
6. Wykonawca odpowiada za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, które mogą wystąpić w związku z wykonywaniem Umowy.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy.

§ 7 Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji Zamawiającemu na Przedmiot Umowy, przez okresy i na warunkach szczegółowo wyspecyfikowanych w Załączniku 1 do niniejszej umowy.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego odpowiednio bezusterkowego Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Zamawiający wymaga, by usługi gwarancyjne były świadczone przez producenta dostarczonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta oprogramowania w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się usunąć nieodpłatnie wszystkie wady i nieprawidłowości w działaniu oprogramowania i urządzeń.
5. Wszelkie koszty i ryzyko związane z obowiązkami wynikającymi z gwarancji i opieki aktualizacyjnej ponosi Wykonawca (Gwarant).
6. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, a także konserwacją i diagnostyką, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca (Gwarant).
7. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę (Gwaranta) do jej wykonania, a ten jej nie wykonał lub wykonał nieskutecznie.

§ 8 Opieka aktualizacyjna

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi opieki aktualizacyjnej na Przedmiot Umowy, przez okresy i na warunkach szczegółowo wyspecyfikowanych w Załączniku 1 do niniejszej umowy.
2. Bieg terminu świadczenia opieki aktualizacyjnej rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego odpowiednio bezusterkowego Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Zamawiający wymaga, by usługi opieki aktualizacyjnej były świadczone przez producenta oprogramowania.
4. Usługi opieki aktualizacyjnej muszą w szczególności polegać na zapewnieniu Zamawiającemu:
 - 4.1. dostępu do nowych wersji oprogramowania objętego niniejszą umową, uwzględniających rozwój oprogramowania oraz zmieniające się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w zakresie funkcjonalności posiadanych przez Zamawiającego.
 - 4.2. dostępu do dokumentacji użytkownika w wersji uaktualnionej do najnowszych wersji oprogramowania

- 4.3. instalacji aktualizacji i nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego dostosowujących systemy do zmian ustawowych i wymogów jakie zamawiający musi spełniać w okresie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od chwili ich opublikowania i/lub wprowadzenia w życie.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1.1. w sytuacji dwukrotnej odmowy przyjęcia dostarczonego przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy - tj. dwukrotnej odmowy podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego;
 - 1.2. opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy przekroczy 2 miesiące od terminu realizacji umowy, o którym mowa w §2 ust. 1 niniejszej umowy.
 - 1.3. Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależyty, w tym w szczególności niezgodnie z postanowieniami określonymi w §2 oraz §3 Umowy.
 - 1.4. Zaprzestanie realizacji bądź takie realizowanie umowy - w zakresie i kształcie jaki uzasadnia w ocenie Zamawiającego niemożliwość jej pełnej realizacji w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 Umowy
2. Określone w ust.1 uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od całości umowy bądź od części umowy – według woli Zamawiającego.

§ 10

1. Wykonawca powierza wykonanie części przedmiotu Umowy podwykonawcy/-om w zakresie:
.....
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji zawierających dane identyfikujące Podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.
5. Zamawiający nie dopuszcza zawierania przez podwykonawców umów z dalszymi Podwykonawcami.
6. Powierzenie Podwykonawcom części przedmiotu Umowy nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego Podwykonawcy i jego pracowników tak, jakby to były działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
7. Zamawiający i Wykonawca nie ponoszą solidarnej odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia za część przedmiotu Umowy wykonaną przez Podwykonawcę.
8. Podwykonawców i ich pracowników Zamawiający będzie traktował jak pracowników Wykonawcy.
9. Do Podwykonawców stosuje się odpowiednio wszystkie zapisy niniejszej Umowy.

§ 11 Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i w określonych poniżej wysokościach:

- 1.1. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 25 % Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §5 ust.1 umowy;
- 1.2. z tytułu zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 w wysokości 0,25 % Wynagrodzenia umownego, określonego w §5 ust.1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 1.3. z tytułu zwłoki w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji opisanej w §7 i opieki aktualizującej opisanego w §8, w wysokości 0,1 % łącznego Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §5 ust.1 Umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad;
- 1.4. z tytułu naruszenie obowiązków, o których mowa w § 11 w wysokości 2 % łącznego Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §5 ust.1 umowy, za każde stwierdzone naruszenie osobno.
2. Kary umowne, o których mowa w §10 ust. 1, są naliczane niezależnie od siebie, podlegają łączeniu i sumowaniu.
3. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, u Zamawiającego powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kwotę naliczonych kar umownych Zamawiający ma prawo potrącić z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia umownego lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia kwota naliczonych kar umownych będzie płatna przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody lub utraconych korzyści.
6. Wykonawca ma prawo do naliczenia Zamawiającemu kary umownej za odstąpienie od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 25% Wynagrodzenia umownego, o którym jest mowa w §5 ust.1 niniejszej umowy.
7. Kwota naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 50% kwoty Wynagrodzenia umownego, o którym jest mowa w §5 ust.1 niniejszej umowy

§ 12 Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów współpracujących z Zamawiającym, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jego wykonania.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy:
 - 3.1. informacji publicznie dostępnych;
 - 3.2. informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu;
 - 3.3. obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i 2, przez swoich pracowników i Podwykonawców.

6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
7. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
8. Zamawiający zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje, że:
 - 8.1. administratorem danych osobowych - jest Zamawiający
 - 8.2. dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych to:
 - 8.3. dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz wykonania Przedmiotu Umowy.
 - 8.4. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
 - 8.5. dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - 8.6. obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 - 8.7. w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - 8.8. przekazujący dane osobowe posiada:
 - 8.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 8.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - 8.8.3. na podstawie art.18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - 8.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 8.9. przekazującemu dane nie przysługują:
 - 8.9.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 8.9.2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 8.9.3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
9. Zamawiający powierzy Wykonawcy zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO w celu wykonania Przedmiotu Umowy konieczne do wykonania Umowy dane osobowe, na podstawie osobno zawartej Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

§ 13 Prawa autorskie, warunki licencji

1. Wykonawca zapewnia, że wykonanie przedmiotu Umowy nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności w zakresie praw autorskich i praw pokrewnych.

2. Wykonawca, w razie naruszenia praw autorskich z jego winy, zobowiązuje się pokryć koszty ewentualnego odszkodowania oraz wszelkie koszty zasądzone prawomocnym orzeczeniem Sądu, pod warunkiem, iż Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o wystąpieniu przeciwko Zamawiającemu z takim roszczeniem przez osobę trzecią.
3. Zamawiający w ramach Wynagrodzenia Umownego ma prawo do korzystania z przekazanych majątkowych praw autorskich do dokumentacji, które dostarczył Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 3.1. wyświetlanie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 3.2. czasowego lub trwałego wprowadzenia do pamięci komputera;
 - 3.3. przechowywania, reprodukcji;
 - 3.4. tłumaczenia;
 - 3.5. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia całości lub w części;
 - 3.6. prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii oraz korzystania z nich.
4. Wykonawca oświadcza, że wykorzystanie oprogramowania będącego elementem składowym dostarczonych urządzeń nie wymaga uzyskania dodatkowych zezwoleń lub zawarcia dodatkowych umów oraz nie powoduje dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej dokumentacji w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, nastąpi na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, z chwilą podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utwalono dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - 7.1. wszelkie prawa do oprogramowania zawierającego się w Przedmiocie Umowy, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi;
 - 7.2. wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian, poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi;
 - 7.3. nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w Umowie, na korzystanie z poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego - dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 8.1. korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - 8.2. instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu;
 - 8.3. korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 9 Umowy;

- 8.4. sporządzania kopii zapasowych Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu.
9. Licencja/sublicencja jest udzielana bezterminowo, na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z prawem do przejścia Licencji/sublicencji na następców prawnych Zamawiającego.
10. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny.
11. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.

§ 14 Osoby upoważnione do kontaktu

1. Do koordynowania spraw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy oraz podpisania protokołów częściowych i Protokołu Odbioru Końcowego, Strony wyznaczają:
- 1.1. po stronie Zamawiającego
- 1.1.1.tel.,
- 1.1.2.email:
- 1.2. po stronie Wykonawcy
- 1.2.1.tel.,
- 1.2.2.email:
2. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 punkt 1.1 i 1.2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony za uprzednim pisemnym powiadomieniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu
3. Wszelkie ustalenia Stron muszą być udokumentowane i podpisane przez osoby do tego uprawnione.

§ 15 Dopuszczalność zmian postanowień Umowy

1. Na podstawie art.455 ust 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w przypadkach, gdy:
- 1.1. konieczność wprowadzenia takich zmian wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia umownego określonego w §5 ust.1.
- 1.2. postanowienia Umowy dotyczące terminu wykonania Przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku zmiany sposobu spełnienia świadczenia, zmian technologicznych spowodowanych w szczególności następującymi okolicznościami:
- 1.2.1. niedostępnością na rynku urządzeń i oprogramowania wskazanych w umowie spowodowaną zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych urządzeń i oprogramowania;
- 1.2.2. pojawieniem się na rynku urządzeń i oprogramowania nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub umożliwiających uzyskanie lepszej jakości;
- 1.2.3. koniecznością zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych niż wskazane w Umowie, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy.
- 1.3. wystąpią okoliczności nieprzewidziane w chwili zawarcia Umowy, a skutkujące koniecznością ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Przedmiotu Umowy - zmianie ulegną postanowienia Umowy dotyczące Przedmiotu Umowy i jego zakresu, wynagrodzenia Wykonawcy, jego rozliczenia oraz obowiązków Wykonawcy i warunków gwarancji, których łączna wartość jest niższa niż 10% wartości Wynagrodzenia umownego brutto;
- 1.4. zmianą przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Przedmiotu Umowy;
- 1.5. zaistnieniem siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej

staranności, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;

- 1.6. w przypadku wystąpienia siły wyższej pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 2 dni od dnia w/w zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło lub na czas usunięcia skutków działania siły wyższej;
 - 1.7. w przypadku gdy w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność zastosowania mechanizmu odwróconego obciążenia VAT - w stosunku do towarów, których będzie dotyczył mechanizm odwróconego obciążenia VAT - Wykonawca będzie wystawiał faktury w wysokości netto, a wartość Umowy zostanie pomniejszona o wartość VAT, który Zamawiający uiszczał będzie na podstawie przepisów ustawy o podatku od towarów i usług; zmiana ta nie wymaga zmiany Umowy,
 - 1.8. w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy - w takim przypadku dopuszcza się zmiany Umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie spowodują wzrostu Wynagrodzenia umownego, cen jednostkowych ani zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 Zmawiający przewiduje możliwość:
 - 2.1. przedłużenia terminu realizacji Umowy o czas trwania przeszkody w realizacji Umowy, o której mowa w ust. 1;
 - 2.2. zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie oświadczenia woli Stron, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa wskazuje inaczej.
3. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych od wystąpienia takiej zmiany.
4. W przypadku niewywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 4, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
7. Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:
 - 7.1. Załącznik 1 Szczegółowy wykaz dostarczanych urządzeń, oprogramowania i usług.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik 1 do Umowy

Szczegółowy wykaz dostarczanych urządzeń, oprogramowania i usług

Lp.	Przedmiot zamówienia	Producent i nazwa oferowanego urządzenia /oprogramowania	Symbol oferowanego urządzenia /oprogramowania	Oferowany okres gwarancji i opieki aktualizującej (podać w miesiącach 36/48/60)	Symbol oferowanego okresu gwarancji i opieki aktualizującej
1	Zadanie 1 - Ochrona styku z Internetem				
1.1	Firewall, wg wymagań w Załączniku 1 do OPZ				
1.2	Urządzenie do monitorowania ruchu sieciowego, wg wymagań w Załączniku 2 do OPZ				
1.3	Serwer zarządzania tożsamością i dostępem, wg wymagań w Załączniku 3 do OPZ				
1.4	Oprogramowanie do zarządzania tożsamością, wg wymagań w Załączniku 4 do OPZ				
1.5	System bezpieczeństwa poczty elektronicznej, wg wymagań w Załączniku 5 do OPZ				
1.6	Usługi instalacji i konfiguracji, wg wymagań w Załączniku 6 do OPZ				
2	Zadanie 2 - System backupu				
2.1	Serwer Backupu, wg wymagań w Załączniku 7 do OPZ				
2.2	NAS, wg wymagań w Załączniku 8 do OPZ				
2.3	Oprogramowanie kopii zapasowych, wg wymagań w Załączniku 9 do OPZ				
2.4	Usługi instalacji i konfiguracji, wg wymagań w Załączniku 10 do OPZ				
3	Zadanie 3 - Szkolenia				
3.1	Specjalistyczne dla kadry zarządzającej, wg wymagań w Załączniku 11 do OPZ				
3.2	Specjalistycznego dla kadry IT, wg wymagań w Załączniku 12 do OPZ				
3.3	Specjalistyczne dla pracowników Zamawiającego, wg wymagań w Załączniku 13 do OPZ				
4	Zadanie 4 - Usługi obszaru organizacyjnego				
4.1	Opracowanie dokumentacji SZBI, wg wymagań w Załączniku 14 do OPZ				
4.2	Oprogramowanie do audytu i utrzymania SZBI, wg wymagań w Załączniku 15 do OPZ				

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

