

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łowiczu za rok 2022**



Łowicz, marzec 2023 r.

Spis treści:

WSTĘP	3
R O Z D Z I A Ł I	4
STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE	4
<i>Struktura organizacyjna</i>	4
<i>Zatrudnienie</i>	5
<i>Wykształcenie i kwalifikacje zawodowe pracowników</i>	6
ROZDZIAŁ II	8
STRUKTURA WYDATKÓW	8
R O Z D Z I A Ł III	12
KONTROLE MERYTORYCZNO - FINANSOWE	12
R O Z D Z I A Ł IV	13
RODZAJE UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ	13
R O Z D Z I A Ł V	16
WSPARCIE OSÓB I RODZIN	16
<i>Świadczenia z pomocy społecznej</i>	16
<i>Praca socjalna i zadania pracowników socjalnych</i>	19
<i>Świadczenia rodzinne</i>	21
<i>Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych</i>	25
<i>Świadczenie „Łowicki bon żłobkowy”</i>	27
<i>Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym</i>	28
<i>Wsparcie psychologiczne</i>	29
R O Z D Z I A Ł VI	31
WSPARCIE OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH	31
<i>Program Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”</i>	31
<i>Program „Opieka wytchnieniowa”</i>	32
<i>Program „Opieka 75+”</i>	33
<i>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze</i>	34
<i>Program „Korpus Wsparcia Seniorów”</i>	36
<i>Klub Seniora „Radość”</i>	38
<i>Domy pomocy społecznej i ośrodki wsparcia</i>	41
<i>Domy pomocy społecznej</i>	41

<i>Środowiskowy Dom Samopomocy</i>	42
<i>Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego</i>	42
<i>Mieszkania Chronione</i>	43
R O Z D Z I A Ł VII	43
WSPARCIE RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZYCH	43
R O Z D Z I A Ł VIII	47
WSPARCIE OBYWATELI UKRAINY	47
<i>Wsparcie psychologiczne</i>	47
<i>Jednorazowe świadczenie pieniężne 300 zł dla obywateli Ukrainy</i>	48
<i>Świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i żywienia obywatelom Ukrainy</i>	48
<i>Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy</i>	49
<i>Spotkanie integracyjne z uchodźcami z Ukrainy</i>	50
R O Z D Z I A Ł IX	50
WSPARCIE OSÓB BEZDOMNYCH	50
R O Z D Z I A Ł X	51
WSPARCIE ŁAGODZĄCE SKUTKI INFLACJI.....	51
<i>Dodatek węglowy</i>	52
<i>Dodatek osłonowy</i>	52
<i>Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła</i>	53
<i>Dodatek elektryczny</i>	53
R O Z D Z I A Ł XI	53
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE	53
R O Z D Z I A Ł XII	55
INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	55
<i>Program „Czyste powietrze”</i>	55
<i>Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) w Podprogramie 2021</i>	56
ROZDZIAŁ XIII	56
POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	56

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu jest jednostką organizacyjną Miasta Łowicza powołaną Uchwałą Nr X/58/90 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 30 stycznia 1990 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu. Ośrodek działa w oparciu o Statut nadany Uchwałą Nr XXXII/217/2016 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 24 listopada 2016 r., który określa w szczególności podstawy prawne i przedmiot działania jednostki.

Główną działalnością Ośrodka jest organizowanie, koordynowanie i wykonywanie zadań w ramach zadań własnych gminy i zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

W szczególności do zadań Ośrodka należy obsługa mieszkańców Gminy i innych osób w zakresie:

- pomocy społecznej,
- dodatków osłonowych,
- świadczeń rodzinnych,
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
- wspierania kobiet w ciąży i rodzin,
- pomocy materialnej dla uczniów,
- przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

Ośrodek realizuje również zadania wynikające z rozeznaczonych potrzeb społecznych i rozwija nowe formy pomocy i samopomocy.

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu oraz opis zadań realizowanych w 2022 r. przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu. Obowiązek jego sporządzenia wynika z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.), zgodnie z którym kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Realizacja przez Ośrodek zadań statutowych w 2022 r. przypadła w bardzo trudnym okresie. Po kryzysie, który był skutkiem pandemii COVID-19 i lockdownów nastąpiła kumulacja związana z wojną w Ukrainie, która miała wpływ na wzrost cen paliw, spadek tempa wzrostu gospodarczego oraz rosnącą inflację. Na skutek agresji Rosji na Ukrainę Polska została krajem przyfrontowym i musi zmagać się nowymi problemami związanymi z milionami uchodźców z Ukrainy. W tej sytuacji MOPS dołożył wszelkich starań aby sprostać wyzwaniom związanym z obsługą obywateli Ukrainy oraz realizacją świadczeń mających łagodzić skutki inflacji i wzrost cen paliw.



W celu sprawniej realizacji zadań statutowych w 2022 r. Ośrodek zakupił w trybie zapytania ofertowego samochód osobowy ze środków pochodzących z nagrody COVID-19 „Najbardziej Odporna Gmina”. Dotychczasowy samochód został sprzedany w drodze przetargu publicznego.

ROZDZIAŁ I

STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE

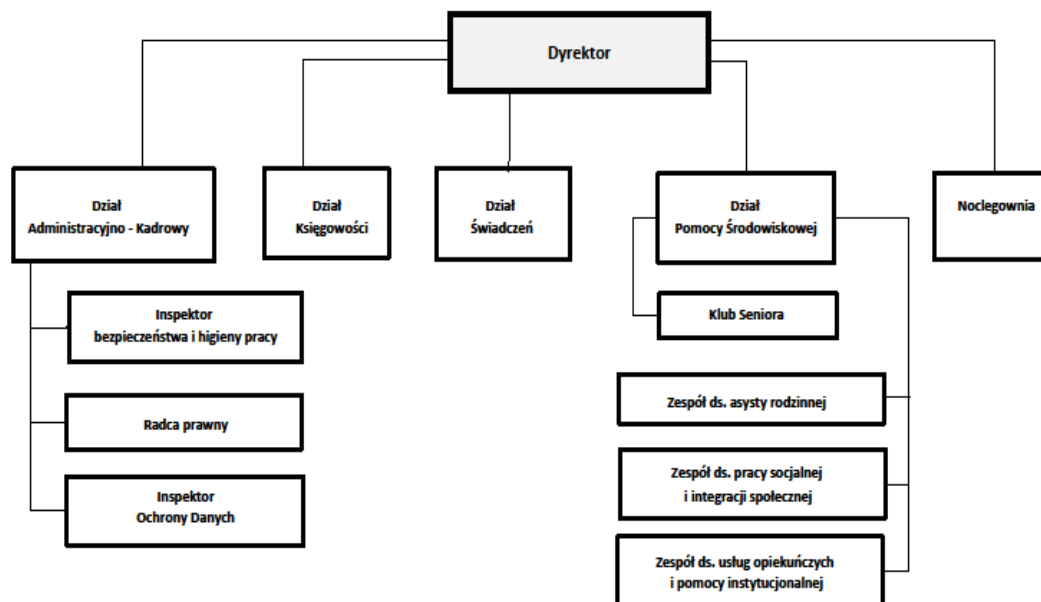
Struktura organizacyjna

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu wprowadzonym Zarządzeniem Nr 238/2022 Burmistrza Miasta Łowicza z dnia 10.06.2022 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu w skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi następujące samodzielne stanowiska, działy i komórki organizacyjne:

- Dyrektor,
- Dział Administracyjno – Kadrowy,
- Dział Księgowości,
- Dział Świadczeń,
- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Noclegownia,
- Klub Seniora.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Organizacyjnego

SCHEMAT ORGANIZACYJNY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁOWICZU



Zatrudnienie

W 2022 r. MOPS kontynuował realizację programów: „Opieka wytchnieniowa” i „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” W celu realizacji programów zatrudniono na umowę o pracę 11 osób łącznie na 8,83 etatu oraz zawarto umowy zlecenia z 18 osobami. Umowy zlecenia zawarte były również z radcą prawnym, Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, Inspektorem BHP oraz 1 osobą realizującą specjalistyczne usługi opiekuńcze. W związku z realizacją dodatkowych zadań związanych z prowadzeniem postępowań w sprawie wypłaty dodatku węglowego zatrudniono 1 osobę na umowę zlecenie i 1 na umowę o pracę. MOPS przyjął na staż z urzędu pracy, a następnie zatrudnił na umowę zlecenie 3 obywatelki Ukrainy, które przybyły do Łowicza w związku z działaniami wojennymi w tym kraju. Ponadto na potrzeby realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” podpisano 13 umów o wykonywanie świadczeń wolontariackich.

Na dzień 31 grudnia 2022 r. MOPS zatrudniał 56 osób na 52,08 etatu, w tym 1 pracownika w ramach robót publicznych.

Realizacja usług opiekuńczych oraz usługi przygotowywania, gotowania i wydawania posiłków dla podopiecznych MOPS została zlecona organizacji pozarządowej (Polski Czerwony Krzyż).

Tabela nr 1: Struktura organizacyjna MOPS

Dział	Stanowisko	Liczba osób zatrudnionych w 2022 r.
Dyrektor	Dyrektor	1
Dział Administracyjny – Kadrowy	Kierownik	1
	Starszy inspektor	1
	Informatyk	1
	Sprzątaczką	1
	Kierowca	1
Dział Księgowości	Główny księgowy	1
	Starszy inspektor	1
	Kasjer	1
Dział Pomocy Środowiskowej	Kierownik	1
	Pracownik socjalny	5
	Starszy pracownik socjalny	10
	Asystent rodziny	2
	Opiekunki środowiskowe	2
	Starszy inspektor	1
	Opiekun – opieka wytchnieniowa /Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	11
Dział Świadczeń	Kierownik	1
	Starszy inspektor	3
	Inspektor	3
	Pracownik biurowy	1
	Referent	1
Noclegownia	Opiekun	5
Klub Seniora	Opiekun	1



Wykształcenie i kwalifikacje zawodowe pracowników

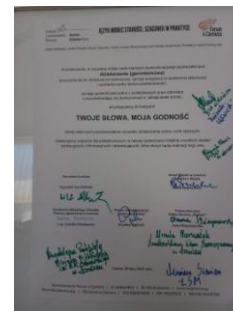
Pracownicy MOPS stale podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach, kursach, konferencjach, warsztatach, spotkaniach i debatach. Jedna osoba kontynuuje studia na kierunku Finanse i Rachunkowość.

Szkolenia, kursy, konferencje, warsztaty, spotkania i debaty:

1. „Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych – szkolenie podnoszące poziom bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania czynności zawodowych – realizacja nowego ustawowego obowiązku” – 15 pracowników socjalnych.
2. Plan zamówień publicznych na 2022 rok, sprawozdanie z udzielanych zamówień oraz rejestr umów od lipca 2022 r. Jak prawidłowo przygotować dokumenty? – 2 osoby.
3. „Rejestr umów od 2022 roku. Nowy obowiązek dla jednostek. Raportowanie o zawartych umowach” – 2 osoby.
4. „Finansowanie pobytu w DPS – jak uzyskiwać alimentację od rodziny za pobyt osoby w DPS? Jak znaleźć rodzinę, która przebywa poza granicami? Jak radzić sobie z nagminnymi odwołaniami rodziny od decyzji o płatności? Jakie są sposoby zabezpieczania się przed oszustami? W jakich okolicznościach można zwolnić osobę z alimentacji?” – 1 osoba.
5. „Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy” – 1 osoba.
6. „Dopłata do węgla – 3000 zł nowe zadanie gmin realizowane przez ośrodki pomocy społecznej” – 1 osoba.

7. „Pomoc materialna dla uczniów z Ukrainy – stypendia i zasiłki szkolne oraz inne świadczenia” – 1 osoba.
8. „Dodatek osłonowy” – 1 osoba.
9. „Praca socjalna z klientem w kryzysie” – 2 osoby.
10. „Najnowsze zmiany i projekty zmian w systemie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Realizacja obowiązków wynikających z tzw. Ustawy aantyprzemocowej. Rola i obowiązki grup diagnostyczno – pomocowych. Dokumentacja podejmowanych czynności w ramach opracowanego planu pomocowego. Praca grupy roboczej z dziećmi z rodzin zagrożonych przemocą” – 15 osób.
11. Szkolenie specjalistyczne z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych – 3 osoby.
12. Szkolenie specjalistyczne z zakresu organizacji społeczności lokalnej – 2 osoby.
13. „Upowszechnianie procesu deinstytucjonalizacji” – 2 osoby.
14. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej. Jakie są założenia programu w nowej edycji na 2023 rok? Jak poprawnie napisać wniosek i złożyć całą niezbędną dokumentację? Jak zatrudniać asystentów? Jak wygląda realizacja programu? Jak rozliczyć budżet?” – 1 osoba.
15. Debata „Wyzwania dla pomocy społecznej w dobie kryzysu” – 2 osoby.
16. Spotkanie dotyczące perspektywy finansowej 2021 – 2027 – dofinansowanie w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027– 2 osoby.
17. Warsztaty „Język wobec starości, szacunek w praktyce” – 2 osoby.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu był jedną z 10 instytucji, które wraz z seniorami z Klubu Seniora „Radość” podpisał deklarację przystąpienia do sieci – przeciwko „dziadurzeniu” w ramach projektu „Język wobec starości, szacunek w praktyce”.



W latach 2019 – 2021 r. MOPS realizował projekt pod nazwą Port „Szczęśliwa Rodzina”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa 09-IX Włączenie społeczne Działanie dla Osi 02-IX.2 Usługi na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym Poddziałanie 01-IX.2.1 Usługi społeczne i zdrowotne. Ośrodek zgłosił projekt do konkursu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Projekt socjalny dla rodziny – środowiskowe formy wsparcia rodziny”. Pracownicy socjalni z Ośrodka: Anna Słupska, Izabela Zbrożek i Waldemar Szaleniec otrzymali nagrody za inicjatywę i zaangażowanie w realizację projektu socjalnego dla rodziny pt. Port „Szczęśliwa Rodzina”.



ROZDZIAŁ II

STRUKTURA WYDATKÓW

Tabela nr 2: Analiza budżetu

Wykonanie budżetu MOPS za rok 2022												
Rozdział	Nazwa zadania	Plan 2022	Wykonanie 2022 środki rządowe	Wykonanie 2022 środki własne	Razem 2022	Wykonanie 2021 środki rządowe	Wykonanie 2021 środki własne	Razem 2021	Realizacja planu % 2022	stosunek 2021/2020	Udział środków własnych Gminy	Udział środków rządowych
1	2	3	4	5	6	4	5	6	10	11	12	13
85195	Ochrona zdrowia - pozostała działalność §2010	1 219,00	1 219,00	0,00	1 219,00	992,00	0,00	992,00	100,00%	1,23		100,00%
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	49 512,00	0,00	49 506,00	49 506,00	0,00	45 325,69	45 325,69	99,99%	1,09	100,00%	
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	55 247,00	52 884,64	0,00	52 884,64	46 394,96	0,00	46 394,96	95,72%	1,14		100,00%
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	425 005,00	419 660,86	0,00	419 660,86	418 032,54	0,00	418 032,54	98,74%	1,00		100,00%
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1 713 703,00	0,00	1 710 628,24	1 710 628,24	0,00	1 437 022,90	1 437 022,90	99,82%	1,19	100,00%	
85216	Zasiłki stałe	645 125,00	631 139,51	0,00	631 139,51	537 714,92	0,00	537 714,92	97,83%	1,17		100,00%
85219	Ośrodki pomocy społecznej- (§2010) opiekun prawny	9 779,00	9 778,00	0,00	9 778,00	5 696,36	0,00	5 696,36	99,99%	1,72		100,00%
85219	Ośrodki pomocy społecznej- (§2030)	603 675,00	603 675,00	0,00	603 675,00	585 932,00	0,00	585 932,00	100,00%	1,03	80,00%	20,00%
85219	Ośrodki pomocy społecznej	3 002 360,00	0,00	3 001 307,20	3 001 307,20	0,00	2 261 795,67	2 261 795,67	99,96%	1,33		
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	6 450,00	0,00	6 450,00	6 450,00	0,00	5 299,74	5 299,74	100,00%	1,22	100,00%	
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (§2010)	3 960,00	3 959,00	0,00	3 959,00	4 319,01	0,00	4 319,01	99,97%	0,92		100,00%
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze " 75+ " (§2030)	27 530,00	26 806,00	0,00	26 806,00	56 400,00	0,00	56 400,00	97,37%	0,48		50,00%

85228	Usługi opiekuńcze	81 612,00	0,00	81 612,00	81 612,00	0,00	854 343,16	854 343,16	100,00%	0,10	100,00%	
85230	Pomoc w zakresie żywienia	303 803,00	277 155,00	0,00	277 155,00	265 565,00	66 391,75	331 956,75	91,23%	0,83	20,00%	80,00%
85230	Pomoc w zakresie żywienia	69 700,00	0,00	69 289,30	69 289,30	69 000,00	0,00	69 000,00	99,41%	1,00		
85295	Dodatek osłonowy	1 817 352,00	1 748 601,78	0,00	1 748 601,78	0,00	66 391,75	66 391,75	96,22%	26,34		100,00%
85395	Pozostała działalność - Klub Seniora "Radość"	41 900,00	0,00	41 897,61	41 897,61	0,00	30 699,69	30 699,69	99,99%	1,36	100,00%	
85395	Dodatek węglowy	8 849 520,00	7 959 057,16	0,00	7 959 057,16	-	-	-	89,94%	-		100,00%
85395	Inne źródła ciepła	897 600,00	592 544,76	0,00	592 544,76	-	-	-	66,01%	-		100,00%
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym §2030	204 000,00	119 546,00	0,00	119 546,00	135 370,00	0,00	135 370,00	58,60%	0,88	20,00%	80,00%
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	62 500,00	0,00	29 998,00	29 998,00	0,00	33 846,00	33 846,00	48,00%	0,89		
85501	Świadczenia wychowawcze	11 251 300,00	11 181 464,38	0,00	11 181 464,38	27 802 245,00	0,00	27 802 245,00	99,38%	0,40		100,00%
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	7 989 913,00	7 832 601,94	0,00	7 832 601,94	7 680 861,93	0,00	7 680 861,93	98,03%	1,02		100,00%
85502	świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	158 300,00	0,00	157 842,90	157 842,90	0,00	167 766,70	167 766,70	99,71%	0,94	100,00%	
85504	Wspieranie rodziny - Asystent rodziny	6 000,00	6 000,00	0,00	6 000,00	3 500,00	0,00	3 500,00	100,00%	1,71		100,00%
85504	Wspieranie rodziny	164 350,00	0,00	164 350,00	164 350,00	0,00	164 350,00	164 350,00	100,00%	1,00	100,00%	
85508	Rodziny zastępcze	372 000,00	0,00	345 573,11	345 573,11	0,00	286 309,03	286 309,03	92,90%	1,21	100,00%	
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	134 535,00	133 266,18	0,00	133 266,18	104 143,00	0,00	104 143,00	99,06%	1,28		100,00%
	SUMA	38 947 953,00	31 599 363,21	5 658 459,36	37 257 813,57	37 716 166,72	5 419 542,08	43 135 708,80	95,66%	0,86		

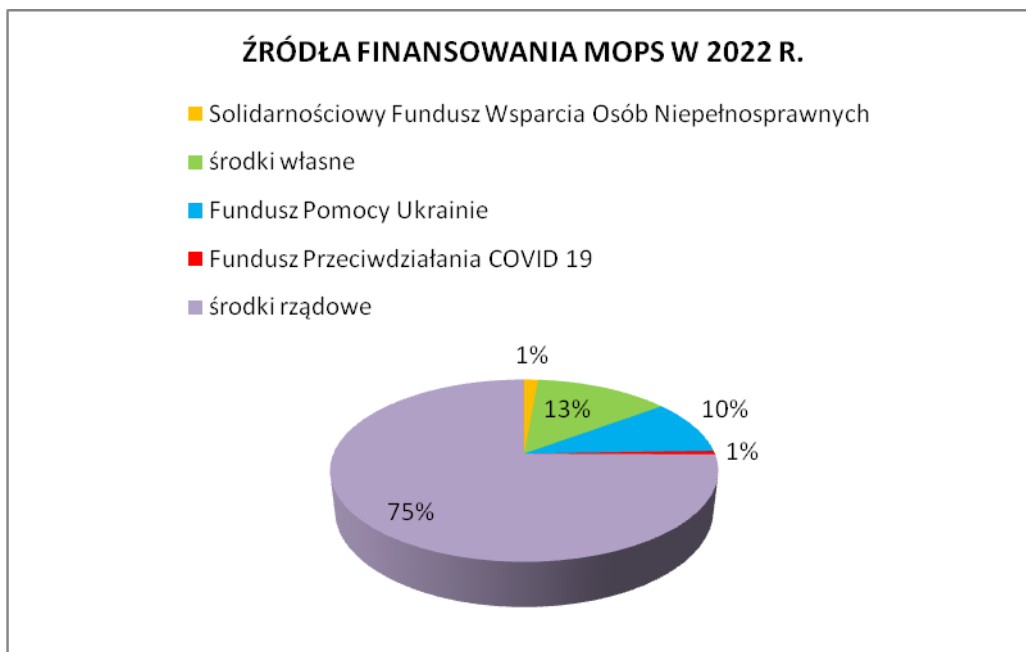
Tabela nr 3: Źródła finansowe zewnętrzne

Finansowanie ze źródeł zewnętrznych MOPS za 2022 rok					
Nazwa zadania	Rozdział	Źródło finansowania	Plan 2022	Wykonanie 2022	Realizacja planu
1	2	3	4	5	6
Opieka wychowawcza	85326	SFWON	621 792,00	331 857,60	53,37%
Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	85326	SFWON	832 575,00	476 703,30	57,26%
Korpus Wsparcia Seniorów	85295	Fundusz Przeciwdziałania COVID 19	340 000,00	271 747,67	79,93%
SUMA			1 794 367,00	1 080 308,57	60,21%

Tabela nr 4: Źródła finansowe zewnętrzne

Finansowanie ze źródeł zewnętrznych MOPS za 2022 rok					
Nazwa zadania	Rozdział	Źródło finansowania	Plan 2022	Wykonanie 2022	Realizacja planu
1	2	3	4	5	6
1					
Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę i obsługa zadania przyznane na podstawie art. 32 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Dz. U. poz. 583	85231	Fundusz Pomocy Ukrainie	357 886,00	356 068,64	99,49%
2					
Bezpłatna pomoc psychologiczna przyznane na podstawie art. 32 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Dz. U. poz.583	85231	Fundusz Pomocy Ukrainie	4 000,00	4 000,00	100,00%
3					
" 40" wypłata świadczeń pieniężnych na podstawie art. 13 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	85231	Fundusz Pomocy Ukrainie	3 641 427,00	3 518 275,55	96,62%
4					
Świadczenia rodzinne środki z Funduszu Pomocy na realizację art. 26 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	85231	Fundusz Pomocy Ukrainy	174 152,00	155 951,28	89,55%

5	Zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży przyznanego na podstawie art.. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy Ukrainie w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa , Dz . U. poz. 583	85231	Fundusz Pomocy Ukrainy	49 000,00	43 665,00	89,11%
6	Zasilek stały inne świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.) (w oparciu o art.. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Dz. U. poz. 583, z późn. zm)	85231	Fundusz Pomocy Ukrainy	2 000,00	0,00	0,00%
7	Zasilek okresowy inne świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.) (w oparciu o art.. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Dz. U. poz. 583, z późn. zm)	85231	Fundusz Pomocy Ukrainie	6 000,00	3 495,02	58,25%
8	Zasilek celowy inne świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.) w oparciu o art.. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Dz. U. poz. 583, z późn. zm)	85231	Fundusz Pomocy Ukrainie	13 350,00	7 456,00	55,85%
9	Składka na ubezpieczenie zdrowotne inne świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.) (w oparciu o art.. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Dz. U. poz. 583, z późn. zm)	85231	Fundusz Pomocy Ukrainie	195,00	0,00	0,00%
10	Stypendia inne świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późn. zm.) (w oparciu o art.. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Dz. U. poz. 583, z późn. zm)	85231	Fundusz Pomocy Ukrainie	50 000,00	992,00	1,98%
SUMA				4 298 010,00	4 089 903,49	



R O Z D Z I A Ł I I I

KONTROLE MERYTORYCZNO - FINANSOWE

Tabela nr 5: Wykaz kontroli zewnętrznych

LP	Jednostka kontrolująca	Termin kontroli	Zakres kontroli	Wnioski i zalecenia pokontrolne (wymienić jakie)	Stan realizacji wniosków i zaleceń pokontrolnych
1.	BAZO Zagajewski Szymon	16.01.2022	Kontrola przeciwpożarowego wyłącznika prądu w budynku Noclegowni przy ul. Kaliska 6B	Brak zaleceń	
2.	BAZO Zagajewski Szymon	22.01.2022	Kontrola pomiarów oświetlenia awaryjnego w budynku Noclegowni przy ul. Kaliska 6B	Brak zaleceń	
3.	BAZO Zagajewski Szymon	30.04.2022	Badania wewnętrznej sieci hydrantowej, przegląd sprzętu przeciwpożarowego w budynku Noclegowni przy ul. Kaliska 6B	Brak zaleceń	
4.	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej	19.09.2022	Kontrola przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, rozpoznanie innych miejscowych zagrożeń w budynku	Brak zaleceń	

			Noclegowni przy ul. Kaliska 6B		
5.	Pomiary Elektryczne Kowalski Zenon	04.10.2022	Kontrola działania głównego wyłącznika prądu w budynku Noclegowni przy ul. Kaliska 6B	Brak zaleceń	
6.	Zakład usług Kominarskich Mistrz Kominarski Czubik Mirosław	13.10.2022	Kontrola przewodów kominowych, wentylacyjnych w budynku Noclegowni przy ul. Kaliska 6B	Brak zaleceń	
7.	Powiatowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna	14.10.2022	Kontrola stanu sanitarno – porządkowego w budynku Noclegowni przy ul. Kaliska 6B	Brak zaleceń	
8.	Łódzki Urząd Wojewódzki	18.10.2022 - 23.12.2022	Kontrola prawidłowości wykorzystania środków finansowych przekazanych na realizację programu „Wspieraj Seniora” na rok 2021	Ocena pozytywna z nieprawidłowościami Nieprawidłowość dotyczyła terminu złożenia sprawozdania	
9.	ABC DOM Masztanowicz A.	19.10.2022	Roczna okresowa kontrola stanu technicznego budynku Noclegowni przy ul. Kaliska 6B	Brak zaleceń	
10.	Pomiary Elektryczne Kowalski Zenon	31.10.2022	Kontrola oświetlenia awaryjnego w budynku Noclegowni przy ul. Kaliska 6B	Brak zaleceń	

ROZDZIAŁ IV

RODZAJE UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje następujące rodzaje świadczeń:

- 1) świadczenia z pomocy społecznej, o których mowa w Ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.):
 - a) świadczenia pieniężne:
 - ✓ zasiłek stały,
 - ✓ zasiłek okresowy,
 - ✓ zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
 - ✓ wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd,
 - b) świadczenia niepieniężne:
 - ✓ praca socjalna,
 - ✓ składki na ubezpieczenie zdrowotne,
 - ✓ składki na ubezpieczenia społeczne,

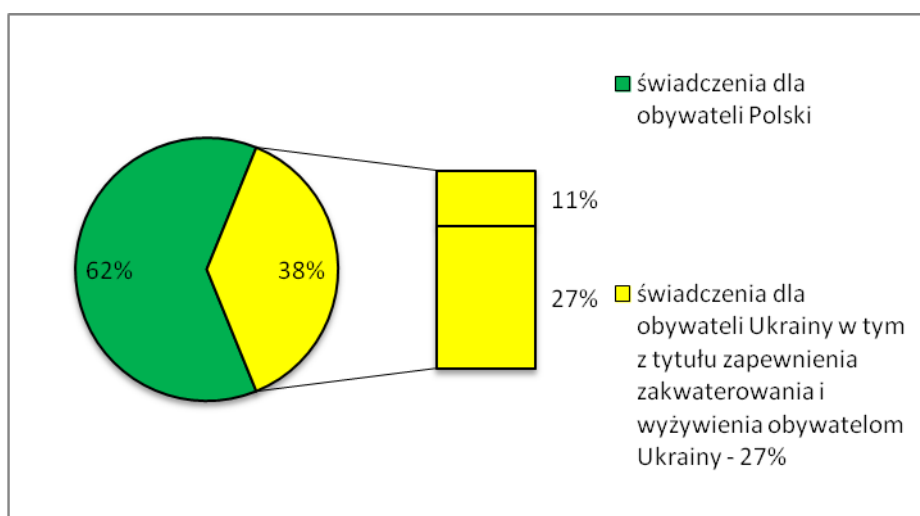
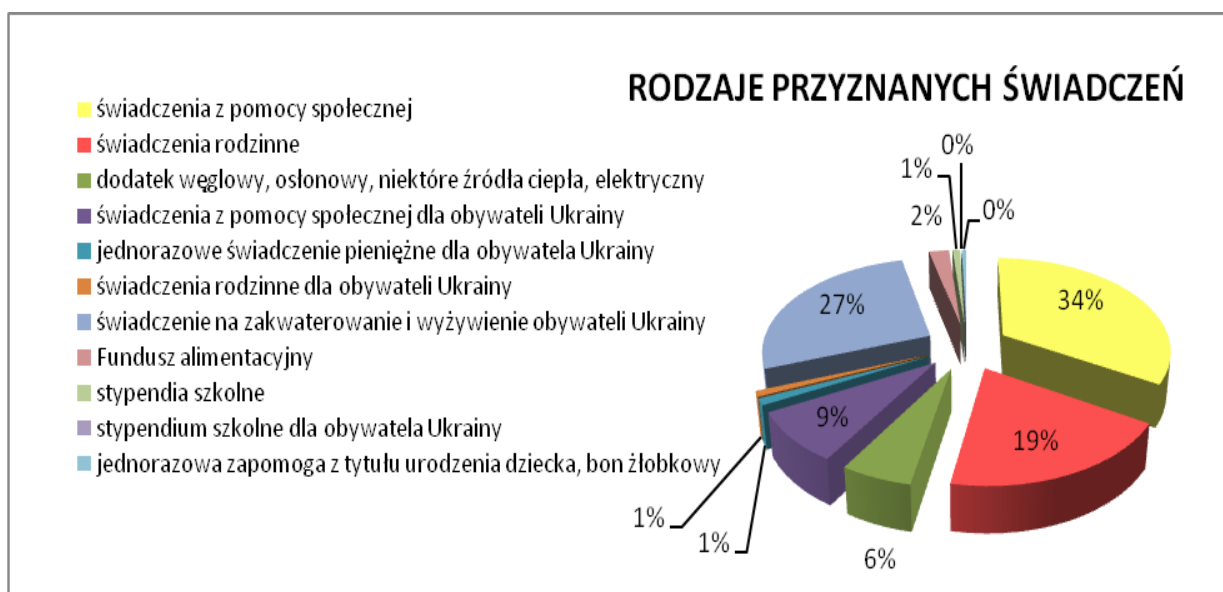
- ✓ sprawienie pogrzebu,
 - ✓ poradnictwo specjalistyczne,
 - ✓ interwencja kryzysowa,
 - ✓ schronienie,
 - ✓ posiłek,
 - ✓ niezbędne ubranie,
 - ✓ usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
 - ✓ specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
 - ✓ mieszkanie chronione,
 - ✓ pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
- 2) świadczenia rodzinne, o których mowa w Ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 615 z późn. zm.):
- ✓ zasiłek rodzinny wraz z dodatkami,
 - ✓ świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna,
 - ✓ jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
 - ✓ jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, o której mowa w art.22a ustawy, wypłacana zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/385/2006 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 26 października 2006 r.,
 - ✓ świadczenie rodzicielskie,
 - ✓ dodatek dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz wypłacany na podstawie Uchwały Nr LV/367/2018 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 22 lutego 2018 r. w związku z art. 22b ustawy o świadczeniach rodzinnych,
 - ✓ świadczenie pieniężne „Łowicki bon żłobkowy” dla rodzin zamieszkujących na terenie Gminy Miasto Łowicz wypłacany na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Łowiczu Nr XVIII/152/2019 z dnia 28 listopada 2019 r. oraz Uchwały Rady Miejskiej w Łowiczu Nr XXII/192/2020 z dnia 29 kwietnia 2020 r. zmieniającej warunki przyznawania świadczenia,
- 3) świadczenia z funduszu alimentacyjnego, o których mowa w Ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1205),
- 4) pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym, o których mowa w Ustawie z 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2230).

W 2022 r. w związku z kryzysem na rynku paliw, wysoką inflacją i problemem uchodźstwa wywołanego atakiem zbrojnym Federacji Rosyjskiej na Ukrainę do powyżej wymienionego katalogu świadczeń dołączyły:

- 5) dodatek osłonowy, o którym mowa w Ustawie z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1690),
- 6) dodatek węglowy, o którym mowa w Ustawie 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz.141),
- 7) dodatek dla gospodarstw domowych, o którym mowa w Ustawie z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz.U. z 2022 r. poz. 1967),

- 8) dodatek elektryczny, o którym mowa w Ustawie z 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz.U. z 2022 r. poz. 2127),
- 9) świadczenia, o których mowa w Ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 103 z późn. zm.):
 - ✓ jednorazowe świadczenie pieniężne dla obywatela Ukrainy,
 - ✓ świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy,

Na mocy Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa został utworzony specjalny Fundusz Pomocy dla Ukrainy. Ze środków Funduszu wypłacane są min. świadczenia rodzinne i świadczenia z pomocy społecznej.



ROZDZIAŁ V

WSPARCIE OSÓB I RODZIN

Świadczenia z pomocy społecznej

Podstawową przesłanką udzielenia osobom i rodzinom wsparcia, w ramach pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa, której nie można przezwyciężyć mimo uprzedniego wykorzystania wszystkich własnych środków, możliwości i uprawnień.

Trudna sytuacja życiowa to, w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej przy uwzględnieniu kryterium dochodowego z art. 8 ustawy, który mówi, że dochód na osobę w rodzinie nie może przekroczyć **600,00 zł netto na osobę w rodzinie**, natomiast **u osoby samotnej 776,00 zł netto**.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizował w 2022 r.

1) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- udzielenie schronienia, oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym – **45 osób (w tym 9 kobiet)**,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych – **104 osobom**,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – **92 osobom**,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych – **177 gospodarstwom domowym**,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych – **292 gospodarstwom domowym**,
- decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób nieubezpieczonych finansowanych ze środków publicznych – **wydano 46 decyzji dla 35 osób** do Narodowego Funduszu Zdrowia,
- praca socjalna – **430 rodzin**,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych – **110 osób**,
- dożywianie dzieci – **w szkołach 92 dzieci, w przedszkolach 56 dzieci**,
- sprawienie pogrzebu – **8 osób**,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu – **52 osób**,
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego,

2) zadania własne gminy:

- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach – pisma i rozmowy telefoniczne z doradcą zawodowym o aktywizowaniu osób bezrobotnych,

3) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi – **2 osoby**,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia – program „Posiłek w szkole i w domu” – skorzystało z niego **621 osób** w formie zasiłków celowych, zup wydawanych w stołówce PCK, dożywiania w żłobkach, przedszkolach, szkołach. Program „Posiłek w szkole i w domu” obejmuje

realizację świadczeń w ramach środków własnych i zadań zleconych. Udział środków własnych – 69 289,30 zł, zleconych – 277 155, zł.

Tabela Nr 6: Szczegółowe rozliczenie zasiłków rządowych

L.p.	Formy pomocy	Kwota w zł			Liczba osób			Liczba świadczeń		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
1	Zasiłki stałe	541 549,00	537 714,92	631 139,51	103	101	104	1019	996	1051
2	Zasiłki okresowe – dotacja rządowa	522 693,10	418 032,54	419 660,86	232	188	177	1605	1261	1120
Razem		1 064 242,10	955 747,46	1 050 854,37	-	-	-	-	-	-

Tabela Nr 7: Informacja o realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu”

Wyszczególnienie		2020	2021	2022
Koszt dożywiania w zł - ogółem		328 397,54	331 956,75	346 444,3
w tym:	środkie własne	65 700,00	66 391,75	69 289,30
	dotacja	262 697,54	265 565,00	277 155,00

W 2022 r. objętych pomocą społeczną było **1100 rodzin**, liczba osób w rodzinach wyniosła **1978**. Należy stwierdzić, że w 2022 r. nastąpił wzrost liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej w porównaniu z 2021 r. Spowodowane jest to przebywaniem na naszym terenie obywateli Ukrainy, którzy w związku z działaniami wojennymi musieli opuścić swój kraj.

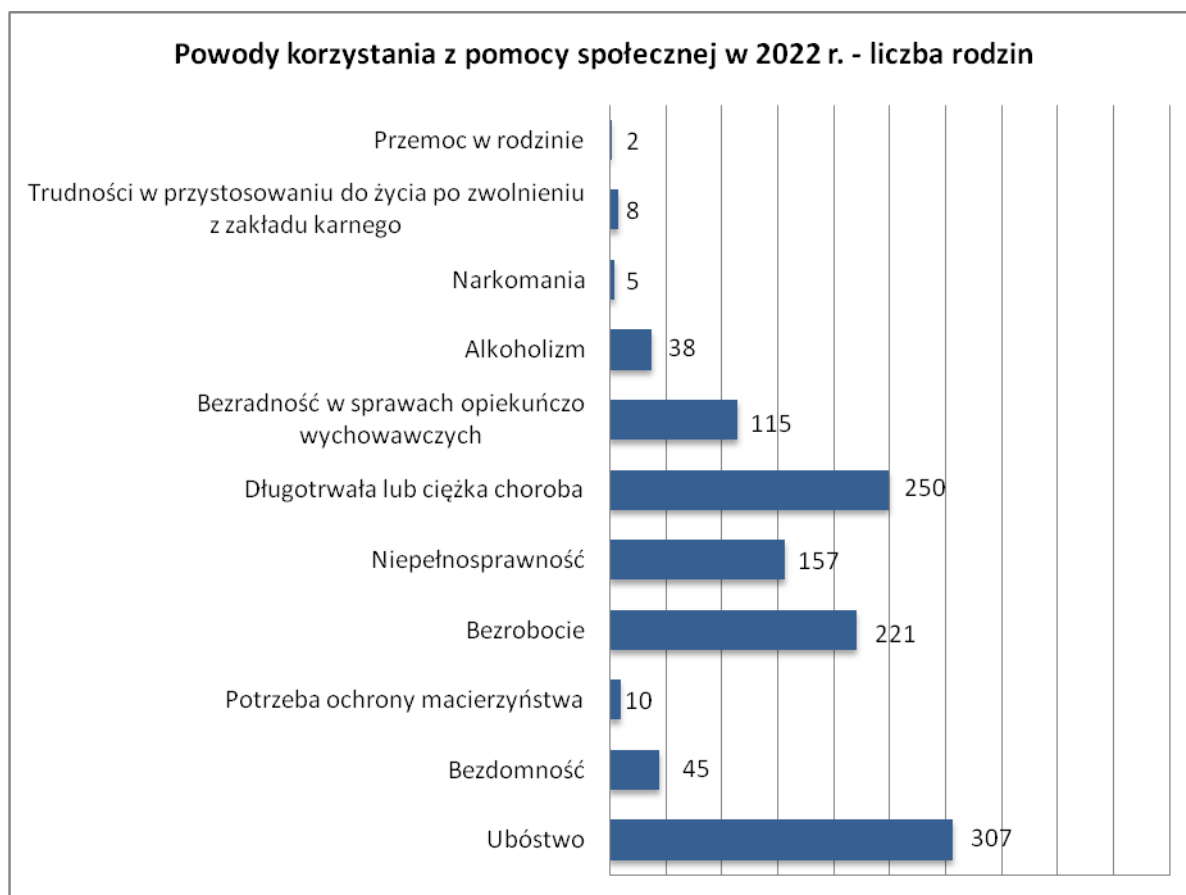
Klienci świadczeń pomocy społecznej to osoby, które z różnych przyczyn znajdują się w trudnej sytuacji, a ich rozwiązanie lub zniwelowanie skutków trudności wymaga różnorodnych form wsparcia, od świadczeń pieniężnych poprzez pomoc usługową, umieszczenie w ośrodkach wsparcia, poradnictwo specjalistyczne, pogłębioną pracę socjalną czy też wsparcie asystenta rodziny. Głównym narzędziem w pracy pracowników socjalnych jest wywiad środowiskowy, który służy zgłębieniu przyczyn trudnych sytuacji życiowych.

Tabela Nr 8: Powody korzystania z systemu pomocy społecznej w latach 2020 – 2022

Powód korzystania z pomocy	Rok 2020		Rok 2021		Rok 2022	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	378	799	313	576	307	559
Bezdomność	34	35	44	45	45	45
Potrzeba ochrony macierzyństwa	18	68	16	74	10	52
Bezrobocie	300	699	256	580	221	501
Niepełnosprawność	244	412	186	313	157	262
Długotrwała lub ciężka choroba	439	738	347	560	250	414

Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych, w tym:	191	698	121	406	115	386
<i>rodziny niepełne</i>	84	264	60	176	47	144
<i>rodziny wielodzietne</i>	53	295	24	140	28	159
Alkoholizm	43	56	53	74	38	64
Narkomania	3	8	5	14	5	5
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	11	11	10	12	8	10
Przemoc w rodzinie	4	13	2	10	2	11
Sytuacja kryzysowa	8	15	3	3	0	0
Zdarzenie losowe	2	6	7	18	0	0

W tabeli zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach kwalifikujących się do udzielenia pomocy. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumuje się. Tabela przedstawia zdiagnozowane powody trudności życiowych rodzin uzasadniające przyznanie pomocy. Do głównych powodów trudnej sytuacji życiowej mających wpływ na przyznanie pomocy w 2022 r. znalazły się: ubóstwo, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba, oraz niepełnosprawność.



Praca socjalna i zadania pracowników socjalnych

W 2022 r. MOPS zatrudnionych było 15 pracowników socjalnych. Pracownicy socjalni realizują wiele odpowiedzialnych i wymagających zadań m.in. pracę socjalną i udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni szczegółowo analizują i oceniają sytuację osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz opracowują diagnozę, która jest punktem wyjściowym do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną. Zajmują się również kwalifikowaniem do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej. Szeroki katalog zadań pracowników socjalnych obejmuje także pomoc w uzyskaniu poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów.

W 2022 r. udzielono pomocy w postaci pracy socjalnej ogółem 1100 rodzinom, w tym wyłącznie pracą socjalną objęto 430 rodzin. W ramach pracy socjalnej dokonuje się licznych działań mających na celu poprawę jakości życia osób i rodzin. Takim działaniem jest między innymi zawarcie kontraktu socjalnego, który jest pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

W 2022 r. pracownicy socjalni MOPS skierowali do sądu 1 wniosek dotyczący wydania postanowienia o potrzebie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody.

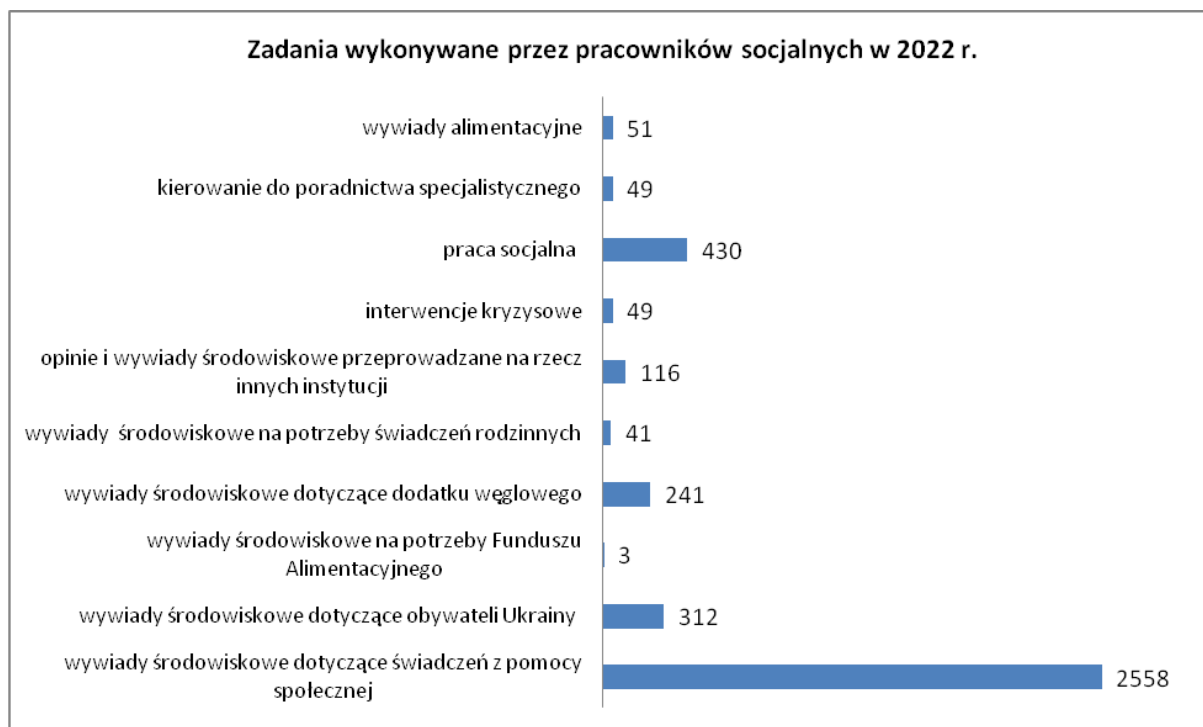
Takie sytuacje mają miejsce tylko w przypadku, gdy osoba wymagająca umieszczenia w domu pomocy społecznej, ze względu na swój stan zdrowia, nie była zdolna do świadomego wyrażenia na to zgody lub, gdy na skutek choroby psychicznej nie wyraziła zgody na skierowanie do placówki, a brak opieki zagrażał jej życiu – MOPS występował do sądu z wnioskiem o skierowanie do domu pomocy społecznej bez zgody strony.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni MOPS w Łowiczu realizują również zadania polegające na występowaniu do sądów z wnioskiem o wgląd w sytuację rodzinno - wychowawczą i o zajęcie stanowiska wobec opieki nad małoletnim dzieckiem. W 2022 r. MOPS w Łowiczu wystąpił 14 razy do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny oraz małoletnich dzieci. Pracownicy socjalni w 2022 r. wystąpili do Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z 6 wnioskami o skierowanie na przymusowe leczenie odwykowe.

Tabela Nr 9: Wskaźnik obrazujący pracę pracowników socjalnych w latach 2022

L.p.	Wyszczególnienie	2022
1	Liczba wniosków o przyznanie pomocy (finansowej, usługowej, rzeczowej)	2671 oraz 312 obywatele Ukrainy
2	Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	2558 oraz 312 z obywatelami Ukrainy
3	Liczba przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	51
4	Liczba przeprowadzonych postępowań i wywiadów na potrzeby Działu Świadczeń tut. OPS i innych (dot. specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia wychowawczego 500+, świadczenia pielęgnacyjnego)	41
5	Liczba przeprowadzonych postępowań i wywiadów na potrzeby Działu Świadczeń tut. OPS i innych (dot. Funduszu alimentacyjnego)	3

6	Liczba przeprowadzonych postępowań i wywiadów na potrzeby Działu Świadczeń dot. dodatek węglowy	241
7	Opiniowanie na potrzeby instytucji zewnętrznych realizujących zadanie z pomocy społecznej w tym przeprowadzenie wywiadów oraz sporządzanie analiz i opinii	116



Inne zadania wykonywane na rzecz osób i rodzin w 2022 r.:

- od marca pracownicy MOPS pomagają obywatelom Ukrainy przybyłym do Łowicza w związku z trwającą wojną w ich kraju, aktywnie włączając się we wszystkie akcje, które mają na celu choć w minimalnym stopniu zapewnić im tymczasowy dom.
- pracownicy socjalni wraz z asystentami rodziny włączyli się w akcję „*Szlachetnej paczki*” w mieście Łowiczu. Wytypowali 26 rodzin wymagające pomocy, które z przyczyn niezależnych od siebie znalazły się w trudnej sytuacji materialnej oraz życiowej. Rzetelne rozeznanie w sytuacji materialnej i życiowej naszych podopiecznych pozwoliło na wytypowanie do Szlachetnej Paczki ludzi najbardziej potrzebujących tej pomocy,
- w grudniu wzorem poprzednich akcji wytypowano 100 seniorów, którym zostały przekazane paczki świąteczne ufundowane przez: MOPS i Caritas w Łowiczu. Do akcji włączyli się sponsorzy,
- w grudniu MOPS przekazał dla Polskiego Stowarzyszenia „Rodak” 30 paczki świąteczne dla dzieci, które znajdują się w placówkach opiekuńczych w Rejonie Solecznickim na Wileńszczyźnie,
- wzorem lat ubiegłych w okresie jesienno – zimowym osoby najbardziej potrzebujące otrzymały drewno na opał,
- w ramach przygotowań do nadchodzącego sezonu zimowego, jak co roku, pracownicy socjalni skontaktowali się z Przewodniczącymi Zarządów Osiedli. Celem rozmów było uzyskanie

informacji o osobach starszych, samotnych, pozostawionych bez opieki i pomocy najbliższych. Pracownicy poprosili o zgłaszanie informacji o osobach potrzebujących pomocy na terenie poszczególnych dzielnic naszego miasta,

- w miesiącu grudniu w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” dla 100 podopiecznych Ośrodka zostały przygotowane paczki żywnościowe zawierające potrawy wigilijne i świąteczne.

Wśród adresatów paczek znalazły się osoby starsze, niepełnosprawne i bezdomne. Osobom, które nie mogły ze względów zdrowotnych osobiście odebrać paczki pracownicy dostarczyli je pod adres zamieszkania.



Świadczenia rodzinne

System świadczeń rodzinnych, określony w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych ma charakter sformalizowany, oparty na konstrukcji udokumentowanych uprawnień rodziców o przyznanie świadczeń pieniężnych. Został on skierowany do rodzin, w których dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 674 zł netto, a w przypadku rodzin wychowujących dziecko niepełnosprawne – 764 zł.

Tabela Nr 10: Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2022 r.

Lp.	Świadczenie	Wysokość świadczenia
1.	Zasiłek rodzinny	- 95 zł na dziecko w wieku do 5 lat - 124 zł na dziecko w wieku 5-18 lat - 135 zł na dziecko w wieku 18-24 lata
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
2.1	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie
2.2.	Urodzenia dziecka	- 1.000 zł jednorazowo na dziecko
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	- 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci - w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160 zł na wszystkie dzieci
2.4.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
2.5.	Rozpoczęcia roku szkolnego	-100 zł jednorazowo na każde uczące się w szkole dziecko
2.6	Dojazdu do szkoły	- 69 zł w okresie od IX do VI następnego roku

2.7.	Zamieszkania w miejscowości w której znajduje się szkoła	- 113 zł w okresie od IX do VI następnego roku
2.8.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 95 zł miesięcznie na trzecie i każde kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego
3.	Świadczenia opiekuńcze	
3.1.	Zasiłek pielęgnacyjny	- 215,84 zł miesięcznie
3.2.	Świadczenie pielęgnacyjne	- 2.119 zł miesięcznie
3.3.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	- 620 zł miesięcznie
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	- 1.000 zł jednorazowo
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, "becikowe łowickie" (art.22a ustawy)	- 1.000 zł jednorazowo
6.	Jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu	- 4.000 zł jednorazowo
7.	Świadczenie rodzicielskie	- 1000 zł przez 52 tygodnie
8.	Łowicki bon żłobkowy	- 300 zł miesięcznie

Obsługę świadczeń rodzinnych prowadzi zespół pracowników Działu Świadczeń.

Obsługa interesantów, korzystających ze świadczeń rodzinnych jest procesem dynamicznym, uzależnionym od zmiennych okoliczności życiowych wnioskodawców. Utrata pracy, zmiana miejsca zamieszkania czy urodzenie dziecka są okolicznościami powodującymi zmiany liczby świadczeniobiorców. Dodatkowo wszystkie zmiany sytuacji życiowej osób już uprawnionych, w stosunku do których wydano decyzje administracyjne, wywołują konieczność dokonania czynności zmierzających w kierunku zmiany decyzji, np. uzyskanie dochodu, rozwód, separacja, zawarcie związku małżeńskiego, śmierć małżonka, jak również zaprzestanie kontynuacji nauki przez dzieci w wieku powyżej 18 roku życia. Sytuacje te zgłaszane przez świadczeniobiorców skutkują weryfikacją decyzji w kierunku przyznania dodatkowych świadczeń, wstrzymania wypłaty zasiłków wcześniej przyznanych lub ustaleniem świadczeń nienależnie pobranych.

Tabela Nr 11: Wydatki na świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny

L.p.	Wyszczególnienie	Wydatki 2022 (zł)	Wydatki 2021 (zł)	Liczba świadczeń 2022	Liczba świadczeń 2021	Wydatki 22/21
1.	zasiłki rodzinne	902 539,00	1 076 016,00	7 696	9 238	0,83
2.	dotatki do zasiłków rodzinnych	455 518,00	529 824,00	3 324	3 737	0,86
2.1	urodzenia dziecka	30 000,00	36 000,00	30	36	0,83

2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	75 490,00	101 209,00	195	258	0,75
2.3	samotnego wychowywania dziecka	88 143,00	108 055,00	431	535	0,82
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	81 900,00	89 350,00	764	839	0,92
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	45 086,00	53 170,00	453	547	0,85
2.6	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	10 069,00	8 375,00	137	115	1,20
2.6.1	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła	1 582,00	1 130,00	14	10	1,4
2.6.2	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	8 487,00	7 245,00	123	105	1,17
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	124 830,00	133 665,00	1 314	1 407	0,93
3.	zasiłki pielęgnacyjne	1 206 396,06	1 187 115,00	5 589	5 506	1,02
4	świadczenie pielęgnacyjne	2 856 359,00	2 347 357,00	1 356	1 196	1,22
5.	specjalny zasiłek opiekuńczy	30 380,00	62 620,00	49	101	0,49
6.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	96 000,00	119 000,00	96	119	0,81
7.	zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacane na podst. art.5 ust 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych	64 421,87	40 237,86	1 224	923	1,60
8.	razem świadczenia rodzinne (od w.1 do w.7)	5 611 613,93	5 362 169,86	19 334	20 820	1,05
9.	Zasiłek dla opiekuna	0,00	3 100,00	0	5	0
10.	Świadczenie rodzicielskie	432 414,50	508 162,00	476	555	0,85
11.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	16 000,00	8 000,00	4	2	2,00
12.	Składki na ubezpieczenie społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna	521 136,62	460 780,00	910	891	1,13

13.	świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1 023 263,89	1 119 909,70	2360	2 641	0,91
14.	Koszty obsługi św. rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia rodzicielskiego, ustawy „Za Życiem”	228 173,00	218 740,09	-	-	-
15.	razem wydatki w rozdziale 85502 (od w. 8 do w. 14)	7 832 601,94	7 680 861,65	23 084	24 914	1,02

W 2022 r. zmniejszyła się liczba osób korzystających ze świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2022 r. zasiłki rodzinne otrzymało 1026 dzieci, a w 2021 r. 1094 dzieci, w przypadku funduszu alimentacyjnego liczba osób uprawnionych w 2021 r. wyniosła 250, a w 2022 r. - 223.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu wypłaca na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 26 października 2006 r. Nr LXIII/385/2006 jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, o której mowa w art. 22a ustawy o świadczeniach rodzinnych.

W 2022 r. wypłacono 164 zapomogi, jest to niewielki wzrost w porównaniu do 2021r. kiedy wypłacono 155 zapomóg.

W 2022 r. wydano 175 ubranek dla dzieci „Duma Łowicza”.

W dniu 22 lutego 2018 r. Rada Miejska w Łowiczu przyjęła Uchwałę Nr LV/367/2018 w sprawie ustanowienia i określenia zasad przyznawania dodatku dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz.

Dodatek przysługuje w wysokości 500 zł miesięczne na dziecko dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz, jeżeli dochód rodziny z roku poprzedzającego okres zasiłkowy w przeliczeniu na osobę nie przekracza miesięcznie kwoty 1.100,00 zł i osoba otrzymała decyzję odmawiającą prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego lub świadczenia wychowawczego z uwagi na przekroczone kryterium dochodowe.

W 2022 r. nie wypłacono żadnego dodatku dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz. Wynika to ze zmiany ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko w rodzinie, niezależnie od dochodu oraz ze zmiany kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynoszącego 900,00 zł na osobę w rodzinie i wprowadzenia dodatkowego przepisu dotyczącego ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego - tzw. mechanizm złotówka za złotówkę.

Zgodnie z art. 15h ust. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19, orzeczenie o niepełnosprawności albo orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, wydane na czas określony na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, którego ważność:

1) upływała w terminie do 90 dni przed dniem wejścia w życie niniejszej ustawy, pod warunkiem złożenia w tym terminie kolejnego wniosku o wydanie orzeczenia, zachowuje ważność do upływu 60

dnia od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności; 2) upływa w terminie od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy, zachowuje ważność do upływu 60. dnia od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W 2022 r. przedłużono łącznie 57 decyzji na świadczenia uzależnione od niepełnosprawności tj. zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczenia może otrzymywać osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenia przysługują do ukończenia przez osobę uprawnioną 25 lat jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej, a w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, przy jednoczesnym spełnieniu kryterium dochodowego. Świadczenia przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900,00 zł. W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, przy ustalaniu prawa do świadczeń z FA stosowany jest tzw. mechanizm „złotówka za złotówkę.”

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują do wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej jednak niż 500 zł miesięcznie na dziecko.

Tabela Nr 12: Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2022

1.	Liczba wniosków dot. świadczenia z funduszu alimentacyjnego	223
2.	Liczba wydanych decyzji w sprawach dot. FA	224
2.	- w tym przyznanie świadczenia	150
3.	Liczba rodzin, w których pobierane było świadczenie z FA	135
4.	Liczba osób uprawnionych, którym przysługiwało świadczenie	223
5.	Wydatki	1 023 263,89 zł
6.	Koszty obsługi	30 698,00 zł
7.	Wydatki z kosztami obsługi	1 053 961,89 zł

Zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów organ właściwy wierzyciela i dłużnika zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych. W przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego. Osoba uprawniona w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, gdy nie pobiera świadczeń z funduszu alimentacyjnego, może również sama złożyć wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika. Działania te obejmują przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i odebranie oświadczenia majątkowego od dłużnika, poinformowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika, wzajemną wymianę informacji mających wpływ na

skuteczność egzekucji między organami właściwymi dłużnika, wierzyciela i komornikiem. W przypadku uniemożliwienia przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego, odmowy zarejestrowania się jako bezrobotny albo poszukujący pracy oraz odmowy podjęcia pracy, organ właściwy dłużnika:

- wydaje decyzję o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- składa wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art.209 Kodeksu Karnego,
- kieruje wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

Na dzień 31.12.2022 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łowiczu zarejestrowanych było 406 dłużników, którzy mieli zadłużenia z tytułu wypłacanych przez MOPS świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz obowiązującej wcześniej do dnia 30.09.2008 r. zaliczki alimentacyjnej. Na terenie miasta Łowicza zamieszkiwało 241 dłużników alimentacyjnych. Dłużnicy, którzy mają zadłużenie bez bieżących wypłat z funduszu alimentacyjnego nie są wzywani na wywiad alimentacyjny, ale nadal są podejmowane działania w celu egzekwowania należności.

Tabela Nr 13: Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2022

Lp.	Rodzaj działania	Liczba
1.	Otrzymane od organu właściwego wierzyciela wnioski o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego	36
2.	Wezwania w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego	112
3.	Przeprowadzone wywiady alimentacyjne oraz odebrane oświadczenia majątkowe	38
4.	Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, w szczególności pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	66
5.	Poinformowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	10
6.	Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy	14
7.	Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	25
8.	Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	12
9.	Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	13
10.	Złożenie wniosku do Prokuratury o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 ustawy - Kodeks Karny	14
11.	Skierowanie do starosty wniosku: - o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego - o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	6 3
12.	Informacja do organu właściwego wierzyciela o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego	36
13.	Przekazanie informacji gospodarczej do biur informacji gospodarczej (5 biur) o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego	338

14.	Wysłanie informacji do dłużnika o przyznaniu świadczeń i obowiązku ich zwrotu oraz o wysokości zobowiązań wobec Skarbu Państwa	156
15.	Złożenie zawiadomienia na Policję o możliwości popełnienia przestępstwa w związku z art. 29 § 1,2 i 3 ustawy – Kodeks Karny	50

Wszystkie działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych mają na celu poprawę skuteczności egzekucji.

Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego podlegają ściąganiu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej. Nakłada to na organ właściwy wierzyciela, który wypłacał świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego obowiązek przyłączenia się do postępowania egzekucyjnego lub wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko dłużnikom alimentacyjnym. MOPS w Łowiczu w 2022 r. skierował do organów prowadzących postępowanie egzekucyjne (komornik sądowy albo syndyk wyznaczony w postępowaniu upadłościowym dłużnika) 156 wniosków o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego. Do każdego wniosku musi być załączona ostateczna decyzja przyznająca świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz informacja o rozpoczęciu realizacji decyzji i terminach wypłat świadczeń. Kwoty wpłacone przez dłużników rozliczane są zgodnie z kolejnością określoną w art. 1026 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, czyli w pierwszej kolejności spłacane są odsetki (dochód budżetu państwa), następnie należność główna dzielona w proporcji - 40% gmina wierzyciela, 60% budżet państwa.

Tabela Nr 14: Informacje na temat należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych

L.p.	Wyszczególnienie	Kwota
1.	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych na dzień 31.12.2022 r. w tym:	15 031 979,46 zł
	należności z tytułu wypłaty FA	13 677 383,08 zł
	należności z tytułu wypłaty ZA	1 354 596,38 zł
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w roku 2022 z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych, z tego	344 420,32 zł
2.1.	- przekazane na dochody budżetu państwa, w tym:	282 587,72 zł
2.1.1.	- odsetki ustawowe za opóźnienie	182 579,87 zł
2.2.	- przekazane na dochody własne gminy	61 832,83 zł
3.	Zmniejszone należności w związku z wydanymi decyzjami w sprawie nienależnie pobranych świadczeń przez wierzycieli	13 816,74 zł
4.	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów zgodnie z art. 28 ust. 3 ustawy (śmierć dłużnika)	311 665,36 zł

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2022 r. stanowią 33,65 % wypłaconych w tym roku świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Jest to spadek o 3,52 % w porównaniu do roku 2021.

Świadczenie „Łowicki bon żłobkowy”

Świadczenie „Łowicki bon żłobkowy”, uchwalony w dniu 28 listopada 2019 r. Uchwałą nr XVIII/152/2019 Rady Miejskiej w Łowiczu w sprawie wprowadzenia świadczenia pieniężnego „Łowicki bon żłobkowy” dla rodzin zamieszkujących na terenie Gminy Miasto Łowicz, ma na celu częściowe pokrycie opłaty za pobyt dziecka w żłobku. Uchwałą nr XXII/192/2020 z dnia 29 kwietnia 2020 r. zostały zmienione warunki przyznania świadczenia.

Bon przyznawany jest w kwocie 300 zł miesięcznie na każde dziecko w wieku od 1 roku do 3 lat korzystające z usług niepublicznego żłobka. Warunkiem przyznania bonu jest zamieszkiwanie obojga rodziców na terenie miasta Łowicza, pozostawanie w zatrudnieniu lub świadczenie innej pracy zarobkowej oraz nieprzebywanie na urlopie wychowawczym. Bon przysługuje także, jeżeli jeden lub oboje rodzice kontynuują naukę w systemie dziennym, pobierają świadczenie pielęgnacyjne, przebywają w areszcie śledczym lub zakładzie karnym, uczestniczą w programach mających na celu aktywizację osób bezrobotnych i stażach oraz mają orzeczoną niepełnosprawność w stopniu znacznym.

W 2022 r. ze świadczenia „Łowicki bon żłobkowy” skorzystało 60 rodzin na 61 dzieci, co stanowi kwotę 107 542,90 zł.

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Od 1 września 2010 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu przyznaje i wypłaca świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym, czyli stypendium szkolne i zasiłki szkolne.

Wnioski o przyznanie stypendium szkolnego składa się w terminie od 1 do 15 września. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Od 1 stycznia 2022 r. kwota ta wynosi 600,00 zł w przypadku osoby w rodzinie. Miesięczna wysokość dochodu ustalana jest na zasadach określonych w art. 8 prawo do świadczeń pieniężnych ust. 3-13 ustawy o pomocy społecznej. Stypendium szkolne nie może być niższe miesięcznie niż 80%, a wyższe niż 200 % kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych tj. 124,00 zł.

Tabela Nr 15

Obowiązująca wysokość stypendium szkolnego w zależności od dochodu na osobę w rodzinie

Dochód na osobę w rodzinie w 2022 r.	Kwota stypendium (miesięcznie)
od 0 zł do 299,99 zł	do 248,00 zł
od 300,00 zł do 389,99 zł	do 223,20 zł
od 390,00 zł do 479,99 zł	do 173,60 zł
od 480,00 zł do 600,00 zł	124,00 zł

W 2022 r. stypendia wypłacono 143 uczniom na łączną kwotę 148 044,00 zł (z tego środki rządowe 118 346,00 zł oraz środki samorządowe w wysokości 29 698,00 zł), a także 3 zasiłki szkolne na kwotę 1500,00 zł (z tego środki rządowe 1200,00 zł oraz środki samorządowe w wysokości 300,00 zł). Ogółem na pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym przeznaczono w 2022 r. 149 544,00 zł (w tym 119 546,00 zł ze środków rządowych i 29 998,00 zł ze środków samorządowych). Wydatki na tę formę wsparcia zmniejszyły się w porównaniu do 2021 r. kiedy to wydano 169 216,00 zł (w tym 135 700,00 zł ze środków rządowych i 33 046,00 zł ze środków samorządowych).

W 2022 r. wypłacono także 1 stypendium dla obywatela Ukrainy w kwocie 992,00 zł (w tym Fundusz Pomocy dla Ukrainy 992,00 zł)

Wsparcie psychologiczne

Porady psychologa prowadzone były w formie indywidualnych spotkań - rozmowa kierowana, pogadanka, dostarczanie dodatkowych informacji, wyjaśnianie, elementy coachingu, interwencja kryzysowa. Ich celem było:

- nazwanie i klaryfikacja problemu klienta w jego aktualnej sytuacji życiowej (z uwzględnieniem jego relacji interpersonalnych, pełnionych ról życiowych - rodzic, małżonek, dziecko, opiekun, pracownik, pacjent, itp.),
- pokazywanie akceptowanych społecznie wzorców zachowań i sposobów realizowania własnych potrzeb – np. pedagogizacja dotycząca prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, przedstawianie właściwych postaw rodzicielskich, działania w celu odbudowania więzi między członkami rodziny,
- poprawa funkcjonowania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- restrukturalizacja posiadanych przez klienta schematów poznawczych, opinii i postaw min. poprzez dostarczenie informacji o konsekwencjach prawnych wobec osoby stosującej przemoc,
- wspólne odnajdywanie optymalnego rozwiązania trudnej sytuacji oraz doskonalenie umiejętności samodzielnego rozwiązywania problemów,
- dostarczanie wiedzy na temat przeżywanej choroby, wczesnego rozpoznawania objawów jej nasilenia oraz sposobów radzenia sobie z nimi,
- budowanie motywacji do nabywania nowych umiejętności w celu zmiany swojej sytuacji życiowej- np. zachęcanie do rozwijania zainteresowań, uzupełniania wykształcenia, poznawania swoich kompetencji w nowych sytuacjach, motywowanie do podjęcia pracy.

Dużą część indywidualnych spotkań z psychologiem poświęcono na odreagowywanie negatywnych emocji, pozwolenie na wyrażenie przeżywanych stanów emocjonalnych, wyciszenie, wsparcie emocjonalne, niwelowanie skutków „wypalenia“ oraz redukcję stresu związanego ze skutkami przeżywanych sytuacji. W sytuacjach konfliktowych i psychologicznie trudnych konieczne było zastosowanie mediacji i interwencji kryzysowej, konsultacji z innymi specjalistami, rzecznictwa.

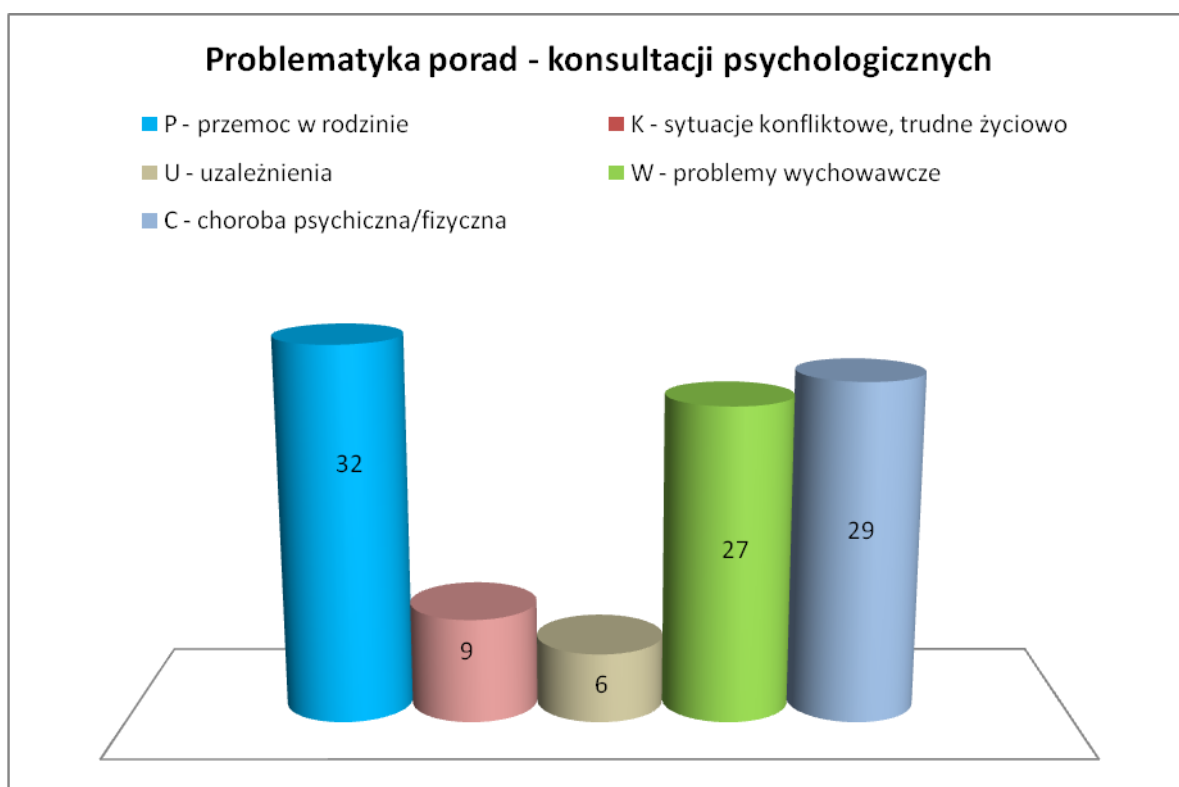
Tabela Nr 16: Porady/konsultacje psychologiczne w latach 2020 - 2022

Rok	Liczba osób objętych wsparciem	Ilość porad/konsultacji
2020	50	185
2021	72	263
2022	103 (w tym 8 dzieci)	483

Tabela Nr 17: Indywidualne porady/konsultacje psychologiczne

Problematyka indywidualnych porad psychologicznych	ilość spotkań	ilość osób
P - przemoc w rodzinie	144	32
K - sytuacje konfliktowe, trudne życiowo	38	9
W - problemy wychowawcze	100	27
C - choroba psychiczna /fizyczna	166	29
U – uzależnienia	35	6

Średni czas trwania porady/konsultacji 1-1,5h.



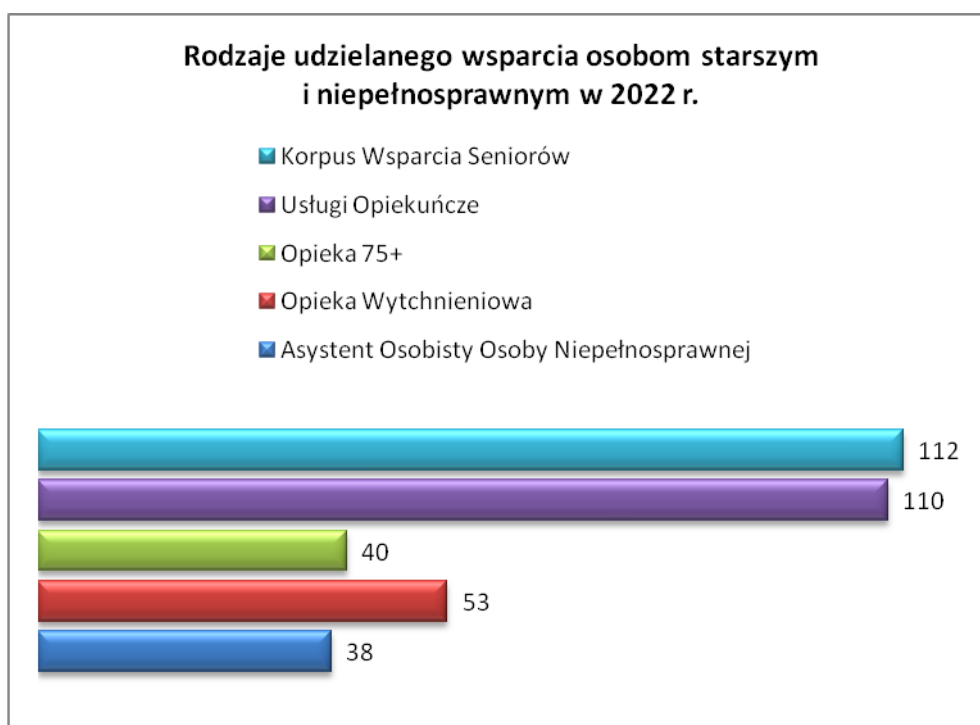
Inne zadania realizowane przez psychologa w roku 2022:

- 1) udział w spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego d/s Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie – 12,
- 2) wizyty psychologa w środowisku razem z pracownikiem socjalnym, asystentem rodziny, innym pracownikiem MOPS – 16 (wizyty domowe podyktowane były sytuacją zdrowotną klientów (osoby wymagające wsparcia emocjonalnego i zmotywowania do dalszego leczenia), koniecznością kontroli sytuacji rodzinnej i sposobu sprawowania opieki nad małoletnimi dziećmi, interwencjami),
- 3) udział w ocenach okresowych rodzin objętych opieką asystenta rodziny – 24 (w czasie spotkań omawiano stopień realizacji indywidualnego planu pracy z rodziną, napotkane w pracy z rodziną problemy, sposoby ich rozwiązania i określano obszary do dalszej współpracy),
- 4) zajęcia grupowe w Klubie Seniora 2 x 3 h oraz rozmowy indywidualne (podczas zajęć poruszano problemy relacji interpersonalnych, asertywności, łagodzenia sytuacji konfliktowych),
- 5) spotkania z mieszkańcami Noclegowni (łagodzenie sytuacji konfliktowych, wysłuchanie, motywowanie do podjęcia działań w celu zmiany sytuacji życiowej) – 2,
- 6) konsultacje z innymi specjalistami (pedagodzy szkolni, kuratorzy sądowi, lekarz psychiatra, pracownicy PCPR, terapeuci uzależnień) – 14.

ROZDZIAŁ VI

WSPARCIE OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela kompleksowego wsparcia osobom niepełnosprawnym i osobom starszym poprzez realizację programów resortowych „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, „Opieka wytchnieniowa”, „Opieka 75+”, „Korpus Wsparcia Seniorów” oraz świadcząc usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze.



Program Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej

Gmina Miasto Łowicz w 2022 r. przystąpiła po raz kolejny do realizacji programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. Program zakładał wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Osoby te miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Zaproponowana pomoc finansowana była ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Usługi asystenta wpisują się w główny cel funkcjonowania Funduszu Solidarnościowego, którego ideą jest m.in. wsparcie społeczne osób niepełnosprawnych. Powszechne wprowadzenie formy pomocy, jaką jest asystent osoby niepełnosprawnej umożliwia uniezależnienie w życiu osób niepełnosprawnych. Przy pomocy asystenta, małymi krokami osoby, do których skierowany jest Program zaczynają w miarę samodzielnie funkcjonować w otoczeniu. Nie boją się podejmować samodzielnych decyzji, opuszczają miejsce zamieszkania, robić zakupy czy załatwiać sprawy urzędowe. Wdrożony Program pozwala odciążyć rodzinę beneficjenta, która często nie jest w stanie sama udźwignąć skutków niepełnosprawności. Obecność asystenta pozwala na diametralną zmianę życia i samopoczucia wielu osobom przebywającym głównie w domu w ograniczonym towarzystwie, które zwykle są uzależnione od swoich najbliższych. Pomoc w podstawowych czynnościach życiowych może sprawić, że

niepełnosprawny poczuje się w pełni sprawnym człowiekiem. Osoby współpracujące z naszymi podopiecznymi dążą do osiągnięcia przez nich maksymalnej niezależności, umożliwiają osiągnięcie nowych umiejętności oraz dają możliwość rozwoju. Dzienna ilość świadczonych godzin asystenta uzależniona jest od potrzeb beneficjenta.

Program adresowany jest do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

MOPS w Łowiczu rozpoczął realizację wsparcia w miesiącu styczniu 2022 r., kolejne zgłoszenia do Programu wpływały sukcesywnie w kolejnych miesiącach realizacji zadania. Z miesiąca na miesiąc przybywało uczestników. Pracownicy spędzali czas z osobą niepełnosprawną, towarzyszyli i pomagali w codziennych czynnościach. Opiekunowie pomagali podopiecznym w poruszaniu i przemieszczaniu się w miejscu zamieszkania. Podczas wspólnego spędzania czasu, opiekunowie MOPS zabierali osoby niepełnosprawne na spacer, towarzyszyli podczas wizyt w urzędach, wyjściach do kina czy restauracji. Pomoc świadczona była w różnych porach dnia oraz w weekendy.

W 2022 r. Programem „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” objętych zostało 38 osób (5 dzieci do 16 r.ż., 27 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 6 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności). Łącznie na rzecz tych osób zrealizowanych zostało 13 399 godzin asystencji osobistej na łączną kwotę 476 703,30 zł.

Program cieszył się dużym zainteresowaniem.

Program „Opieka wytchnieniowa”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu w 2022 r. realizował Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2022. W ramach Programu gmina otrzymuje wsparcie finansowe w wysokości do 100 proc. kosztów realizacji usługi opieki wytchnieniowej. Program adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego, które wymagają usługi opieki wytchnieniowej.

Opieka wytchnieniowa ma za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponować mogą czasem, który będą w stanie przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw.

Gmina wystąpiła o wsparcie finansowe w zakresie świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego i pobytu całodobowego.

Opieka wytchnieniowa w formie pobytu dziennego realizowana był łącznie dla 53 osób w tym 12 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności. Pracownicy Ośrodka zrealizowali łącznie 9 289,50 godzin usługi opieki wytchnieniowej. Całkowity koszt świadczenia usług w formie pobytu dziennego wyniósł

331 857,60 zł. Opieką całodobową objęte zostały 3 osoby na łączną kwotę 9750 zł. Opieka całodobowa świadczona była przez Stowarzyszenie Hilaritas – Placówkę Całodobowej Opieki „ZACISZE” w Piotrowicach.

Program „Opieka 75+”

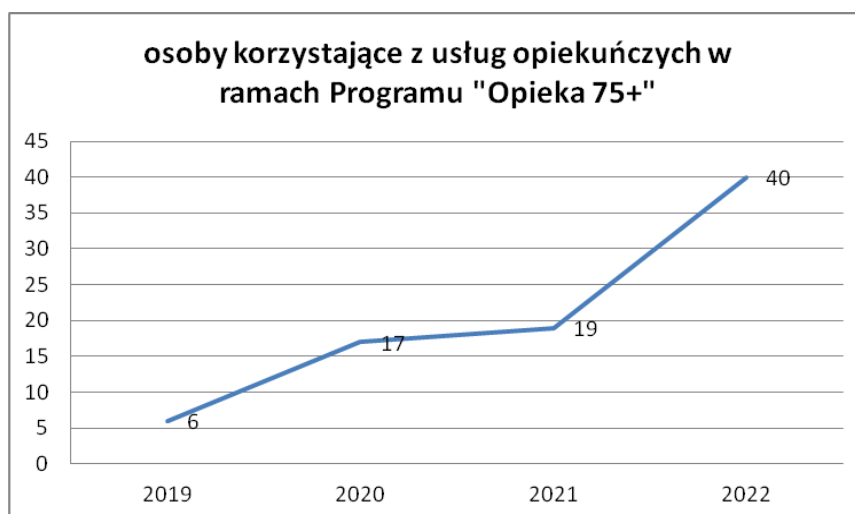
W 2022 r. MOPS w Łowiczu jako jedna z nielicznych gmin powiatu łowickiego kontynuuje udział w Programie „Opieka 75+”. Strategicznym celem programu jest rozwój i poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych zarówno dla osób samotnych, jak również pozostających w rodzinach będących w wieku 75 lat i więcej. Program „Opieka 75+” jest adresowany do gmin miejskich, wiejskich, miejsko – wiejskich do 60 tys. mieszkańców. Gminy, które przystąpiły do realizacji programu uzyskały finansowe wsparcie do 50% przewidywanych kosztów realizacji zadania w zakresie realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób spełniających kryteria określone w programie.

Środki finansowe z programu mogły być przeznaczone na:

- dofinansowanie do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, którym przedmiotowe usługi były świadczone w ramach programu i będą kontynuowane w roku 2022;
- dofinansowanie do usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, którym w roku 2021 te usługi nie były świadczone;
- dofinansowanie do zwiększenia liczby godzin usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

W roku 2022 Programem objętych zostało **40** osób, z czego 12 osób z poprzednich lat oraz 28 zupełnie nowych. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych stale wzrasta i dotyczy w głównej mierze osób samotnych. Z roku na rok zauważa się wzrost osób uczestniczących w Programie.

W 2019 r. programem objętych był **6** osób wymagających pomocy w formie usług opiekuńczych powyżej 75 roku życia, w 2020 r. **17** osób, w 2021 r. **19** osób. Usługi świadczone były przez dwóch pracowników MOPS oraz opiekunki PCK. Łącznie w ramach Programu w 2022 r. zrealizowano 7903 godzin. Na realizację Programu „Opieka 75 +” wykorzystano pozyskane środki budżetowe w łącznej wysokości 26 806,00 zł. Udział w Programie pozwolił gminie na zwiększenie dostępności usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu wystąpił o środki finansowe na realizację kolejnej edycji Programu w 2023 r.



Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze to jedna z form pomocy udzielanej w ramach systemu wsparcia socjalnego. Mogą z niej skorzystać osoby z niepełnosprawnościami, a także osoby chore krótkoterminowo albo przewlekle, osoby starsze i osoby samotne, jeśli potrzebują na co dzień pomocy innych osób, a nie mogą jej uzyskać od osób wspólnie z nią zamieszkujących (np. równie chory współmałżonek) i innych członków rodziny, tzw. wstępnych i zstępnych, czyli dzieci, wnuków, sióstr, braci, dalszej rodziny.

Usługi opiekuńcze świadczone są w domu podopiecznego i – zgodnie z potrzebami – w jego najbliższym otoczeniu.

Usługi opiekuńcze mogą obejmować:

- pomoc w codziennych zajęciach, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw urzędowych itp.
- mycie, kąpanie, ubieranie, pomoc osobom chorym, dozowanie leków, prześcielenia łóżka, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, karmienie,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem.

Minimalny poziom dochodu, od którego obliczana jest odpłatność za usługi opiekuńcze odpowiada 200% obowiązującego kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej. W przypadku przekroczenia kryterium osoba ponosi odpłatność, której wysokość uzależniona jest od dochodu aż do 100% ceny danej usługi. Zwolnienia częściowe lub całkowite z odpłatności jest traktowane przez MOPS uznaniowo (każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie).

Cena za faktycznie przepracowaną godzinę usług opiekuńczych w 2022 r. została ustalona w trybie postępowania konkursowego i wynosiła 26 zł za godzinę świadczonych usług. Usługi opiekuńcze świadczone były na podstawie umowy zawartej z Polskim Czerwonym Krzyżem oraz przez dwie opiekunki zatrudnione przez MOPS w Łowiczu.

Ośrodek, przyznając usługi opiekuńcze w 2022 r. ustalał m.in. zakres, wymiar, okres oraz wysokość ponoszonej odpłatności. Szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat określa Uchwała nr LVII/435/2022 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 23 czerwca 2022 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania. Środki uzyskane z odpłatności za usługi stanowiły w 2022 r. 54 904,28 zł. (dochody własne miasta 53 842,28 zł i zwrot do budżetu państwa 1062,00 zł).

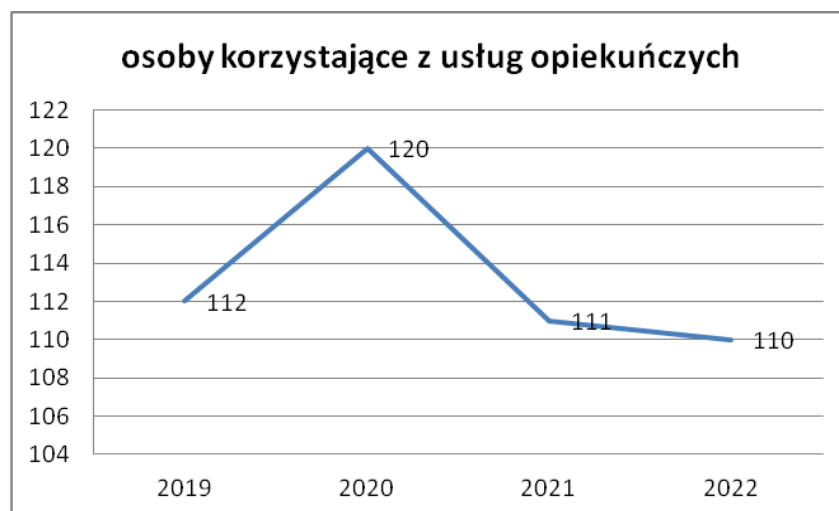
W 2022 r. Ośrodek zapewniał w ramach zadań własnych usługi opiekuńcze oraz w ramach zadań zleconych specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (132 godziny).

Usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami objęto w 2022 r. łącznie 110 osób w tym z usług opiekuńczych skorzystało 108 osób, zaś ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi skorzystały 2 osoby.

Dla porównania w latach ubiegłych ilość osób objętych pomocą w formie zwykłych usług opiekuńczych przedstawia poniższa tabela:

Tabela Nr 18: Ilość osób objętych pomocą w latach 2019 - 2022

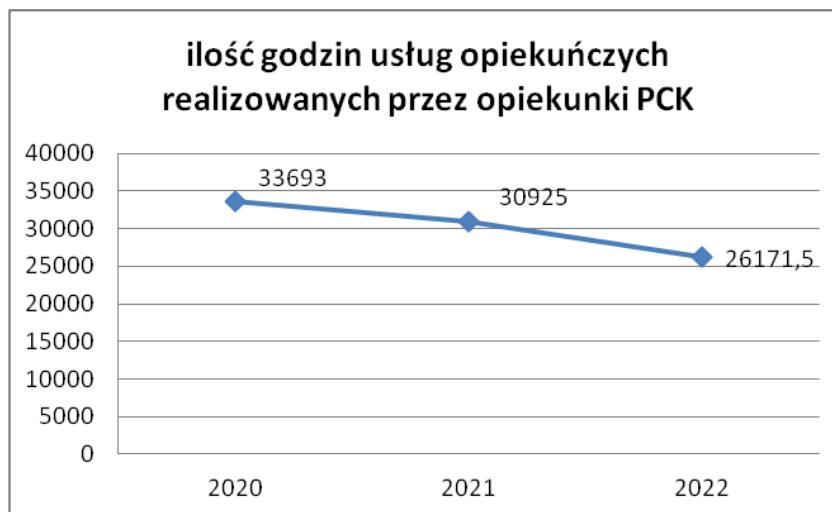
Rok	Ilość osób objętych pomocą
2019	112
2020	120
2021	111
2022	110



Z tytułu świadczonych usług opiekuńczych w 2022 r. poniesiono wydatek na łączną kwotę 112 377, 90 zł, w kwocie tej ujęto środki własne w wysokości 81 612,00 zł (koszty zatrudnienia 2 opiekunek), środki przekazane na realizację Programu „Opieka 75 +” w wysokości 26 806,00 zł oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze w kwocie 3 959,90 zł. Polski Czerwony Krzyż na realizację usług opiekuńczych otrzymał dotację w wysokości 884 000,00 zł. Łącznie w 2022 r. opiekunki PCK zrealizowały 26 171,50 godzin usług opiekuńczych na kwotę 680 459,00 zł. Pozostała część dotacji w wysokości 203 541,00 zł została zwrócona do budżetu miasta, na co bezpośredni wpływ miało przystąpienie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu do realizacji programów resortowych „Opieka 75+” (dotację współfinansowano w kwocie 54 370 zł), „Opieka wytechnieniowa” i „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. W wyniku realizacji przez MOPS wsparcia w ramach programów rządowych zmniejszyła się ilość godzin wsparcia realizowanych przez opiekunki PCK w ramach usług opiekuńczych, co obrazuje poniższa tabela.

Tabela Nr 19: Ilość godzin usług opiekuńczych realizowanych w latach 2020 - 2022

Rok	Ilość godzin usług opiekuńczych realizowanych przez opiekunki PCK
2020	33693
2021	30925
2022	26171,50



Program „Korpus Wsparcia Seniorów”

W 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu – w odpowiedzi na ogłoszony przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, z uwagi na utrzymujący się stan pandemii COVID-19 oraz w trosce o bezpieczeństwo osób starszych, Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, opracował program osłonowy, który został przyjęty przez Radę Miejską w Łowiczu Uchwałą nr XLIX/379/2022 z dnia 24. lutego 2022 r.

Realizacja tego programu miała na celu:

- 1) zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie Gminy Miasto Łowicz, wpisujących się w obszary wskazane w programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022;
- 2) poprawę poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Program osłonowy w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 w Gminie Miasto Łowicz był programem w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, dotyczącym podejmowania innych zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych, do których w czasie obowiązywania epidemii zaliczyć należało także działania na rzecz ochrony seniorów przed zakażeniem COVID-19, w rozumieniu z art. 65 ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r., poz. 568 z późn. zm.). Adresatami Programu byli seniorzy w wieku 65 lat i więcej, z problemami w samodzielnym funkcjonowaniu ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie były w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

W 2022 roku w zakresie Modułu I pomoc seniorom świadczona była przez 17 pracowników MOPS i 13 wolontariuszy, zaś wsparcie w ramach Modułu II realizowało 17 pracowników MOPS. Usługa pomocy w ramach Modułu I składała się z następujących elementów:

- 1) wsparcia społecznego, polegającego na uruchomieniu wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami w szczególności samotnie zamieszkującymi (np. spacery, rozmowy, wspólne sporządzanie posiłków, zakupów, pomoc seniorom przebywającym na kwarantannie itp.);

- 2) ułatwienia dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej poprzez:
 - a) wsparcie/pomoc w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora lub pomoc w dowiezieniu seniora na wizytę lekarską, w tym również asystowanie podczas wizyty,
 - b) pomoc w zorganizowaniu transportu na szczepienia,
 - c) pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych, w zależności od możliwości osoby udzielającej wsparcia, i w razie konieczności – gdy obecność seniora jest niezbędna do załatwienia sprawy – pomoc w dowiezieniu seniora do urzędu.
- 3) wsparcia psychologicznego poprzez:
 - a) informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów,
 - b) w przypadku stwierdzenia zaistnienia potrzeby objęcia wsparciem z zakresu pomocy społecznej, np. w postaci specjalistycznego poradnictwa – w szczególności psychologicznego czy specjalistycznych usług opiekuńczych – osoba udzielająca wsparcia pomaga seniorowi dokonać czynności umożliwiających otrzymanie niezbędnego wsparcia, w szczególności za zgodą seniora powiadamia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu.
- 4) wsparcia w czynnościach dnia codziennego poprzez:
 - a) pomoc/ towarzyszenie na spacerze, w wyprowadzeniu psa itp.,
 - b) pomoc w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu, w tym zapewnienie pomocy w miarę możliwości i zakresu wiedzy wolontariusza,
 - c) pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych, np. z Polskiego Czerwonego Krzyża, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej czy Caritas,
 - d) dostarczanie seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej (koszt zakupionych produktów pokrywa senior),
 - e) zakup oraz dostarczanie ciepłych posiłków (koszty zakupu posiłku pokrywa senior), o ile usługa tego rodzaju nie jest już finansowana z innych źródeł,
 - f) wsparcie seniorów objętych programem w formie okolicznościowych (świętecznych) paczek z artykułami żywnościowymi i higienicznymi,
 - g) pomoc/ towarzyszenie w zakresie załatwienia spraw urzędowych czy przy realizacji recept, pomoc świadczona przez osoby mieszkające w najbliższym sąsiedztwie seniora.

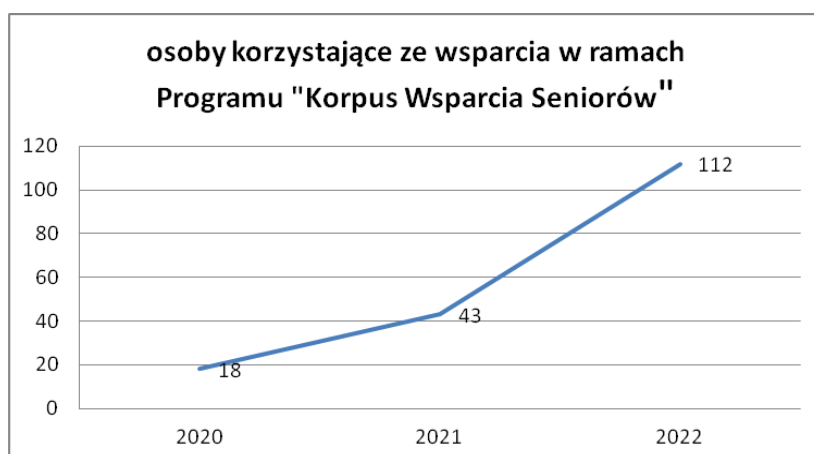
Usługa wsparcia w ramach Modułu II obejmowała zapewnienie seniorom dostępu do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wraz z obsługą systemu całodobowego monitorowania ich stanu zdrowia. Opaski bezpieczeństwa posiadały: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi (dwustronna komunikacja głosowa – wewnętrzny głośnik i mikrofon), funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja). Opaski bezpieczeństwa były połączone z usługą operatora pomocy i w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwiała połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Opaski pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej były proste w obsłudze (posiadały jeden przycisk). Po odebraniu zgłoszenia, dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmował decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji mógł on zapewnić seniorowi wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

W 2022 roku, w wyniku użytkowania opasek bezpieczeństwa, podjęto 33 akcje ratunkowe, w tym: w 6 przypadkach wezwano zespoły ratownictwa medycznego i w 27 przypadkach dokonano powiadomień sieci pomocowej. Z informacji pozyskanych z centrum monitorowania wynika, iż podjęto działania w 133 sytuacjach wciśnięcia przez seniorów alarmów SOS oraz w wyniku połączeń do telecentrum oraz z telecentrum. Liczba rzeczywistych zgłoszeń wyniosła 339, z których zakończonych udzieleniem wsparcia było 333, a zakończonych interwencją służb ratowniczych – 6.

W wyniku działań realizowanych poprzez Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 w Gminie Miasto Łowicz ze wsparcia skorzystało łącznie 112 osób w wieku senioralnym, w tym: w ramach Modułu I (zapewnienie usługi wsparcia przez świadczenie usług w zakresie wsparcia społecznego; ułatwienia dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej; wsparcia psychologicznego; wsparcia w czynnościach dnia codziennego) - 49 seniorów, a w ramach Modułu II (świadczenie usługi „opieki na odległość” poprzez zakup 50 tzw. „opasek bezpieczeństwa” oraz zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami poprzez centrum monitoringu) - 63 osoby starsze.

Jak wynika z danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu, zapotrzebowanie na świadczoną seniorom pomoc stale rośnie. Dla porównania, w ramach realizowanego w 2020 r. Programu „Wspieraj Seniora” wsparciem objęto 18 osób starszych, zaś w 2021 r. pomocy udzielono 43 seniorom.

W roku 2022 Program był finansowany ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19, utworzonego na podstawie art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw. Środki na realizację Programu – 340.000,00 zł, przekazał Wojewoda Łódzki, na podstawie złożonych przez Gminę Miasto Łowicz wniosków (dla każdego z modułów osobno).



Klub Seniora „Radość”

Klubu Seniora „Radość” działa w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu. Jego uroczyste otwarcie odbyło się 27 kwietnia 2007 roku.

Klub przeznaczony jest dla osób starszych w wieku emerytalnym.

Klub liczy 150 członków 111 kobiet i 39 mężczyzn.

W Klubie działają następujące grupy:

- chór – Zespół Śpiewaczy,

- grupa „Uśmiech seniora”,
- zespół florystyczny,
- grupa karciarzy,
- grupa kulinarna.

Działalność Klubu w 2022 r. była szczególnie ciekawa i urozmaicona szerokimi działaniami, a najważniejszym wydarzeniem była 15 rocznica powstania Klubu.

W 2021 r. Klub przystąpił do realizacji projektu dofinansowanego ze środków programu wieloletniego na rzecz osób starszych na lata 2021-2025. Realizatorem działań jest fundacja edukacyjna „Siłaczka” z Łodzi. W ramach projektu klubowicze spotykają się z wykładowcą w każdy poniedziałek, wykonując ćwiczenia w ramach dbania o kondycję fizyczną, zdrowie i odporność. Ponadto program obejmował warsztaty kulinarne w ramach zdrowego odżywiania, zajęcia łączyły część teoretyczną z warsztatami kulinarnymi. Doświadczona trenerka przekazała uczestnikom tajniki właściwego odżywiania, nauczyła komponowania codziennego jadłospisu, uwzględniając występujące często u osób starszych schorzenia. Zajęcia obejmowały również warsztaty plastyczne – naukę techniki - decupage, wycinankarstwo, wyrób ozdób choinkowych.



W 2022 r. organizowane były również spotkania integracyjne i wycieczki.

Od stycznia do października 2022 realizowany był projekt „Język wobec starości, szacunek w praktyce” - finansowany przez Islandię, Lichtenstein i Norwegię z Funduszy EOG i Funduszy Norweskich w ramach Programu Aktywni Obywatele - Fundusz Regionalny realizowany jest przez Stowarzyszenie Forum 4 Czerwca. Elderspeak - inaczej dziadurzenie/geront omowa to protekcyjalny sposób zwracania się do osoby starszej, zwracanie się do dorosłego jak do dziecka. W ramach projektu seniorzy wzięli udział w warsztatach i kampanii społecznej. Na koniec kampanii ambasadorki projektu podzieliły się swoimi refleksjami związanymi z udziałem w projekcie, mówiły o budowaniu sieci wspierającej kampanię społeczną oraz o ankiecie przeprowadzonej wśród seniorów która pokazała, że dziadurzenia doświadczyło 40% ankietowanych seniorów 75+ w instytucjach i w rodzinie. Wynikiem tych prac było spotkanie w dniu 20 lipca 2022 r. i podpisanie deklaracji przystąpienia do sieci - przeciwko „dziadurzeniu” deklarację podpisało 10 instytucji wraz z seniorami. W dniu 6 października 2022 r. nastąpiło uroczyste podsumowanie projektu w Drzewicy. W ramach realizacji zadań klubowych wynikających ze statutu klubu przeprowadzone były szkolenia i wykłady z branży farmaceutycznej, które dotyczyły różnych problemów z którymi borykają się pacjenci w podeszłym wieku m.in.:

- ✓ jak prawidłowo stosować leki,
- ✓ jak zapobiegać chorobom takim jak :cukrzyca, nadciśnienie,
- ✓ stosowanie ziół w lecznictwie,
- ✓ nerwica, stres,
- ✓ depresja,
- ✓ stosowanie podstawowych kosmetyków

Klub realizuje zadania związane z integracją członków klubu ze środowiskiem lokalnym oraz zaprzyjaźnionymi organizacjami senioralnymi w Łowiczu, województwie oraz w kraju. Prężnie działa grupa Uśmiech Seniora oraz chór zwany Zespołem Śpiewaczym, który istnieje od 15 lat.

Zespół przygotowuje oprawy muzyczne na różnego rodzaju uroczystości, bierze udział w przeglądach - konkursach, spotkaniach przy kawie o różnej tematyce, zabawach tanecznych, wieczorkach literackich, wspólnym śpiewaniu przy akompaniamencie instruktora muzyki.

W 2022 r. seniorzy z Klubu brali udział w wielu spotkaniach, uroczystościach, konkursach min.:

- ✓ koncert kolęd w Muzeum,
- ✓ 50-lecia par małżeńskich,
- ✓ koncert lata 20ste lata 30ste - Biblioteka Miejska,
- ✓ Przegląd Artystyczny Ruchu Seniora „Nutki Złotej Jesieni” w Łęczycy, na którym grupa „Uśmiech Seniora” przedstawiła skecz i monolog, za który Pani Ewa Tomczak zdobyła wyróżnienie,
- ✓ koncert w Domu Spokojnej Starości w Łowiczu,
- ✓ Senioralia,
- ✓ Dom Kultury Żychlin - rocznica miasta,
- ✓ koncert z okazji Dnia Matki w Muzeum,
- ✓ występ Zespołu Śpiewaczego pod Basztą w ramach koncertu letniego,
- ✓ Brzeziny - Jarmark Ludowy - Zespół Śpiewaczy zajął III miejsce,
- ✓ Udział w Targach Ekonomii Społecznej w Zgierzu,
- ✓ Narodowe Czytanie w Bibliotece Powiatowej „Romantyczność”, „Świtezianka”, „Pani Twardowska”,
- ✓ Międzynarodowa Olimpiada Uniwersytecka Trzeciego Wieku oraz organizacji senioralnych w Chorzowie (występ Zespołu Śpiewaczego i udział w zawodach sportowych),
- ✓ uroczyste zakończenie projektu „Dziadurzenie”,
- ✓ spotkanie autorskie Stanisława Żaka,
- ✓ wieczór autorski Krystyny Czerwińskiej,
- ✓ udział w miejskich i powiatowych uroczystościach patriotycznych,
- ✓ uroczystości okolicznościowe w Klubie,
- ✓ spotkanie literacko – muzyczne „Jesień w poezji” zorganizowane przez Klub w Bibliotece Miejskiej,
- ✓ 15 lat Klubu Seniora „Radość”,
- ✓ udział Zespołu Śpiewaczego w Przeglądzie Kolęd i Pastorałek.

Wszystkie spotkania i próby Zespołu Śpiewaczego odbywają się raz w tygodniu w siedzibie Klubu z instruktorem muzycznym Szymonem Mońką.



Na szczególną uwagę zasługuje wydarzenie niezwykle ważne dla klubowiczów - 15 rocznica istnienia Klubu Seniora „Radość” w Łowiczu, która odbyła się w dwóch terminach 26 kwietnia 2022 r. i 2 grudnia 2022 r. w sali gimnastycznej dawnego gimnazjum z udziałem dzieci i młodzieży. Z okazji 15-lecia klubu wydano folder zawierający informacje o działalności łowickich seniorów.

Seniorzy z Klubu w ramach Akcji Pomagamy Ukrainie przygotowywali kanapki dla uchodźców, które zostały zawieszane na granicę polsko – ukraińską.

Burmistrz Miasta Łowicza złożył do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej wniosek o przyznanie nagrody specjalnej w kategorii zespołowej dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Klubu Seniora „Radość” za wybitne i nowatorskie rozwiązania w zakresie pomocy społecznej w 2022 r. Na 83 złożone wnioski w tej kategorii przyznano 8 nagród. Praca Ośrodka i Klubu została dostrzeżona niestety nie otrzymała nagrody.

Domy pomocy społecznej i ośrodki wsparcia

Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej w Polsce stanowią ważny element funkcjonującego systemu pomocy społecznej. Na przestrzeni ostatnich lat placówki te przeszły liczne przeobrażenia, nie tylko w samej wewnętrznej strukturze organizacyjnej, ale przede wszystkim w postrzeganiu ich przez otoczenie zewnętrzne.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Wśród mieszkańców domów pomocy społecznej przeważają osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami. Osoby wymagające wsparcia kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej. Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu (70% uzyskiwanego dochodu, jednak nie więcej niż pełen koszt utrzymania). Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi a następnie gmina, która skierowała osobę do domu pomocy społecznej. Opłaty też mogą wносить inne osoby.

Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania oraz nieposiadania dostatecznych dochodów przez osoby kierowane do nich, z których ponosiłyby pełną odpłatność. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2022 r. w ośrodkach w których przebywają podopieczni z terenu Miasta Łowicza kształtował się od 4248,46 do 5498,41zł w 2021 r. od 3880,91 zł do 5187,22 zł, w 2020 r. od 3 590,58 zł do 4 766,35 zł, natomiast w 2019 r. os 3 290,00 zł do 4 002,59 zł. Jako gmina nie mamy wpływu na koszt utrzymania w DPS, ponieważ to Starosta danego powiatu co roku ustala miesięczny koszt pobytu, a gmina musi zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ponieść odpłatność.

Na przestrzeni 2022 r. do domów pomocy społecznej zostało skierowanych **15 osób** z Łowicza.

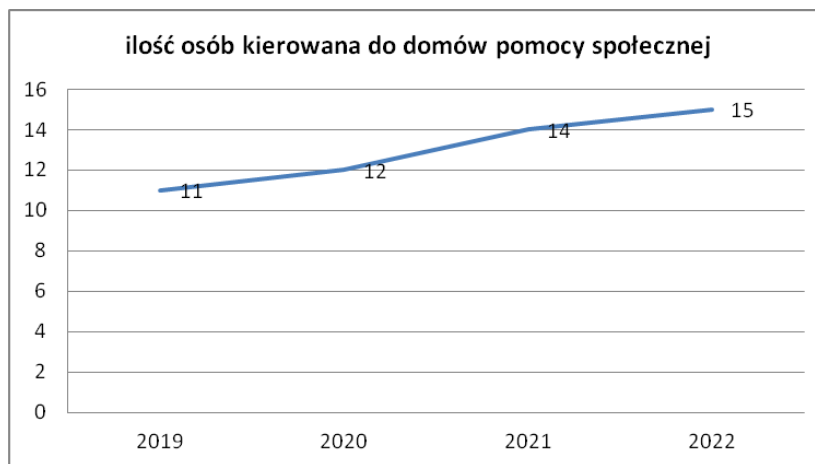
Na koniec grudnia 2022 r. w domach pomocy społecznej przebywały 42 osoby.

Łączny koszt poniesiony przez Gminę Miasto Łowicz wyniósł **1 566 287,24 zł**.

Tabela Nr 20: Wydatki poniesione na sfinansowanie pobytu w DPS 2019 - 2022

Rok	Wydatki (zł)
2019	1 049 298,49
2020	1 093 414,97
2021	1 253 740,54
2022	1 566 287,24

Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się niepokojący wzrost osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą niestety liczyć na pomoc najbliższej rodziny. W związku z tym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia z roku na rok będzie wzrastać z uwagi na starzejące się społeczeństwo i migracje ludzi młodych.



Należy zaznaczyć, że Ośrodek stara się zapewnić opiekę osobom starszym, schorowanym, niepełnosprawnym w postaci usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, jak również Ośrodek udziela informacji dotyczących możliwości umieszczenia w zakładach opiekuńczo – leczniczych. Pomoc w formie usług opiekuńczych często jednak jest niewystarczająca i wówczas gmina jest zobowiązana skierować osobę do domu pomocy społecznej zapewniającego całodobową opiekę. Ponadto Ośrodek realizuje postanowienia sądu nakazujące umieszczenie osoby w domu pomocy społecznej.

Środowiskowy Dom Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Usługami w ŚDS mogą być objęte osoby psychicznie chore, osoby z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim, znacznym i umiarkowanym, a także osoby z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim, jeżeli jednocześnie występują inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne oraz osoby wykazujące inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej są zaliczane do zaburzeń psychicznych z wyłączeniem osób czynnie uzależnionych od środków psychoaktywnych. W związku ze zmianą ustawy o pomocy społecznej, od 1 czerwca 2021 zniesiona została odpłatność za pobyt dzienny w placówce. W 2022 r. z tej formy pomocy skorzystało **31 osób**.

Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego

Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu wypłacił na podstawie postanowienia sądu. Wysokość wynagrodzenia oraz okres, na jaki zostaje ono przyznane, określa sąd.

W 2022 r. 2 opiekunom prawnym wypłacono łącznie 22 świadczenia.

Wartość zadania wyniosła 9 696,36 zł.

Mieszkania Chronione

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu prowadzi 2 mieszkania chronione, które mieszczą się pod adresem: Łowicz, ul. Krudowskiego 10/20 i 10/21. Zapewniają one 7 miejsc dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, niepełnosprawnych lub chorych, pod warunkiem, że nie wymagają całodobowej opieki. Są to mieszkania wspierane, co oznacza, że osoby korzystające z takiej formy pomocy, przygotowywane są do prowadzenia samodzielnego życia w społeczeństwie na własny rachunek, przy pomocy własnych umiejętności i z wykorzystaniem własnej zaradności życiowej. Pobyt w mieszkaniu chronionym przyznawany jest decyzją administracyjną, poprzedzoną rodzinnym wywiadem środowiskowym oraz dokonaniem uzgodnień dotyczących celu i okresu pobytu, rodzaju wsparcia i wysokości odpłatności.

W okresie sprawozdawczym pomocą w formie mieszkania chronionego była objęta 1 osoba niepełnosprawna oraz samotna matka z 2 dziećmi.

R O Z D Z I A Ł VII

WSPARCIE RODZIN PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI W WYPEŁNIANIU FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZYCH

Rodzina stanowi wyjątkowe i niepowtarzalne środowisko, które najkorzystniej wpływa na fizyczny, psychiczny i społeczny rozwój dziecka, pod warunkiem jednak, że realizuje ona w sposób właściwy przypisane jej funkcje, zwłaszcza opiekuńczo- wychowawcze. Współczesne rodziny częstokroć doświadczają licznych trudnych sytuacji, zagrażających wypełnieniu przez nie ich funkcji. Ewentualne zaburzenia w prawidłowym funkcjonowaniu rodziny i związane z tym zagrożenie interesów jej członków zmuszają rodziny do korzystania ze szczególnej opieki i pomocy ze strony państwa. Państwo bowiem jest podmiotem odpowiedzialnym za stworzenie swoim obywatelom warunków, w których będą oni mogli funkcjonować i zaspokajać swoje potrzeby. Kierując się tym wskazaniem, „dla dobra dzieci, które potrzebują szczególnej ochrony i pomocy ze strony dorosłych, środowiska rodzinnego, atmosfery szczęścia, miłości i zrozumienia, w trosce o ich harmonijny rozwój i przyszłą samodzielność życiową, dla zapewnienia ochrony przysługujących im praw i wolności, dla dobra rodziny, która jest podstawową komórką społeczeństwa oraz naturalnym środowiskiem rozwoju, i dobra wszystkich jej członków, a w szczególności dzieci, w przekonaniu, że skuteczna pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci oraz skuteczna ochrona dzieci i pomoc dla nich może być osiągnięta przez współpracę wszystkich osób, instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i rodzicami”, uchwalono ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj.: Dz. U. z 2022 r. poz. 447). Praca z rodziną prowadzona jest zarówno w rodzinie wymagającej wsparcia, aby mogła ona poradzić sobie z przeżywanymi trudnościami i aby nie doszło w niej do działań interwencyjnych w postaci umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej, ale także z rodziną w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza nią. Na podstawie art. 11 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku, gdy MOPS poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny Ośrodka przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy, na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej i dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeśli wynika z niej konieczność podjęcia współpracy z rodziną przez asystenta rodziny, pracownik socjalny wnioskuje do Dyrektora MOPS o jego przydzielenie. Również sąd, na mocy postanowienia, może zobowiązać rodziców małoletnich dzieci do współpracy z asystentem rodziny. Asystent rodziny pracuje w ramach zadaniowego czasu pracy, co umożliwia dostosowanie

godzin pracy do indywidualnych potrzeb rodziny. Pracę z rodziną prowadzi w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę.

W 2022 r. w MOPS w Łowiczu zatrudnionych było 2 asystentów rodziny zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy.

Do zadań asystenta rodziny, zgodnie z art. 15 ust. 1 ww. ustawy, należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym (przy czym plan pracy z rodziną, obejmuje zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, a także zawiera terminy ich realizacji i przewidywane efekty);
- 2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- 14) realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2019 r. poz. 473 i 1818);
- 15) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- 16) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku;
- 17) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- 18) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- 19) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- 20) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 r. poz. 218) lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

W 2022 r. asystenci rodziny współpracowali łącznie z 26 rodzinami (69 dziećmi w tych rodzinach). Z tego 1 rodzina korzystała ze wsparcia do 3 miesięcy, 11 rodzin od 3 do 12 miesięcy, a 14 rodzin powyżej roku. 7 rodzin zostało zobowiązanych do pracy z asystentem rodziny przez sąd.

W ciągu 2022 r. zakończono współpracę z 16 rodzinami, w tym ze względu na:

- osiągnięcie/częściowe osiągnięcie celów-zakończono współpracę z 8 rodzinami,
- z powodu zaprzestania współpracy przez rodzinę-zakończono współpracę z 7 rodzinami,

- ze względu na zmianę metody pracy – zakończono współpracę z 1 rodziną.

Tabela Nr 21: Powody zakończenia współpracy z rodziną

rok	Osiągnięcie lub częściowe osiągnięcie celów	Zaprzestanie współpracy przez rodzinę	Brak efektów	Zmiana metody pracy
2019	1	3	0	0
2020	11	1	1	1
2021	13	3	0	1
2022	8	7	0	1

W 2022 r. średni czas pracy asystenta rodziny z 1 rodziną wyniósł 23 miesiące.

Praca z rodzinami realizowana była na podstawie indywidualnych, opracowanych wspólnie z rodzinami planów pracy. Zwracano uwagę aby plany te były realne- możliwe do zrealizowania, spójne, kompletne i konkretne- aby cele do realizacji zostały określone w dokładny, zrozumiały dla rodziny sposób, aby były terminowe- miały określony czas wykonania zadania.

Asystenci rodzin towarzyszyli rodzinom i wspierali rodziny z dziećmi, aby w przyszłości samodzielnie potrafiły pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza dotyczące opieki i wychowania potomstwa oraz stworzenia im optymalnych warunków do prawidłowego rozwoju. Współpracowali na rzecz rodzin nie tylko z pracownikami socjalnymi, ale i z pracownikami innych służb społecznych.

Asystenci rodziny, przede wszystkim, prowadzili działania z zakresu wzbogacania potocznej wiedzy pedagogicznej rodziców o elementy naukowej wiedzy o wychowaniu dzieci i młodzieży (tzw. pedagogizację rodziców). Ponadto, w szczególności poruszane były zagadnienia dotyczące organizacji dnia w rodzinie, tworzenia harmonogramu obowiązków domowych w rodzinie, higieny (dbałość o higienę osobistą członków rodziny, czystość bielizny i innych części garderoby, zwalczanie wszawicy), bezpieczeństwa i zdrowia zwłaszcza dzieci oraz pozostałych członków rodziny (m.in.: dopilnowywanie wizyt kontrolnych, wykonywanie badań okresowych - bilansów, szczepień, stosowanie się do zaleceń lekarskich, też pomoc ze strony asystenta w umawianiu terminów wizyt u specjalistów: psychiatry, psychologa, okulisty, neurologa dziecięcego, monitorowanie fizjoterapii i rehabilitacji dziecka, wspieranie rodzica podczas pobytu w szpitalu z dzieckiem, dostarczanie informacji nt. diety dla dziecka z cukrzycą), omawiania charakterystycznych cech etapów rozwoju dzieci. Działania prowadzone w rodzinach przez asystentów miały przyczynić się do podniesienia poziomu umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziców, zwiększenia ich świadomości w procesie wychowania dzieci. Asystenci wskazywali na prawidłowe wzorce funkcjonowania rodziny. Pedagogizację realizowano w oparciu o wymianę informacji o wychowaniu, w tym konkretnego dziecka w danej rodzinie, w określonej rodzinnej sytuacji oraz z wykorzystaniem sposobności do wspólnego poszukiwania rozwiązań problemów wychowawczych. Asystenci rodziny prowadzili treningi umiejętności rodzicielskich, mające na celu pomoc rodzicom w zrozumieniu fizycznych i emocjonalnych potrzeb dzieci, przyswojeniu przez rodziców praktyk wychowawczych, a także zachęcali do okazywania dzieciom miłości, akceptacji, które to sprzyjają rozwojowi oraz umocnieniu relacji pomiędzy nimi a dziećmi, odbudowaniu więzi między członkami rodziny. Podejmowali również działania metodyczne, służące podwyższeniu umiejętności interpersonalnych rodziców.

Ważnym elementem pracy asystentów rodziny w środowiskach było też poradnictwo i trening w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego (racjonalne gospodarowanie posiadanymi zasobami finansowymi w oparciu o ustaloną z rodziną hierarchię potrzeb, terminowe regulowanie zobowiązań

finansowych rodziny, trening wykonywania prac domowych, pozyskiwanie usług na rzecz domu np. wykonywanie napraw, remonty, wymiana sprzętów domowych, poprawa funkcjonalności pomieszczeń, oszczędne gospodarowanie mediami). W ramach udzielanego rodzinom wsparcia, asystenci prowadzili działania edukacyjne, polegające na informowaniu o działalności administracyjnej różnych instytucji oraz o sposobie załatwiania różnych spraw urzędowych. Niejednokrotnie asystenci rodziny towarzyszyli klientom w urzędach czy instytucjach (m.in. w UM, ZGM, PPP, KPP, poradnie zdrowia), aby nie tylko informować, ale również w praktyce modelować poprawne zachowania, przy jednoczesnym zachęcaniu podopiecznych do aktywności i samodzielności. Asystenci rodziny, w ramach współpracy z rodzinami, zachęcali do skorzystania z różnorodnych form pomocy (np. podjęcia terapii psychologicznej – indywidualnej, rodzinnej, terapii w zakresie leczenia z uzależnienia), integracji i aktywizacji społecznej- motywowali do udziału w zajęciach grup samopomocowych (również informowali o miejscach i terminach spotkań takich grup), udostępniali informacje o działalności placówek społeczno-kulturalnych i sportowo – rekreacyjnych, zachęcając dzieci, młodzież i dorosłych do udziału w różnych zajęciach czy wydarzeniach. Asystenci rodziny w swojej pracy podejmowali działania mające stymulować prawidłowy rozwój emocjonalny dzieci oraz wyrabiać u nich postawy prospołeczne, m.in. poprzez: okazywanie dzieciom zainteresowania, akceptacji i troski; chwalenie za osiągnięcia (nawet te najdrobniejsze), udzielanie wsparcia emocjonalnego w sytuacjach dla nich trudnych w domu, w szkole, grupie rówieśniczej; wzmacnianie i wspieranie ich dostosowywania się do ogólnie przyjętych zasad życia rodzinnego (np. dotyczących powrotu do domu o określonej godzinie, odrabiania zadanych prac domowych, wypełniania obowiązków domowych, właściwego komunikowania się z rodzicami czy rodzeństwem); informowanie o konsekwencjach wynikających z zachowań społecznie nieakceptowalnych. Działania podejmowane przez asystentów rodziny, w ramach zapisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, uwzględniane są w realizacji „**Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2022-2024**”, co szczegółowo zostało opisane w dalszej części niniejszego sprawozdania.

MOPS w 2022 r., dążąc do zapewnienia integracji rodziny oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu rodzin z terenu Łowicza, po zakończeniu projektu pod nazwą Port „Szczęśliwa Rodzina” (współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa 09-IX Włączenie społeczne Działanie dla Osi 02-IX.2 Usługi na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym Poddziałanie 01-IX.2.1 Usługi społeczne i zdrowotne) – monitorował sytuację w 5 rodzinach uczestniczących w ww. projekcie (5 rodzin: rodzice, 11 dzieci, 2 osoby z otoczenia rodziny).

Celem monitoringu było utrzymanie optymalnego poziomu wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez rodziny zaangażowane w projekcie. Szczególną uwagę zwracano na:

- motywowanie do dalszego podnoszenia kompetencji wychowawczo-opiekuńczych rodzin,
- utrwalenie nowo zdobytej przez rodziny wiedzy i umiejętności i zachęcanie do wykorzystania ich w codziennym życiu (np. poprzez zmodyfikowanie stosowanych postaw rodzicielskich),
- zapobieganie nawrotom wcześniejszych, destrukcyjnych dla rodzin zachowań,
- wspieranie działań zwiększających aktywność społeczną rodzin.

W trakcie monitoringu asystenci rodziny dla podtrzymania osiągniętych efektów współpracowali z innymi pracownikami służb społecznych.

W 2022 r. praca asystentów organizowana była przez **Zespół do Spraw Asysty Rodzinnej**. W ramach Zespołu współpracowali ze sobą: koordynator Zespołu, 2 asystenci rodziny, psycholog,

pracownicy socjalni, w których rejonie zamieszkiwały rodziny objęte asystą rodzinną, dyrektor MOPS, kierownik Działu Pomocy Środowiskowej w MOPS.

Do zadań Zespołu należy podejmowanie działań z zakresu: diagnozowania i analizowania sytuacji rodzinnej środowisk pod kątem zaistniałych problemów i deficytów;

- wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w celu przywrócenia zdolności do wypełniania tych funkcji;
- wspierania rodzin biologicznych, których dzieci znajdują się poza rodziną;
- profilaktyki i edukacji rodzin w celu rozwijania ich umiejętności opiekuńczo-wychowawczych;
- wnioskowania, w uzasadnionych przypadkach, o przyznanie usług opiekuńczych dla rodzin z dziećmi, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych;
- organizowania dla rodzin grup wsparcia/grup samopomocowych, mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie ich izolacji;
- interwencji i działań zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- organizowania dla rodzin potrzebujących opieki psychologicznej, konsultacji indywidualnych, porad psychologicznych i prawnych;
- współpracy z instytucjami i placówkami działającymi na rzecz dziecka i rodziny;
- współpracy ze szkołami w zakresie rozwiązywania problemów wychowawczych.

W 2022 r. odbyły się 24 spotkania Zespołu ds. Asysty Rodzinnej.

Na spotkaniach Zespołu asystenci rodziny przedstawiali przygotowane przez siebie oceny okresowe (oceny takiej dokonuje się nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy) omawiające dotychczasową współpracę rodzin z asystentami, aktualną sytuację życiową tych rodzin oraz stopień realizacji planu pracy. Sprawdzano czy podejmowane przez członków rodziny i asystenta działania prowadzą do osiągnięcia założonych w planach pracy celów. Dokonywano weryfikacji istniejących planów pracy z rodzinami. Prace Zespołu skupiały się też na podejmowaniu współpracy z innymi podmiotami, świadczącymi usługi na rzecz rodziny.

R O Z D Z I A Ł VIII

WSPARCIE OBYWATELI UKRAINY

Wsparcie psychologiczne

W dniach 22 – 23 kwietnia 2022 r. odbyły się, zorganizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, warsztaty wspomagające kompetencje psychospołeczne dla 4 grup oraz 6 indywidualnych konsultacji psychologicznych dla obywateli Ukrainy. Warsztaty i spotkania z psychologiem odbywały się w trzech miejscach, gdzie zostali zakwaterowani uchodźcy tj. w budynkach przy ul. Kaliska 5, ul. Warszawska 9a i ul. Jana Pawła II 1.

Uczestnicy spotkań zostali poinformowani, że jednym z celów jest przeprowadzenie wstępnej, przesiewowej oceny występowania u nich ryzyka depresji. Zastosowany kwestionariusz wymagał udzielenia przez nich odpowiedzi zgodnie z podanym przez psychologa kluczem (cztery warianty odpowiedzi do wyboru). Psycholog informował, że nie jest to jeszcze pełna diagnoza, ale próba rozpoznania stanu psychicznego, w jakim się znajdują, aby w zależności od wyników zaproponować pożądane strategie oddziaływań psychologicznych. Psycholog poruszył z uczestnikami zajęć także kwestię sposobów i metod radzenia sobie ze stresem. Przebywający w Łowiczu uchodźcy z Ukrainy przyznali, że trafili w miejsca, w których otrzymali ogromne wsparcie i adekwatną pomoc materialną.

Uchodźcy na ręce psychologa składali podziękowania za życzliwość, ogromne serce, okazane im nie tylko przez pracowników MOPS-u, ale i innych mieszkańców Łowicza, którzy nie szczędzą wysiłków, aby w tym trudnym czasie nieść pomoc obywatelom Ukrainy. Ukrainki wdzięczne były za każdy akt serdeczności, za wsparcie okazywane ich dzieciom, które aktualnie uczęszczają do łowickich szkół. Panie podkreślały, że ich dzieci spotykają się w tych placówkach ze zrozumieniem, zarówno nauczycieli, jak i rówieśników. Niektóre z uczestniczek warsztatów psychologicznych początkowo prezentowały dystans w kontakcie z psychologiem. Ich reakcja nie może dziwić biorąc pod uwagę fakt, że, jak informowały, w Ukrainie nie ma zwyczaju korzystania z usług psychologa, udział w terapii nie jest popularny, a w niektórych miejscach traktowany jako potwierdzenie choroby psychicznej, co spotyka się ze stygmatyzowaniem. Z kolei w miejscach, gdzie jest to bardziej naturalne, ta usługa jest droga i nie wszystkich na nią stać (np. w ośrodkach takie jak Kijów).



Jednorazowe świadczenie pieniężne 300 zł dla obywateli Ukrainy

Wsparcie finansowe przybyłych do Polski ukraińskich uchodźców reguluje Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Jednym z elementów pomocy jest świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł określone też potocznie jako pomoc „na dzień dobry”. Oznacza to, że kwota 300 zł na osobę jest wsparciem w początkowym okresie pobytu obywateli Ukrainy w Polsce z przeznaczeniem na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Otrzymanie świadczenia 300 zł jest uzależnione od spełnienia kilku warunków. Przede wszystkim niezbędne jest legalne przebywanie na terenie Polski i wpisanie do rejestru PESEL.

Organem właściwym w sprawach jednorazowego świadczenia pieniężnego jest wójt, burmistrz, prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce pobytu tej osoby.

W Łowiczu obsługę świadczenia realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Wniosek składa osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem.

W 2022 roku wpłynęły 783 wnioski o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego.

Wypłacono świadczenia dla 1164 osób uprawnionych na łączną kwotę 349 200,00 zł.

Świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy

Zgodnie z art. 13 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2023 r., poz. 103 tj.) regulującą kwestię udzielania pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewni, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, może być przyznane na jego wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni od

dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres wypłaty świadczenia może być przedłużony w szczególnie uzasadnionych przypadkach, min. gdy:

- 1) posiada orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie, o którym mowa w art. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Świadczenie przysługuje za osobę niepełnosprawną, za osobę sprawującą nad nią opiekę i za każde małoletnie dziecko tych osób),
- 2) posiada dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności (Świadczenie przysługuje za osobę niepełnosprawną, za osobę sprawującą nad nią opiekę i za każde małoletnie dziecko tych osób),
- 3) ukończył 60 rok życia (kobiety) albo 65 rok życia (mężczyźni),
- 4) jest kobietą w ciąży lub osobą wychowującą dziecko do 12 miesiąca życia, (Świadczenie przysługuje za kobietę w ciąży i za każde jej małoletnie dziecko lub za opiekuna wychowującego dziecko do 12 miesiąca życia i za wszystkie jego małoletnie dzieci),
- 5) samotnie sprawuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej opiekę nad trojgiem i więcej dzieci (Świadczenie przysługuje za opiekuna i za każde małoletnie dziecko),
- 6) jest małoletnim obywatelem Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osoby sprawującej faktyczną pieczę nad nim, oraz małoletni obywatel Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przed przybyciem był umieszczony w pieczy zastępczej na terytorium Ukrainy (Świadczenie przysługuje za małoletniego, za opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego oraz za wszystkie małoletnie dzieci opiekuna tymczasowego).

Maksymalną wysokość świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy ustala się w kwocie 40 zł za osobę dziennie.

Łączna kwota świadczeń wypłacona wnioskodawcom 3 509 840 zł

Tabela 22

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy

Liczba złożonych wniosków narastająco od początku obowiązywania ustawy	Liczba obywateli Ukrainy ujętych w złożonych wnioskach - narastająco od początku obowiązywania ustawy	Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie	Liczba obywateli Ukrainy objętych pozytywnie rozpatrzonymi wnioskami - narastająco od początku obowiązywania ustawy
563	1096	542	1080

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu przyznaje i wypłaca świadczenia rodzinne.

Warunki przyznawania świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy są takie same jak dla obywateli Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2022 r. wypłacono obywatelom Ukrainy świadczenia rodzinne dla 167 dzieci. na łączną kwotę 103.334,00 zł.

Tabela 23

Świadczenie rodzinne dla obywateli Ukrainy

Zasiłek rodzinny	Dodatki do zasiłku rodzinnego	Zasiłek pielęgnacyjny	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka	Świadczenie rodzicielskie
67.549,00	12.840,00	2.374,00	1.000,00	19571,00

Spotkanie integracyjne z uchodźcami z Ukrainy

W dniu 8 kwietnia MOPS w siedzibie Klubu Seniora zorganizował spotkanie integracyjne polsko – ukraińskie, na które kobiety z Ukrainy przygotowały swoje narodowe potrawy a Zespół Śpiewaczy z Klubu Seniora uświetnił je wykonując wiązanekę polskich piosenek.



R O Z D Z I A Ł IX

WSPARCIE OSÓB BEZDOMNYCH

Wsparcie osób bezdomnych

Noclegownia

Noclegownia dla osób bezdomnych jest ośrodkiem wsparcia, działającym w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu, powołanym do realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym wynikających z ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

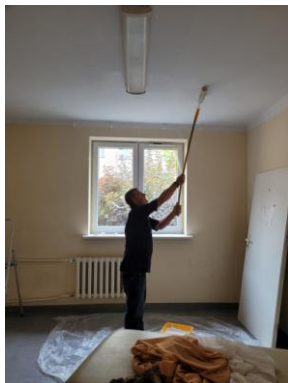
Noclegownia funkcjonuje przy ul. Kaliskiej 6B. Do dyspozycji osób bezdomnych jest Świetlica oraz 3 sale noclegowe zapewniające schronienie 22 osobom w tym 4 kobietom.

W Noclegowni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce oraz osoby trzeźwe.

W okresie od 25.07.2022 r. do 10.08.2022 r. zostały wykonane prace remontowe przez firmę PROFIL, które obejmowały wymianę podłóg w pokojach, zamontowanie pisuarów. Podopieczni Noclegowni sami pomalowali wszystkie pomieszczenia oraz drzwi. Prace remontowe trwały do września 2022 r. Do pokoi noclegowych zostały zakupione nowe materace, kołdry z poduszkami oraz komplety pościeli.

W jednym z pomieszczeń Noclegowni została utworzona Świetlica, która została wyposażona w 2 stoły z krzesłami, mikrofalę oraz zakupione zostały specjalne pojemniki do odgrzewania żywności. Podłączony został również telewizor.

Świetlica jest pomieszczenie, w którym podopieczni mogą przebywać do godziny 22:00.



Na początku grudnia mieszkańcy w ramach zajęć świetlicowych zaczęli przygotowania do świąt. Własnoręcznie wykonali ozdoby choinkowe, postarali się o choinkę oraz zadbali o wystrój wszystkich pomieszczeń. Wspólnie przygotowali wieczerzę wigilijną, na którą zaprosili pracowników.



W 2022 r. schronienia udzielono 45 osobom, w tym 9 kobietom.

- 3 osoby otrzymały mieszkanie z zasobów ZGM,
- 2 osoby zostały umieszczone w DPS,
- 1 osoba została umieszczona w schronisku,
- 25 osób przyjęto,
- 3 osoby zmarły.

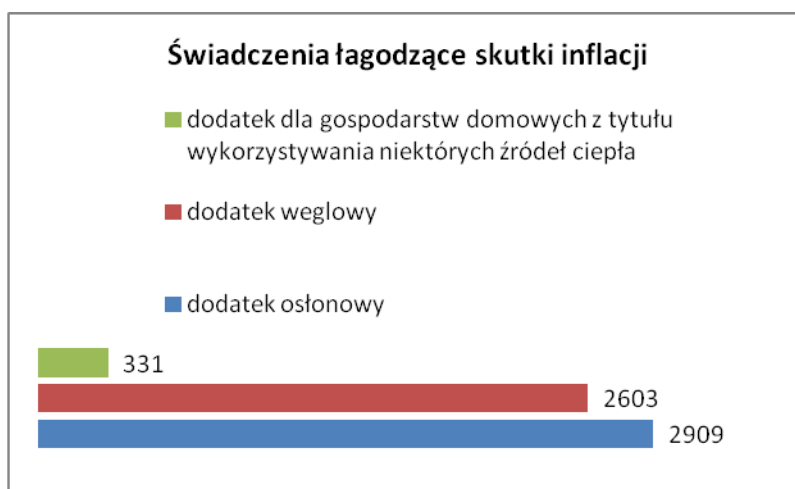
W ramach przygotowań do zimy 2022/2022 zabezpieczony został suchy prowiant, odzież dla osób bezdomnych przychodzących z zewnątrz oraz umożliwiono umycie się przed przebraniem. Z tej formy pomocy skorzystało 9 osób.

ROZDZIAŁ X

WSPARCIE ŁAGODZĄCE SKUTKI INFLACJI

Inwazja Rosji na Ukrainę spowodowała znaczny wzrost cen energii i gazu a tym samym wpłynęła na wzrost inflacji. W odpowiedzi na kryzys energetyczny, aby złagodzić jego skutki dla gospodarstw domowych zostały wprowadzone jednorazowe świadczenia: dodatek węglowy, dodatek osłonowy,

dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła oraz dodatek elektryczny.



Dodatek węglowy

Ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1692 z późn. zm.) wprowadziła możliwość uzyskania dodatku węglowego jako jednorazowego świadczenia w wysokości 3000,00 zł. Dodatek węglowy to świadczenie, które przysługiwało gospodarstwu domowemu, które spełniło jednocześnie następujące warunki:

- 1) głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego wnioskodawcy był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe,
- 2) wskazane przez wnioskodawcę źródło ogrzewania zasilane było węglem kamiennym, brykietem lub peletem zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego,
- 3) wskazane przez wnioskodawcę źródło ogrzewania było wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB), o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków, co do zasady wpisanie bądź zgłoszenie głównego źródła ogrzewania do CEEB uprawniające do przyznania dodatku węglowego powinno być zrealizowane do 11 sierpnia 2022 r. Wskazany termin nie dotyczył nowych źródeł ogrzewania, tj. wpisanych lub zgłoszonych po raz pierwszy do CEEB (o których mowa w art. 27g ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków).

Do Ośrodka wpłynęło 3388 wniosków o wypłatę dodatku węglowego. Wnioski o wypłatę dodatku węglowego można było składać do 30 listopada 2022 r.

W 2022 r. wypłacono 2603 dodatki węglowe na łączną kwotę 7 809 000,00 zł.

Dodatek osłonowy

Dodatek osłonowy stanowił kluczowy element tarczy antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Świadczenie było uzależnione od dochodu gospodarstwa domowego (1500 zł miesięcznie na osobę w rodzinie i 2100 zł dla osoby samotnej). W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego wsparcie było pomniejszane zgodnie z zasadą „złotówka za

złotówkę”. Kwota dofinansowania została uzależniona od ilości osób w gospodarstwie domowym oraz źródła ogrzewania. Gospodarstwa domowe, których główne źródło ogrzewania jest zasilane węglem lub paliwami węglopochodnymi otrzymały dodatek o 25% wyższy. Dodatek osłonowy jest świadczeniem przysługującym jednorazowo za okres od 1.01.2022 do 31.12.2022. Przyjmowanie wniosków zostało zakończone 31.10.2022 r.

Z dodatku osłonowego skorzystało 2909 gospodarstw domowych na kwotę 1 712 254,78 zł.

Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła

Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła przysługiwał gospodarstwom domowym, które do ogrzewania używają pelletu drzewnego i innych rodzajów biomasy (3000 zł), drewna kawałkowego (1000 zł) oraz gazu skroplonego LPG (500 zł) lub oleju opałowego (2000 zł). Przyjmowanie wniosków zostało zakończone 30 listopada 2022 roku.

W przypadku posiadania informacji wskazujących, że osoba, która nie złożyła wniosku o wypłatę dodatku dla gospodarstw domowych, spełnia warunki jego przyznania, dodatek można przyznać bez konieczności składania wniosku po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego. Skorzystano z tej możliwości w przypadku 4 gospodarstw domowych, dzięki czemu więcej rodzin zostało objętych wsparciem.

Z dodatku skorzystało 331 gospodarstw domowych, co stanowi kwotę 582 500,00 zł.

Dodatek elektryczny

Od 1 grudnia 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu rozpoczął realizację dodatku elektrycznego. Jest to świadczenie przysługujące gospodarstwom domowym, których główne źródło ogrzewania jest zasilanie energią elektryczną.

Do 31 grudnia 2022 r. wpłynęło 29 wniosków o dodatek elektryczny.

R O Z D Z I A Ł X I

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2022 r. realizował zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Realizowane były działania wpisane w Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2021 - 2025.

Zarządzeniem Nr 158/2020 Burmistrz Miasta Łowicza z dnia 11.05.2020 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Łowiczu, nadal pracował powołany Zespół Interdyscyplinarnego w skład którego weszło 12 osób z instytucji z terenu miasta Łowicza. Obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego zapewniał Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu.

Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie stanowi element gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Zespół działa na podstawie zawartych porozumień pomiędzy Burmistrzem Miasta Łowicza a podmiotami właściwymi dla członków Zespołu. Zespół realizuje cele Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przyjętego na lata 2021– 2025.

Celem Programu jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie na terenie miasta Łowicza poprzez wspólne działanie wszystkich służb z terenu miasta.

Działania podejmowane w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie

Osobom dotkniętym przemocą w rodzinie udzielono pomocy w szczególności w formie:

- poradnictwa,
- interwencji kryzysowej i wsparcia,
- ochrony przed dalszym krzywdzeniem.

Ośrodek zapewniał systematyczną obsługę biurową dla Zespołu Interdyscyplinarnego, organizował spotkania zespołu i grup roboczych. W pracy Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyły w 2022 r. cztery osoby zatrudnione w Ośrodku. W 2022 r. odbyło się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego. Zadaniem Zespołu było – zgodnie z art. 9b ust 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności przez:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonych przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Zespół Interdyscyplinarny w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie tworzył grupy robocze, do których zadań należało w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pomocy dla indywidualnego przypadku w przypadku wystąpienia przemocy w rodzinie,
- monitorowanie sytuacji rodzin w których dochodziło do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodziło do przemocy oraz efekt tych działań.

Wszyscy pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPS systematycznie uczestniczyli w pracach grup roboczych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny.

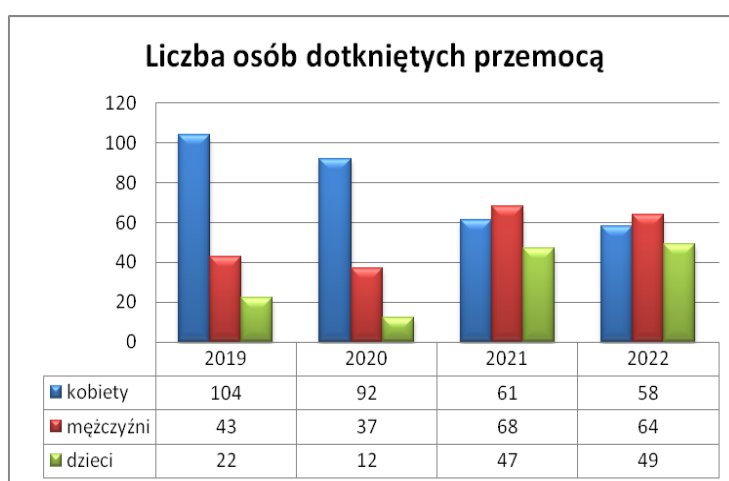
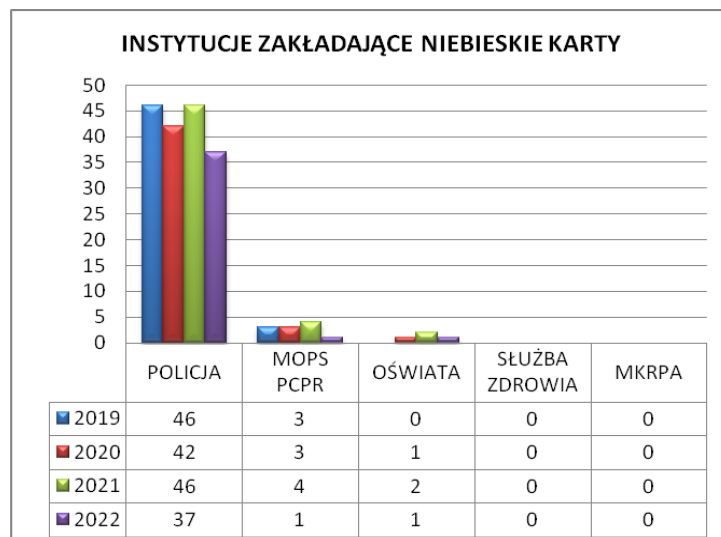
W 2022 r. Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego powołał 39 grup roboczych i w każdej z nich pracownik socjalny był jako lider grupy prowadzącej sprawę danej rodziny. Ogółem w 2022 r. pracownicy socjalni objęli pomocą 58 rodzin z wdrożoną procedurą „Niebieskiej karty”. Ogółem prowadzono 75 kart w tym 36 kart z lat ubiegłych. Odbyło się 112 posiedzeń grup roboczych.

W przypadku niepokojących sytuacji pracownicy wnosili pisma do prokuratury lub sądu o zainteresowanie się sytuacją małoletnich dzieci. Kierowali pisma do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, utrzymywali na bieżąco kontakt z dzielnicowymi Komendy Powiatowej Policji w Łowiczu, zapewniali rodzinom wsparcie w postaci pracy socjalnej.

Ilość kierowanych pism:

- Sąd Rejonowy w Łowiczu - 6
- MKRPA - 4
- Prokuratura Rejonowa w Łowiczu - 1

W 2 przypadkach ze względu na okoliczności została udzielona pomoc finansowa. Wsparciem objętych zostało 11 osób z tych rodzin.



Ośrodek dla ofiar przemocy zapewniał wsparcie psychologiczne oraz schronienie.

Zatrudniony w Ośrodku psycholog dyżurował od poniedziałku do piątku. W tym czasie przyjął i wsparł 32 osoby doznające przemocy, którym udzielił 144 porady psychologiczne. Brał udział w 12 spotkaniach grup roboczych.

Ośrodek dysponuje dwoma mieszkaniami chronionymi dla ofiar przemocy domowej.

R O Z D Z I A Ł X I I

INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

Program „Czyste powietrze”

Program „Czyste Powietrze” to ogólnopolski program, który skupia się na wymianie starych pieców i kotłów na paliwo stałe oraz termomodernizacji budynków jednorodzinnych by efektywnie zarządzać energią. Działania te nie tylko pomogą chronić środowisko, ale dodatkowo zwiększą domowy budżet, dzięki oszczędnościom finansowym.

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu, może złożyć żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Na podstawie Zarządzenia Nr 331/2020 Burmistrza Miasta Łowicza z dnia 6 października 2020 r. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu upoważniony jest do wydawania w tych sprawach zaświadczeń. W 2022 r. wydano 52 zaświadczenia, jest to porównywalna ilość w stosunku do 2021 r. kiedy wydano 50 zaświadczeń.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) w Podprogramie 2021

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 został opracowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. W ramach POPŻ pomocą objęte mogą być osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, dopuszczającej korzystanie z pomocy społecznej z powodów wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, których dochód nie przekroczy określonego poziomu, ustalonego procentowo w stosunku do dochodu uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej.

Od 01.01.2022 r. z pomocy żywnościowej w ramach Programu 2022 mogły korzystać osoby osiągające dochody w wysokości 1.707,20 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.320,00 zł dla osoby w rodzinie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu współpracuje podstawie zawartego porozumienia z organizacją pozarządową (Łowickim Stowarzyszeniem „Dać Szanse”) na rzecz osób korzystających z pomocy żywnościowej w ramach realizacji Programu. Współpraca obejmuje mieszkańców Miasta Łowicza. Porozumienie realizowane w przeciągu minionego roku, obejmowało 4 zakresy działań:

- ✓ rekrutacja uczestników Programu,
- ✓ pomoc w dystrybucji przydzielonej żywności,
- ✓ pomoc w koordynowaniu działań okołoprogramowych,
- ✓ pokrycie części kosztów transportu produktów żywnościowych.

W 2022 r. kierowaniem i kwalifikowaniem mieszkańców Łowicza do Programu zajmowali się pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu. Wydano **293** skierowania dla 553 osób na pomoc żywnościową w ramach Programu 2022. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w celu realizacji zawartego porozumienia, wytypował pracownika, którego zadaniem była koordynacja działań ze Stowarzyszeniem polegająca na informowaniu zainteresowanych o terminach wydawania żywności oraz pomocy w odbiorze przekazywanej żywności.

W 2022 r. z pomocy w ramach Programu skorzystało 502 obywateli Ukrainy.

ROZDZIAŁ XIII

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

W oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej będą realizowane następujące działania:

1. Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Łowicza na lata 2021 – 2025.
2. Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz przyjęcie Miejskiego Programu Wspierania Rodziny dla Miasta Łowicza na lata 2022 -2024.
3. Przyjęcie Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021 - 2026 dla Gminy Miasto Łowicz.

4. Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.
5. Udzielanie osobom najuboższym z terenu miasta Łowicza pomocy żywnościowej poprzez współpracę z Łowickim Stowarzyszeniem „Dać szansę” realizującym pomoc żywnościową w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (PO PŻ) 2014 - 2020 realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2021.
6. Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, programami „Korpus Wsparcia Seniorów”, „Opieka 75+”, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”.
7. Rozwijanie wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów osób sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności albo orzeczeniem równoważnym, poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej w ramach realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa”.
8. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
9. Monitorowanie przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.